

---

長野県住宅地図システムサービス提供事業

仕様書（案）

---

長野県企画振興部DX推進課  
デジタルインフラ整備室

## 1 基本事項

### (1) 業務名

長野県住宅地図システムサービス提供業務

### (2) 業務の内容

住宅地図システムを用いた閲覧・検索等のサービスの提供

### (3) 履行期間

契約日から令和 11 年 9 月 30 日まで。

なお、システム本稼働期間は令和 6 年 10 月 1 日から令和 11 年 9 月 30 日までとする。

### (4) 留意事項

料金は毎年度末に支払うこととし、費用については業務に必要な金額がすべて含まれていること。

システムは、企画提案時点で製品化されていること。

## 2 業務概要

本業務は、職員が訪問先の把握や調査区域設定を行うために、多機能な住宅地図システムサービスを使って検索・管理及び情報共有を行うことで、迅速な対応や効率的な調査業務を行うことを目的とした環境を整備するものである。

従来、目的地の検索等は統合型地理情報システムに含まれていた住宅地図により行っていたが、操作が複雑で目的地特定までに時間を要していたことや、同時アクセス件数が限られていたことから、より多くの職員が容易に使える環境を目指している。

## 3 仕様

### (1) システム構成

#### ① アプリケーション

ア 行政情報ネットワーク環境 (LGWAN) で稼働するシステムであること。

イ 県機関内システム (仮想デスクトップ) 環境において、ブラウザ又は PC 用アプリケーションをインストールして稼働するものであること。

#### 【仮想デスクトップシステムの環境】

OS : Windows10 Enterprise 64bit

CPU : Xeon 2.7GHz

RAM : 8GB

ブラウザ : Microsoft Edge 及び Google Chrome

ウ 住所等による検索機能があること。なお、以下の機能があることが望ましい。

i : 長野県内における表札・建物名での検索

ii : CSV 等のファイル取込による一括検索、表示等

エ 簡易な作画機能があること。なお、GeoJson や Shape ファイル等の汎用性がある

ファイル形式でのデータ入出力機能があれば望ましい。

オ CSV等のファイルを取込し、データ管理を行えること。

カ A3サイズの地図印刷機能を有していること。

## ② 地図

ア 住宅地図について、長野県内の住居地域全域を網羅していること。

また、住宅地図に関しては、都市計画図以上の詳細情報（一般建物名称等）が表示されていること。

イ 住宅地図以外（市街地図・道路地図・広域地図等）についても表示が可能で、これらは県域に関わらず表示されること。

ウ 契約期間中は、最新の住宅地図データが提供されること。なお、地図は現地調査をもとに更新されるデータあることが望ましい。

エ 建物形状については、住所データを有しており検索が可能であること。

## ③ サーバ

ア 日本国内に設置されているサーバにより、クラウドサービスとして提供されること。

イ ISMS等のセキュリティ認証を第三者機関から受けていること。

ウ サーバの設置されているデータセンターは、ANSI TIA-942(2005)又はJDCC FS-001のデータセンターファシリティ基準（Tier3以上）の要件を満たしていること。

エ サービス稼働率が年間平均99%以上確保できること。

## (2) 全体の共通事項

ア 同時接続数は100台とし、インストールを要すPC用アプリケーションの場合はインストール台数に制限がないこと。

イ 地図データは、キャッシュ等の技術活用によりネットワークに負荷がかからないよう考慮がされていること。

ウ 24時間365日の稼働を実現すること（計画停止期間は除く）。

エ 地図データの更新については、サーバにおいて一括で行われること。

## 4 セキュリティ

ア 別紙「長野県情報資産等取扱特記事項」を遵守すること。

イ ブラウザを用いる接続では、セキュアな通信手法を採用すること。また、サービス提供期間中、LGWAN-ASPとしての認証を受けていること。

ウ クラウド上のデータは、ユーザ認証等によりセキュリティを担保し、他のサービス利用者からのアクセスができないこと。

エ システムへのアクセスは、アカウント管理やアクセス制限が実施できるなど、不正

- アクセス防止対策を実施すること。
- オ システムにセキュリティホール等の脆弱性が発見された場合は、協議の上、最新のセキュリティパッチを適用すること。
- カ 情報漏えい事故発生時の対応についての手順が整備されていること。
- キ プライバシーマークや ISMS 等のセキュリティに関する第三者機関からの認証を受けていること。

## 5 保守

- ア PC 用アプリケーションについては、契約期間中は最新バージョンの提供を保証すること。
- イ 本サービスの提供時間については、24 時間を保証すること。ただし、契約に基づく範囲外の障害要因及び計画停止に基づく時間は除くものとする。
- ウ メンテナンスや設備入替による計画停止については、遅滞なくメールで通知すること。
- エ 利便性向上を図るため、メールや問合せフォーム等の問合せ窓口を設置すること。対応時間は平日午前 9 時から午後 5 時までとし、土曜日、日曜日、祝祭日及び年末年始は除くこととする。

## 6 研修等の支援

- ア 利用開始日までに、職員に対して操作説明を実施すること。
- イ 契約期間中は、最善な検索結果が表示されるよう導入支援が提供されること。この支援には、システムとして提供される範囲以外に、操作方法など精度に影響する部分についての提案も含むものとする。

## 7 運用管理

- ア 契約期間中は、障害対応、運用方法及び利便性向上についての支援が提供されること。
- イ 障害や故障、不具合等に対する受付窓口を設置し、緊急連絡先を示すこと。なお、緊急時における電話での連絡先の確保は必須とする。
- ウ 障害発生時においても、サービス停止が極力生じないようにすることとし、確実にかつ速やかにシステムの復旧を行えるようにすること。
- エ システムに起因する障害が発生した際は、障害内容、対応方法、復旧見込等をデジタルインフラ整備室へ迅速に連絡すること。

## 8 納品資料

- 操作に必要なとなるマニュアル類を、電子媒体で提供できること。

## 9 その他

導入後は複数年の利用を予定していることから、引渡し後概ね5年間は利用でき、この間はサポートが終了しない継続するものであること。

インストールを要すPC用アプリケーションについては、事前にデジタルインフラ整備室において、稼働における制約事項について確認すること。

本仕様書の記載内容に疑義が生じた場合は、デジタルインフラ整備室と協議すること。

## 別紙1

### 情報資産等取扱特記事項

長野県情報セキュリティポリシーに基づき、情報資産等（情報システム、電子計算機及びネットワークで取り扱うデータ、システムで出力される帳票等）について、次のとおり取り扱うものとする。

（情報資産等の漏えいの禁止）

第1 受託者は、この契約による業務に関して知り得た情報資産等の内容を他に洩らしてはならない。この契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

（情報資産等の滅失、改ざん及び損傷の禁止）

第2 受託者は、この契約による業務を行うために委託者から引き渡された情報資産等を、滅失、改ざん及び破損してはならない。

（情報資産等の掲載された資料等の返還又は破棄）

第3 受託者は、この契約による業務を行うため、取り扱う情報資産等が必要でなくなった場合には委託者の指示により、速やかに情報資産等の掲載された資料等を、返還又は破棄しなければならない。

（情報資産等の目的外使用の禁止）

第4 受託者は、この契約による業務を行うため、情報資産等を取り扱う場合には、情報資産等を目的外に使用し、又は第三者に提供してはならない。

（情報資産等の掲載された資料等の複製及び複写の禁止）

第5 受託者は、委託者が承諾した場合を除き、この契約による業務を行うために、委託者から引き渡された情報資産等の掲載された資料等を、複製及び複写してはならない。

（職員等の義務の周知徹底）

第6 受託者は、受託者の職員に対し、長野県個人情報保護条例第9条に規定する職員等の義務及び第63条、第64条に規定する罰則について、その周知徹底に努めるものとする。

（再委託の禁止）

第7 受託者は、情報資産等を取り扱う業務は自ら行うものとし、他の者にその取り扱いを委託してはならない。ただし、あらかじめ書面により委託者の承諾を受けたときは、この限りではない。

2 受託者は、前項の規定により委託者の承諾を受け再委託を行うときは、再委託

先に対して、この情報資産等取扱特記事項に規定する機密保持義務を負わせるものとする。

(作業場所の特定)

第8 受託者は、この契約により個人情報を取り扱う業務について、作業場所を特定しなければならない。ただし、委託者の承諾を得て特定した作業場所以外で作業を行う場合には、個人情報保護のために必要な措置を講じなければならない。

(事故発生時における報告)

第9 受託者は、この業務を行うために取り扱う情報資産等の漏えい、滅失又は損傷等があった場合には、直ちに委託者に報告し、その指示に従わなくてはならない。