

(様式第2号)

業 務 等 質 問 (回 答) 書

|                |  |       |           |
|----------------|--|-------|-----------|
| 発注機関名          | 保健・疾病対策課   | 公 告 日 | 令和6年2月15日 |
| 業 務 名<br>業務箇所名 | 令和6年度長野県小児救急電話相談事業業務委託   |       |           |
| 質 問 内 容        | <p>①令和5年度の入電件数・相談件数の実績数と、令和6年度の年間想定件数をご教示願います。</p> <p>②仕様書(案)の「5 業務実施に関する事項」の「(4) 相談対応に係る人員の配置、資格等」の「ア 必要な人員の確保」について、配置する人員は、専従ではなく、他業務との兼務(兼任)は可能という理解でよろしいでしょうか。</p> |       |           |

|     |   |
|-----|---|
| 回 答 | <p>①令和5年度(令和6年1月まで)の入電件数・相談件数は以下のとおりです。</p> <p>入電件数 19,542 件<br/>相談件数 12,724 件</p> <p>令和6年度の年間想定件数は13,000件です。</p> <p>②配置する人員は、本業務以外との兼務も可能です。ただし、仕様書(案)5(4)アに記載のとおり、休憩や離席、交代等を考慮に入れ、設置する回線数に応じた救急医療相談を受けることができるようにしてください。</p> |
|-----|---|