



## 県内37か所の郵便局において スマートフォンの使い方について何でも無料で相談できる オンライン相談窓口を設置します

長野県は、誰もがデジタル化の恩恵を受けられる社会の実現を目指しています。  
この度、デジタルの活用を支援する事業として、スマートフォンの操作に不安のある方々  
を対象としたオンライン相談窓口を設置します。

### 1 設置日時

令和7年1月14日(火)～3月14日(金) 平日10:00～17:00 ※完全予約制

### 2 設置場所

県内の郵便局37拠点(詳細は別添チラシのとおり)

### 3 相談対象者

県内在住の、スマートフォンの使い方を相談したい方(どなたでも利用可能です)

### 4 相談内容

スマートフォンに関することであれば何でも無料で相談可能な窓口です。

(例) 写真・動画の撮り方、メールやアプリの使い方、通知の削除の方法 など  
スマートフォンのメーカーや通信会社は問いません。

### 5 相談予約・お問合せ

0120-955-545 までお電話ください。受付時間は平日10:00～16:00です。

相談窓口を利用したい日の前日までを目安に予約をお願いします。

(空き状況によっては当日の予約も可能です。上記電話番号までお問合せください。)

### 6 その他

相談窓口は、長野県の委託を受けた**楽天モバイル株式会社**が、**日本郵便株式会社**の協力を得て設置・運営します。

**ガチなが**

長野県直営 共創型ふるさと納税受付サイト

ガチ(本気)でより良い長野県を皆さまと共に創るサイト



#### 【問合せ先】

担当 企画振興部 DX推進課

DX戦略担当 吉澤・檀原

電話 026-235-7072 (直通)

電子メール dx-promo@pref.nagano.lg.jp