

# 観光情報センターについて



銀座NAGANO

一社) 長野県観光機構 銀座NAGANO

2023年10月16日



# 観光情報センター

# 観光情報センター



# 観光情報センターに 求められるものとは？

旅行者は、ネットで調べられるものは、  
あらかじめ下調べをして来られます

つまり・・・

# 観光情報センターに 求められるものとは？

ネットでは分からない情報を求めて・・・

さらに詳しい情報

経験に基づいた情報

すでに行かれた方の生の声など

# 私たちの強み

現地の“**今日・今**”の情報の収集  
ネットでは分からない**コア**な情報の提供

朝刊のチェックから始まり  
現地へ、天候・道路状況の確認  
現地のタイムリーな情報 など

# その結果が満足に繋がります

旅から戻られたお客様が、写真と共に感想をお伝えにまた来館してくれたりメールや手紙を送ってくれたりします

それを、現地へフィードバックしたり次のお客様へのご案内に活かしたり

そして、次につながります

ネットなどでは拾えない

活きた情報・リアルな声の輪が

広がっていきます



# 市町村の皆さまにお願いしたいこと

いつも資料や情報の提供へのご協力  
誠にありがとうございます!!

お問い合わせさせていただく際に  
是非、付加情報も合わせて  
ご提供いただけるとありがたいです

## 例えば・・

そこから奥は昨日の雪の影響で  
冬タイヤが無いと危ないですよ

最近出来た〇〇施設は  
この時間帯が比較的空いていますよ  
特に〇〇の評判が良いですよ

先週の大雨で〇号線が通行止めですが  
迂回は〇〇が便利ですよ

# 銀座NAGANOではさらに

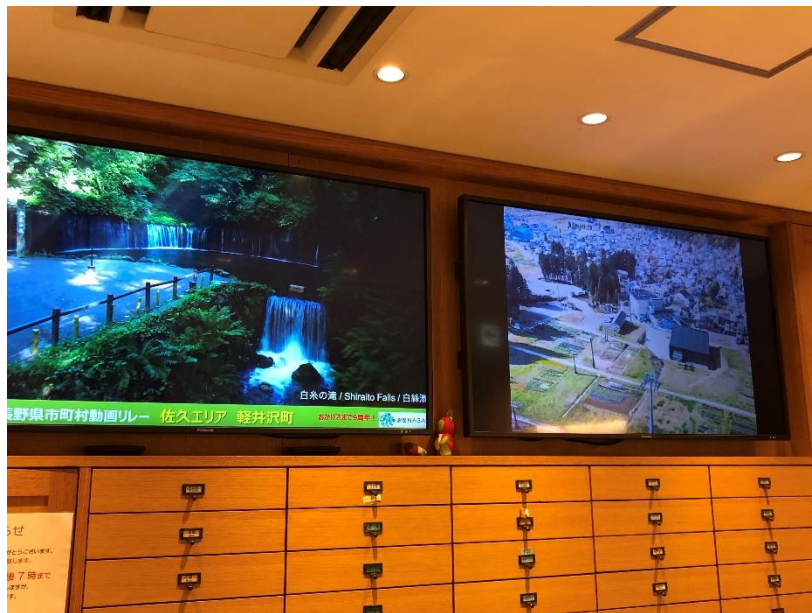
1階と2階にデジタルサイネージがあり

魅力的な映像を常に流しています

例：観光名所・食・祭り・伝統行事  
職人さんの手仕事など

# デジタルサイネージ

## 1階 店舗



## 2階 観光情報センター

# 市町村の皆さまにお願いしたいこと

これらの映像も、現地へ足を運びたくなる  
重要なフック

映像のコンテンツをお持ちの市町村さま  
是非、銀座NAGANOへのご提供を  
お願いいたします

引き続き、長野県の魅力を  
発信してまいります