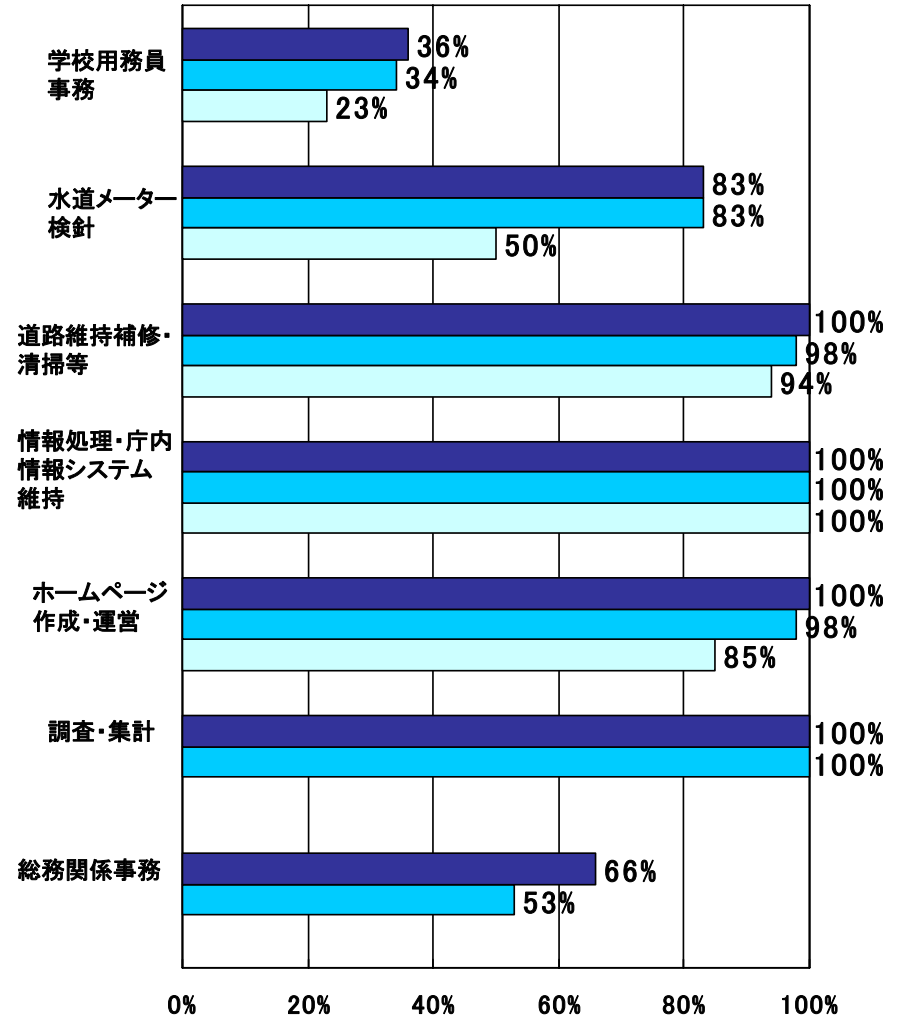
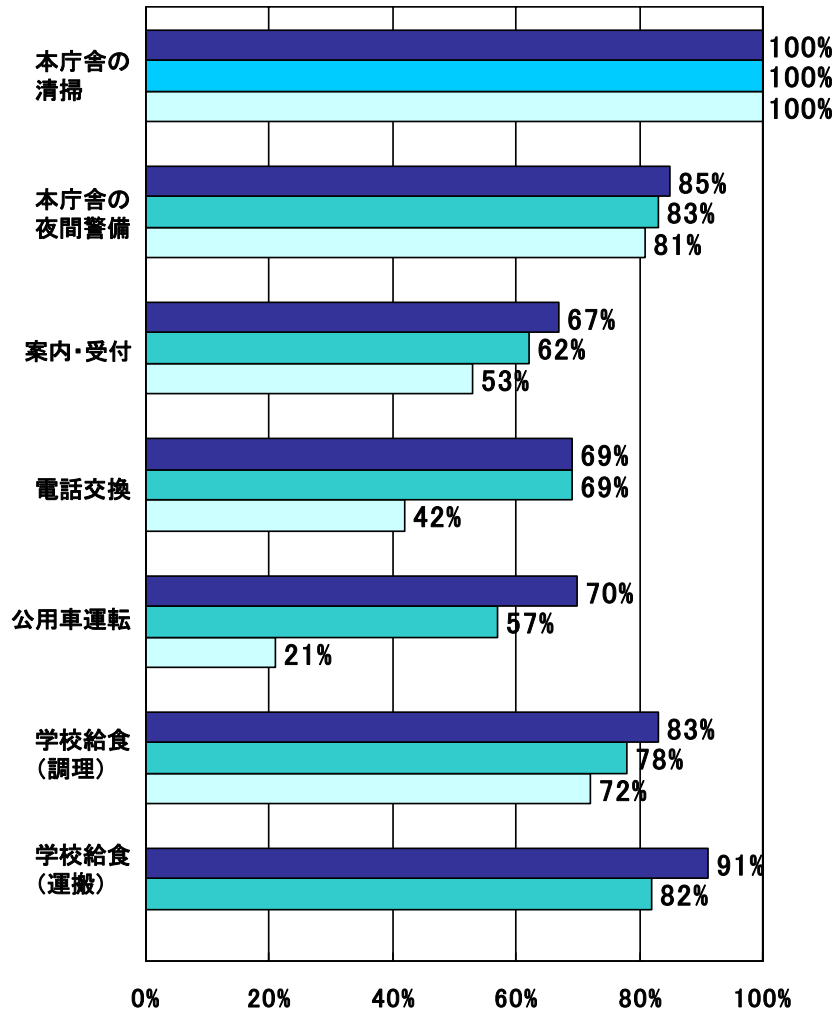


# 民間委託（事務事業）の実施状況 （委託実施団体の比率）

都道府県

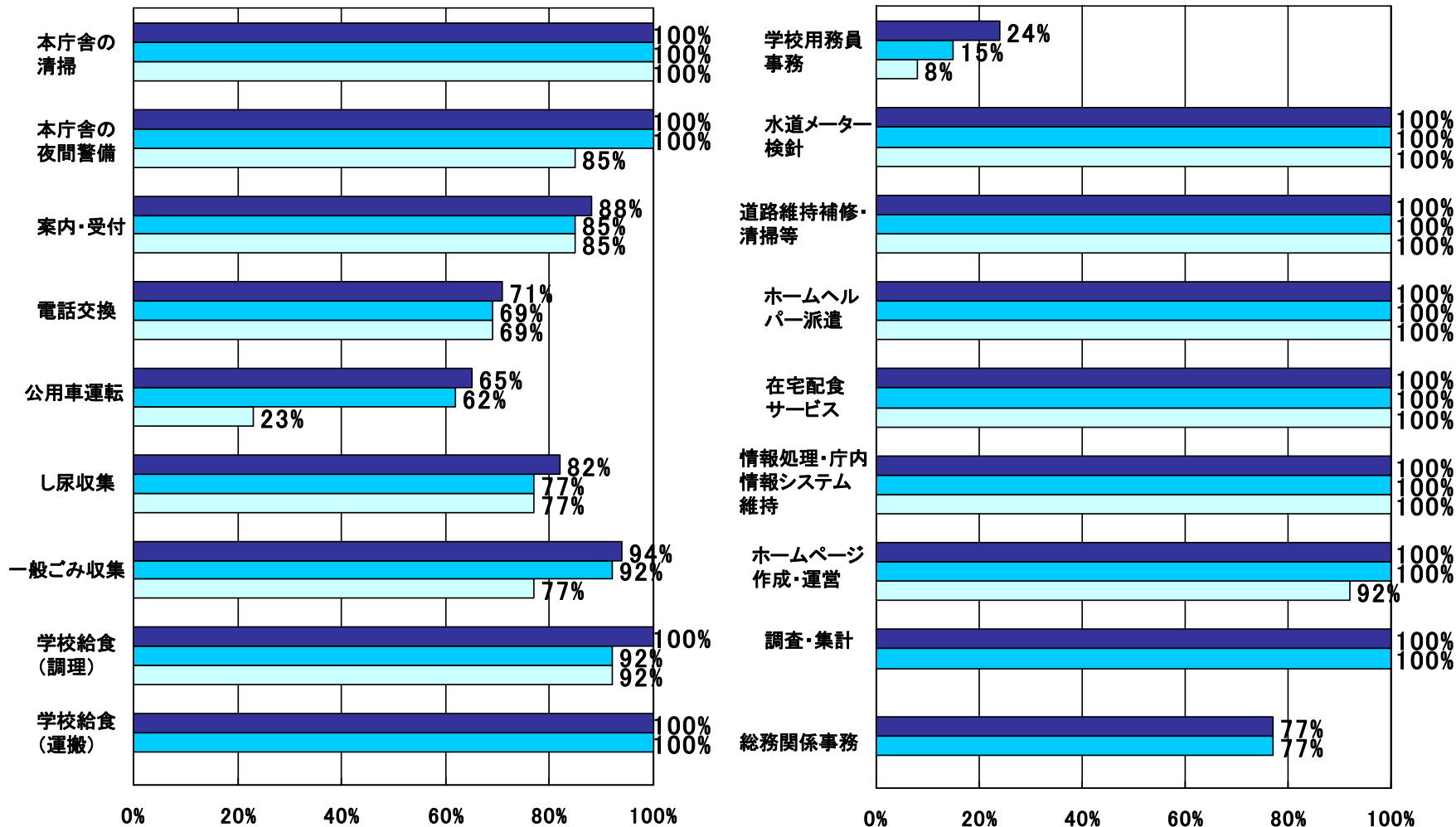


※委託実施団体の比率＝委託実施団体数÷事業実施団体数×100

■ 平成19年4月1日時点  
■ 平成16年度末時点  
□ 平成14年12月1日時点

# 民間委託（事務事業）の実施状況 （委託実施団体の比率）

政令指定都市

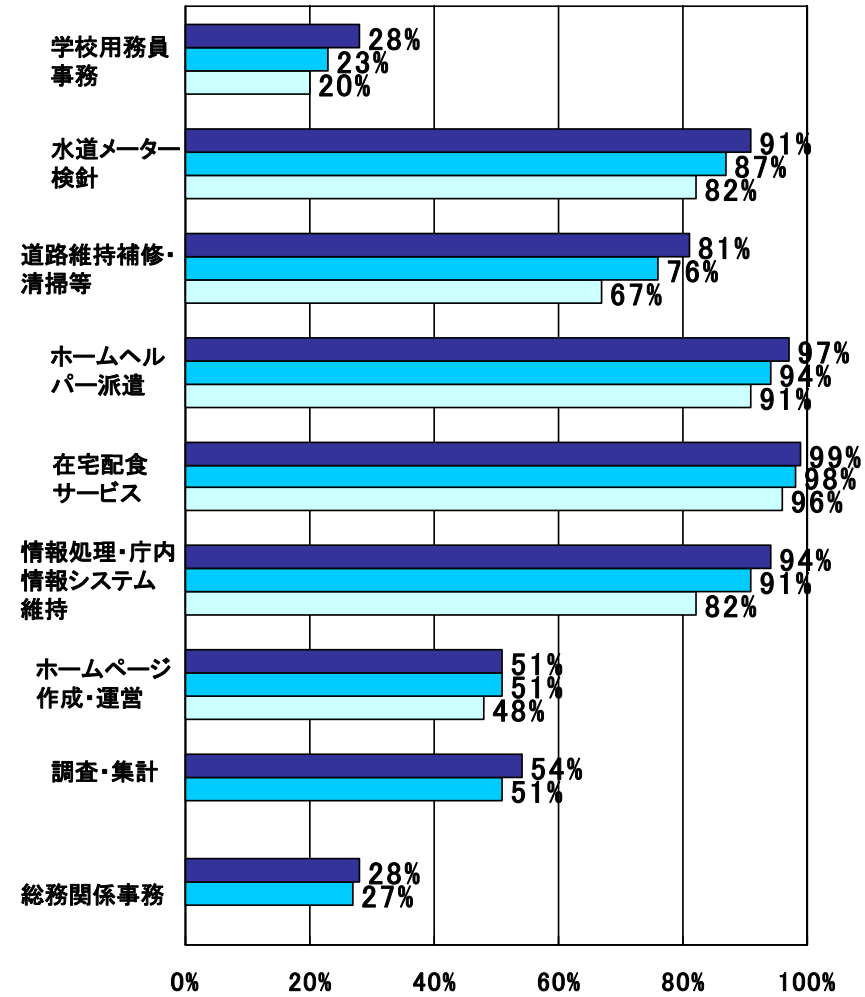
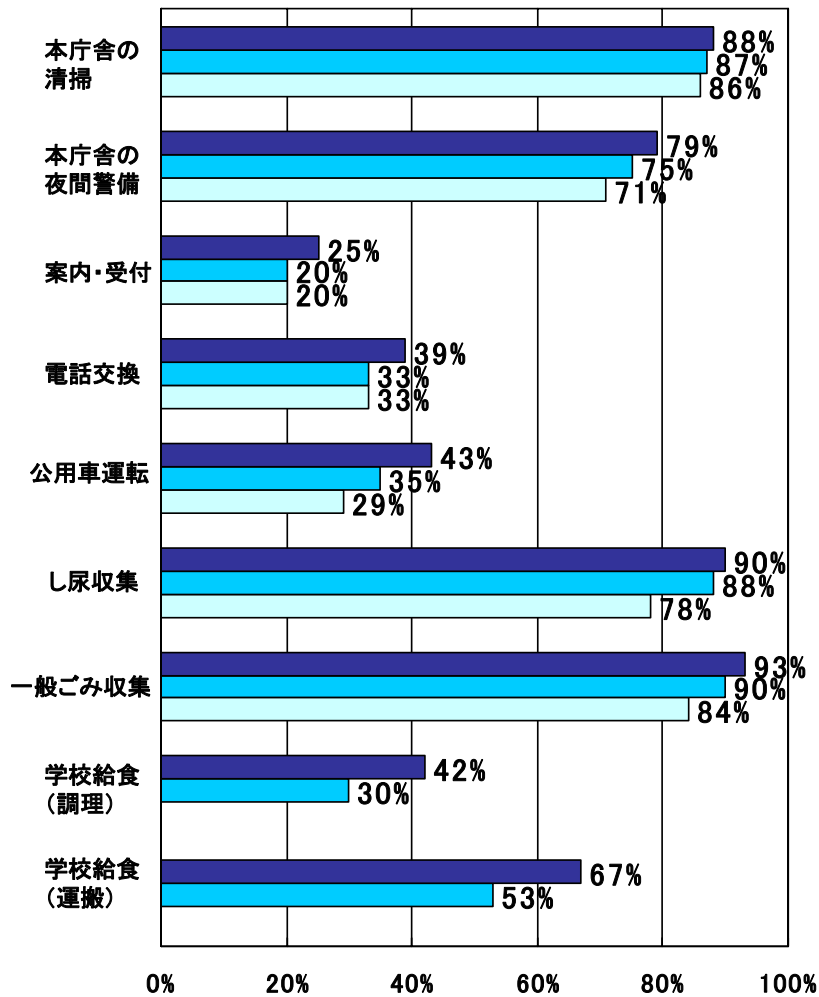


※委託実施団体の比率＝委託実施団体数÷事業実施団体数×100

■ 平成19年4月1日時点  
■ 平成16年度末時点  
□ 平成15年4月1日時点

# 民間委託（事務事業）の実施状況 （委託実施団体の比率）

## 市区町村



※委託実施団体の比率＝委託実施団体数÷事業実施団体数×100

■ 平成19年4月1日時点  
 ■ 平成16年度末時点  
 □ 平成15年4月1日時点

# 民間委託の推進に向けた主な取り組み

## 協働化テスト

- 平成18年度に、県の全業務を対象に、県民満足度を高めるための担い手のあり方について民間からの提案を求め、行政と民間の新たな役割分担を構築する「協働化テスト」を実施、提案371件のうち197件を採択。【佐賀県】

## 住民提案型アウトソーシング

- 住民提案型アウトソーシングの実施 【福島県】

## 総務関係事務

- 総務関係事務について、委託開始又は委託業務範囲の拡大  
委託開始 【北海道・青森県・群馬県・岐阜県・愛知県・鳥取県・愛媛県・福岡県・佐賀県・熊本県・鹿児島県・横浜市】  
委託拡大 【千葉県・静岡県・大阪府・和歌山県・千葉市・静岡市・堺市・北九州市】
- 総務事務センター設置による効果
  - ・平成16年度に総務ワークステーションを設置。平成17年度は、210人分の人件費及び事務経費として約20億円の経費削減効果 【千葉県】
  - ・各所属で行っている給与・旅費・福利厚生などの総務関係事務を総務事務センターに集約し、平成18年度は知事部局等約13,000人分、平成19年度は県立学校教職員約12,000人分の補助業務を委託【愛知県】

## その他

- 電話交換業務に代わり、市民からの簡単な問い合わせに一元的に対応するコールセンターを開設【札幌市・川崎市・静岡市】
- 市税等滞納者に係る電話催告業務の対象事案の委託拡充、平成17年度において約15,000人から約3億3,500万円の納付を得る【堺市】
- 平成18年度から3年間、下水処理場である西部水資源再生センター維持管理業務の包括委託化、約7億5千万円の経費節減効果【広島市】

長野県における主な業務の民間委託の状況

：全部委託   ：一部委託   -：全部直営

(単位:千円、人)

業務等名	委託状況	委託等内容		直営内容		備考
			H19予算額		従事する県職員数	
本庁舎	清掃		庁舎の清掃	28,742		
	夜間警備		平日の夜間（午後5時から翌朝9時）及び閉庁日の終日	20,606	終日（平日の昼間は県職員のみ）	8
	案内・受付		案内・受付	8,003		
	電話交換	-			電話交換	8
合同庁舎（10）	清掃		庁舎の清掃	73,137		
	夜間警備		夜間及び閉庁日	98,206		
	案内・受付	-			案内・受付	地域政策課職員
	電話交換		3合同庁舎の一部で試験的に実施	24,869	7合同庁舎は直営のみ、3合同庁舎は直営と委託	23
公用車運転	幹部職員等が使用する車両	-			・本庁特別職、部局長、地方事務所長、建設事務所長等が使用する車両 ・保健所の検診車、病院患者送迎バス等	44
	特別支援学校のスクールバス		全32台のうち21台	61,867	全32台のうち11台	校用技師等
学校	給食調理（特別支援学校）		給食のある学校15校のうち2校（長野盲学校、稲荷山養護学校）	27,565	給食のある学校15校のうち左記以外の13校	43
	用務員事務（高等学校及び特別支援学校）	-			施設の修繕等（110校）	249
水道メーター検針			メーター検針、料金徴収・督促	141,780		
道路維持補修・清掃等			直営以外で専門的な機材、材料を必要とする作業	5,970,000	舗装補修、草刈り、支障木処理、側溝・路面清掃等（15建設事務所）	61

業務等名	委託状況	委託等内容		直営内容		備考
			H19予算額		従事する 県職員数	
情報処理・庁内情報システム維持 (情報政策課所管業務)		情報システム及びネットワークの整備及びその保守等(電子計算装置操作、統合型地理情報システム保守運用支援、電子申請・届出サービス提供事業、ネットワーク管理等)	451,206	IT推進・整備に関する調整、セキュリティ対策、委託業者の監督等	21	
ホームページ作成・運営		ホームページ画面作成(職員で対応できない場合等)	210	ホームページ画面作成及び管理	各担当職員	
国からの委託統計調査等 (統計室所管業務)		調査票の電算処理及びデータ入力等の一部	19,690	統計調査員の設置、申告義務者把握の調査、調査区の設定、調査票の配布・取集・審査・集計、結果の公表、国・都道府県・市町村との調整等	23	統計調査員は、非常勤特別職の公務員とされており、その任命等は統計法により地方公共団体自身が直接行わなければならない。
総務関係事務(給与・福利厚生・旅費関係の審査、給与の支給、処理システムの管理等)		処理システム保守等	104,171	給与・福利厚生・旅費関係の審査、給与の支給(対象者:約18,000人)	44	

注) 直営の県職員数は定数上の人数(平成19年4月現在)。

## 県立病院における業務委託の状況

(単位:千円)

業 務 名	病院名	須坂病院	駒ヶ根病院	阿南病院	木曽病院	こども病院
	設立年	S 2 3	S 3 1	S 2 3	S 3 9	H 5
	病床数	338床	239床	184床	259床	200床
	建物面積	22,324m <sup>2</sup>	9,661m <sup>2</sup>	13,763m <sup>2</sup>	18,113m <sup>2</sup>	24,064m <sup>2</sup>
汽缶業務	委託状況					
庁舎管理	委託状況					
電話交換	委託状況					
医療事務	委託状況					
時間外受付等	委託状況					
院内物品管理	委託状況					
上記委託業務数の集計	全部委託	5	2	1	3	4
	一部委託	1	0	0	0	1
	派遣・嘱託等	0	0	1	0	1
	病院職員	0	4	4	3	0

全部委託… 、一部委託… 、派遣・嘱託等… 、病院職員…

【医療法で一定の受託要件を定められている業務】

則:医療法施行規則

	病院名	須坂病院	駒ヶ根病院	阿南病院	木曽病院	こども病院
検体検査	則第9条の8					
滅菌消毒	則第9条の9					
患者給食	則第9条の10					
患者搬送	則第9条の11	-	-	-		
医療機器の保守点検	則第9条の12					
医療用ガス供給設備の保守点検	則第9条の13		-			
寝具類洗濯	則第9条の14					
院内清掃	則第9条の15					

全部委託… 、一部委託… 、派遣・嘱託等… 、病院職員… 、当該業務なし… -