

(要領様式第5号)

業 務 等 質 問 回 答 書

提出日：令和4年6月15日

発注機関名	長野県企画振興部DX推進課	公 告 日	令和4年6月1日
業 務 名 業務箇所名	マイナポイント申込等支援事業業務 長野県企画振興部DX推進課他		
質問書提出者	所 在 地		
	商号又は名称		
	電 話		
	担当者 所属・氏名		
質問内容	<p>・実施広告 2業務内容 (1)実施内容 事業実施に係る広報周知活動及び問い合わせ等への対応 とあります。 ※広報周知活動は、事前に県と協議し、承諾を得た後に実施すること とありますが、費用予算を見込む都合上、必要最小限の広報の条件は ありますか。(紙面広告掲載1回など) また「問い合わせ等への対応」は設置した現場での対応に限る という 考え方で、期間中の専用コールセンターの設置は不要との認識で間違いな いでしょうか。</p>		

回答日：令和4年6月17日

回 答	<p>・必要最小限の広報の条件はありません。 ・問い合わせ等への対応は、支援窓口を設置した現場での対応に限らず、設 置前後の対応も含みます。なお、専用コールセンターの設置は必須ではあり ません。</p>		
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--