参考様式（サンプル）

アンケートの内容（表現方法）については、事前に評価機関と事業者間で十分話し合っていただき、質問項目が失われない範囲で軽微な修正を加えることとして、適宜修正していただきご活用ください。

居宅訪問型児童発達支援事業所利用者調査（保護者用）用)

|  |
| --- |
| 調査のお願いこのたび、○○○では、よりよいサービスの実施をめざして、長野県の福祉サービス第三者評価を実施することになりました。第三者評価にあたって、○○○を利用されている利用者の方が、日常のサービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため、アンケート調査を実施することになりました。利用者の立場になってお書きください。調査結果は、○○○の利用者調査としてまとめられ、それを基に○○○のサービス評価をすることに　なっています。また、定められた項目については、インターネットを通じて公表される予定になっています。調査は、統計的に処理し、記入者を特定したり、調査結果の内容を、第三者評価の目的以外に使用することは絶対にいたしません。ご多忙の折恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上、ぜひともご協力のほどお願いいたします。■記入に当たって・　この調査は、ご家族が、サービスを利用しているご本人の立場で、ご回答ください。* あてはまる番号に○をつけてください。

・　各設問(かくせつもん)は、優れた（障がい者・児）施設・事業所の運営を評価する趣旨で設けており、必ずしも（障がい者・児）施設・事業所が行わなければならない内容を記載したということではありません。・質問内容が、ご自身にとって「経験がない」「認識がない」など該当しない場合には、記入しないで次の質問に進んでください。・この調査票は、別添の返信用封筒をご利用の上、○年○月○日までに投函してください。この調査に関してのお問い合わせは、下記にお願いします。 |

問合せ先

　　　　○○評価機関

第三者評価担当者（××××）

〒

長野県○○・・・・・

電話

現在ご利用のサービスについておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

≪訪問支援員の対応についてお聞きします≫

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 問1．お子さんが利用しているサービスを訪問支援員はきちんとしてくれますか | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問2．訪問支援員は、衛生や安全・安心に配慮してくれていますか | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問3．訪問支援員は、誰でも丁寧に接してくれていますか | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問4．訪問支援員は、お子さんや家族のプライバシーを守っていますか | １ | ２ | ３ | 　４ |
| 問5．訪問支援員は、お子さんや家族のことを気づかってくれていますか | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問6．事業所に言ったことが訪問支援員にきちんと伝わっています　　　　か | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問7．訪問支援員間の連絡体制は十分できていますか | １ | ２ | ３ | 　４ |
| 問8．事業所や訪問支援員は、生活に関する情報提供・相談・助言などをしてくれますか | １ | ２ | ３ | 　 |

≪生活支援についてお聞きします≫

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 問９．訪問支援員の支援を受けるようになって、お子さんや家族の生活がよくなりましたか | １ | ２ | ３ | 　 |

≪家族支援についてお聞きします≫

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 問10．障がい児を抱える家族の精神面を支えるようなサポートがありますか（相談、共感、理解促進、情報提供等） | １ | ２ | ３ | 　 |

≪利用計画についてお聞きします≫

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 問11．事業所では利用計画をつくる時、お子さんの状況や、お子さんや家族の要望をよく理解してくれましたか | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問12．利用計画について、事業所から十分な説明がありましたか | １ | ２ | ３ |  |

≪サービス利用前および開始時についてお聞きします≫

◆過去１年以内にこの事業所を利用し始めましたか。

１．はい　　　　　　　　　　　２．いいえ　　　　　　　問16へ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 問13．サービスを利用する際の情報（公開情報）は入手しやすかったですか | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問14．この事業所を利用することを決める前に、サービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか | １ | ２ | ３ | 　 |

◆契約の時その場にいましたか。

１．はい　　　　　　　　　　　２．いいえ　　　　　　　問16へ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 問15．契約の際、内容について十分説明がありましたか | １ | ２ | ３ | 　 |

≪要望等への対応についてお聞きします≫

＊ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、事業所の状況からご回答ください。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない |
| 問16．サービスについて、苦情や要望を事業所に気軽に言うことができますか | １ | ２ | ３ | 　 |
| 問17．事業所は、苦情や要望をよく聞いて対応してくれていますか | １ | ２ | ３ | 　 |

≪総合的な感想についてお聞きします≫

〔１〕現在利用しているサービスを総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか。

 （１つに○）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 大変満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 大変不満 |
| １ | ２ | ３ | ４ | ５ |

〔２〕日頃お感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

|  |
| --- |
|  |

〔３〕今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書きください。

|  |
| --- |
|  |

最後に記入者及びお子さんについておたずねします

F1．調査票記入者 　　　（１つに○）

|  |
| --- |
| 1.父　　　　　2．母　　　　　3．父母一緒に　　　　　4．その他（　　　　　　　　　） |

F2．お子さんの年齢　　 （１つに○）

|  |
| --- |
| 1．1歳未満　　　2．1～2歳未満　　　3．2～3歳未満　　　4．3～4歳未満5．4～5歳未満　　6．5～6歳未満　　　７．6歳以上 |

F3．サービスの利用期間　　　 （１つに○）

|  |
| --- |
| 1．1年未満　　　2．1～2年未満　　　3．2～3年未満　　　4．3～4年未満5．4～5年未満　　6．5～6年未満　　　7．6年以上 |

ご協力ありがとうございました。

この調査票は、別添の封筒をご利用の上、○月○日までにご返送願います。