



移住情報メールマガジンの不適切な送信について

移住相談を行った方に対し、移住情報のメールマガジンを一斉送信した際に、誤って他の受信者のメールアドレスが見える形式（To送信）で送信してしまいました。

今後、このような事態が起きないよう、再発防止に取り組んでまいります。

1 概要

6月26日（日）、銀座NAGANO移住・交流センターにおいて移住情報のメールマガジンを送信する際に、誤って、他の受信者のメールアドレスが見える形式（To送信）で送信してしまいました。

そのため、メールの受信者間で、情報提供の同意を得ていないメールアドレスがお互いに閲覧できる状態となった。

2 経緯

- ・6月26日（日）10時30分ごろ、銀座NAGANO移住・交流センターの職員が、移住イベント情報などを案内するため、メールマガジンの登録者あて、概ね10名ずつ複数回に分けメールを送信。
- ・送信作業中に、登録者のアドレスを他の受信者のメールアドレスが見える形式（To送信）で送信していることに気づき、58名分について不適切な送信処理を行っていることが発覚。

3 原因

他の受信者のメールアドレスが見えない形式の送信方法（Bcc送信）についての認識及び確認の不足。

4 対応

同日中に、メールを受信した方全員に対して、メールにより謝罪をするとともに、当該メールの削除を依頼。

また、電話による謝罪も重ねて行い、連絡がついた方へは改めて謝罪及び当該メールの削除を依頼。

5 再発防止

職員一人一人が、個人情報の取扱いの重要性を再認識するよう徹底し、複数の宛先に同時にメールを送信する際には、事前にその内容や宛先を複数人で確認した上で送信するなど、再発防止に取り組む。

企画振興部総合政策課

（課長）小林 真人（担当）神田 知恵子

電話：026-235-7013（直通）

ファクシミリ：026-235-7471

メール seisaku@pref.nagano.lg.jp

企画振興部信州暮らし推進課

（課長）伊藤 博隆（担当）新海 茂彦

電話：026-235-7024（直通）

ファクシミリ：026-235-7397

メール iju@pref.nagano.lg.jp