

見積業者選定経過書

1 業 務 名	A I チャットボットによる自動応答システム構築 及び運用業務
2 応募者数	1 社
3 委員会の構成 委員長 委員	委員長 DX推進課デジタルインフラ整備室長 副委員長 DX推進課長 委員 税務課 課長補佐 委員 DX推進課 主任 委員 広報県民課広報係 主事 以上 5 名
4 評価基準	別紙のとおり
5 評価結果 選定された者 評価点集計結果 (点数) 評価点集計結果 (順位) 評価点集計結果 (費用)	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ信越 500 満点中 373 点 1 位 2,244,000 円
6 企画提案を求める具体的 内容	(1) 事業趣旨に沿った実施コンセプトが考えられているか。 (2) 行政全般での活用を想定し、効果を得られるよう知見を有しているか (3) データのセキュリティについて、十分な対策が講じられているか (4) 事業が適切に行えるよう、マニュアル類の整備やサポート体制が整えられているか (5) 事業の実施スケジュールが現実的であるか。 (6) 事業実施に係る必要経費が適切に見積もられ、かつ、県の予算の範囲内であるか
7 企画提案で評価された点	他自治体での活用実績からも安定した運用に期待できる。
8 総合的判断	業務の内容、業務の実施体制に関する提案が優れており、仕様を満たすと判断できるため株式会社エヌ・ティ・ティ・データ信越の企画提案書を採用とする。