

事業番号	03 02 01	細事業一覧（令和8年度実施事業分）		□当初要求 ■当初予算案 □補正予算案 □点検	
事業名	業務改革（BPR）推進事業費	部局	総務部	課・室	人事課

細事業 No.	細事業名		R6年度 当初予算	R7年度 当初予算	R8年度 当初予算
1	業務改革（BPR）推進事業		－ 千円	58,748 千円	予算案 55,226 要求 55,812 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和８年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）		
1	専門事業者によるBPR実行支援	委託	【拡】全庁共通業務の効率化に向け、専門事業者の知見を活用して課題を抽出し、改善策の実行と仕組み化を進める。また、サマーレビュー等と連動し、個別業務の改善を加速するため、必要な実行支援を実施する。		
			改善策検討件数：全庁共通業務から4件、個別業務で20件		
2	BPR人材育成	委託	【拡】自律的に業務改善に取り組むBPR人材を育成するため、所属業務において改革成果を上げる実践プログラムを実施（指定所属・希望者向け集合研修）		
			集合研修の実施：2回×2会場		

細事業 No.	細事業名		R6年度 当初予算	R7年度 当初予算	R8年度 当初予算	
2	全庁業務改革施策の実証・展開事業		— 千円	— 千円	予算案 要求	34,672 39,160 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和8年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）			
1	AIを活用した相談業務支援	直接 委託	【新】相談記録を自動で文字起こし可能なサービスを導入し、記録作成業務を効率化するとともに相談の質の向上につなげる。			
			導入箇所：1か所以上			
2	定型業務外部委託	委託	【新】複数所属の補助金・交付金業務について、一連の業務プロセスのうち定型的な作業・業務を切り出し、外部委託する。			
			委託対象業務：10以上			
3	UX改善（県民問合せを減らす県HP導線設計）	委託	【新】県ホームページなどの利用時のUX（ユーザー体験・導線設計）を抜本的に改善するため、職員によるUX改善の実施を支援する。			
			UXの見直し検討件数：10件以上			