

評価基準と入所者調査内容の関連（案）

資料 1 - 5

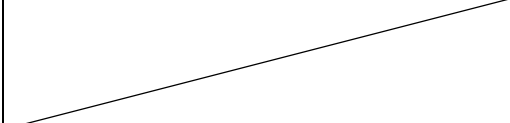
<共通評価基準>

評価基準の項目	調査（質問）内容	ねらい
Ⅲ-1-(1) 入所者を尊重する姿勢が明示されている。	問1. 職員は、あなたに丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接してくれますか。 問2. 職員は、あなたの話をよく聞いてくれますか。 問3. 職員は、あなたのプライバシー（他の人に知られたくないと思うこと）を守っていますか。	サービス提供者の態度や対応等から、入所者を尊重する姿勢が感じられるか調査
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。 Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。	問4. 職員は支援やサービスの内容について、あなたの話をよく聞き、一緒に考え、わかりやすく説明してくれましたか。 問5. 職員は、あなたの生い立ちや趣味を理解してくれていますか。	入所者の意向を尊重し、サービス選択に必要な情報を適切に提供・説明しているか調査
Ⅲ-1-(3) 入所者満足の向上に努めている。	問6. あなたの不満や要望を、遠慮なく職員に伝えることができ、職員はきちんと対応してくれますか。	入所者に寄り添い、入所者本位のサービス提供に努めているか調査
Ⅲ-1-(4) 入所者が意見等を述べやすい体制が確保されている。	問7. 困ったことがあったとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）に相談できることを、わかりやすく伝えてくれましたか。	外部の苦情解決の仕組みが確立し、入所者に周知されているか調査
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。	問8. けがをしたり体調が悪くなったとき、職員はきちんと対応してくれますか。 問15. 施設であなたは安心して過ごすことができますか。（危ないことはありませんか。）	突発的なけがや体調不良に適切に対応し、入所者が安心して生活できているか調査
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。	問9. 支援（介助）の方法などは、どの職員も同じように対応してもらえますか。	職員に対する教育や情報共有により、サービスに差が生じないよう取り組んでいるか調査

<内容評価基準>

評価基準の項目	調査（質問）内容	ねらい
A-1-(1)-① 入所者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	問4. 職員は支援やサービスの内容について、あなたの話をよく聞き、一緒に考え、わかりやすく説明してくれましたか。	入所者に応じた一日の過ごし方ができるよう工夫されているか調査
A-1-(1)-② 入所者の自律・自立生活のための支援を行っている。	問13. 職員は、あなたがやりたいことは自分でできるように、あなたの行動を見守ってくれますか。	入所者の心身の状況に合わせて自立した生活が営めるよう支援されているか調査

評価基準の項目	調査（質問）内容	ねらい
A-1-(1)-③ 入所者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	問 11. 職員は、あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	入所者の心身の状況に応じたコミュニケーションが確保され支援が行われているか調査
A-1-(1)-④ 入所者の自己決定を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	問 6. あなたの不満や要望を、遠慮なく職員に伝えることができ、職員はきちんと対応してくれますか。 問 12. あなたがお願いしたことが、他の職員にも伝わっていますか。	入所者の自己決定を尊重する支援としての相談等が適切に行われているか調査
A-1-(1)-⑤ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	問 11. 職員は、あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。 問 13. 施設での生活は楽しいですか。	個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等が行われているか調査
A-1-(1)-⑥ 入所者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	問 15. 施設であなたは安心して過ごすことができますか。（危ないことはありませんか。）	施設の環境について、入所者の快適性に配慮されているか調査
A-1-(2)-① 入所者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	問 1. 職員は、あなたに丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接してくれますか。 問 6. あなたの不満や要望を、遠慮なく職員に伝えることができ、職員はきちんと対応してくれますか。 問 7. 困ったことがあったとき、職員以外の人（役所や第三者委員など）に相談できることを、わかりやすく伝えてくれましたか。 問 14. 入浴や着替え、トイレなどであなたが恥ずかしい思いをしないように配慮されていますか。	入所者の権利侵害防止に関する取組が行われているか調査
A-2-(1)-① 入所者の障害・疾病等の状況に応じた適切な支援を行っている。	問 16. 職員に、健康や生活のことなど様々なことについて、気軽に相談できますか。	入所者の障害・疾病等の状況に応じた支援が行われているか調査
A-2-(1)-② 入所者の心身の状況に応じた日常生活支援を行っている。	問 11. 職員は、あなたの気持ちをわかってくれ、希望に応じた支援が行われていますか。	入所者の心身の状況に応じた生活支援が行われているか調査
A-2-(1)-③ 入所者の嗜好や心身の状況にあわせて食生活を支援している。	問 17. 食事の時間は楽しみですか。 問 18. あなたにあった食事方法（食事時間、食器・用具、食べやすい工夫、介助の方法）になっていますか。	食事の提供、支援が入所者の心身の状況に合わせて行われているか調査
A-2-(2)-① 入所者の心身の状況に応じた生活訓練や機能訓練を行っている。	問 19. 生活訓練や機能訓練を受けることが出来ますか。	入所者の心身の状況に応じた生活訓練や機能訓練が行われているか調査

評価基準の項目	調査（質問）内容	ねらい
<p>A-2-(3)-① 入所者の健康管理の支援と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。</p> <p>A-2-(3)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。</p>	<p>問8. けがをしたり体調が悪くなったとき、職員はきちんと対応してくれますか。</p>	<p>入所者の健康管理の支援と体調変化時の迅速な対応等が行われているか調査</p>
<p>A-3-(1)-① 入所者の希望と意向を尊重した社会参加のための支援を行っている。</p>	<p>問20. あなたの希望で外出、地域の行事等に参加、家族や知人と交流することができますか。</p>	<p>入所者の希望と意向を尊重した社会参加のための支援が行われているか調査</p>
<p>A-3-(2)-① 入所者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。</p>	<p>問21. あなたができる又はやりたい作業(就労)をすることができますか。</p>	<p>入所者の働く力や可能性を尊重した就労支援が行われているか調査</p>
<p>A-3-(3)-① 入所者の家族等との連携と支援を適切に行っている。</p>	<p>問20. あなたの希望で外出、地域の行事等に参加、家族や知人と交流することができますか。</p>	<p>入所者の家族等との連携と支援が行われているか調査</p>
<p>A-3-(4)-① 入所者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。</p>	<p>問22. あなたの希望や心身の状態を判断して、地域で生活するための支援を受けることができますか。</p>	<p>入所者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援が行われているか調査</p>
<p>A-4-(1)-① 地域の生活困窮者等を支援するための取組や事業を行っている。</p>		<p>入所者に関連した評価基準ではないため、入所者調査の項目からは外す</p>