



長野県(健康福祉部)プレスリリース 令和4年(2022年)1月24日

## 令和3年度医療安全管理研修会をオンラインで開催します

県内病院に勤務する職員等を対象に、医療機関における医療安全対策等に関する知識向上を図るため、「令和3年度医療安全管理研修会」をオンライン開催します。

### 【日時】

令和4年1月25日(火) 午後1時30分～午後3時30分

### 【開催方法】

Zoomによるオンライン研修

### 【主催】

長野県、地方独立行政法人長野県立病院機構

### 【参加者】

県内の病院等の医療安全管理を担当する職員など(約80名)

### 【講師】

北本 渉(きたもと わたる)氏  
(SOMPORリスクマネジメント株式会社 上級コンサルタント)

### 【演題】

「医療機関における苦情・クレーム対応  
～新型コロナウイルス感染症の影響や増加する  
カスタマーハラスメント事例を踏まえて～」

### 【留意事項】

- (1) 取材を希望される際は、県庁西庁舎302号会議室までお越しください。
- (2) 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、発熱等が見られる場合は取材をご遠慮ください。また、マスク着用等感染防止策の徹底をお願いします。

信州版「新たな日常のすゝめ」



新型コロナウイルスの感染を防止するための行動を自ら考え実践しましょう

健康福祉部医療政策課企画管理係  
(課長) 小林 真人(担当) 北原 将貴  
電話 026-235-7145(直通)  
026-232-0111(代表) 内線 2682  
FAX 026-223-7106  
E-mail iryo@pref.nagano.lg.jp