

福祉サービス第三者評価の概要

長野県健康福祉部
地域福祉課福祉監査担当

1 福祉サービス第三者評価とは

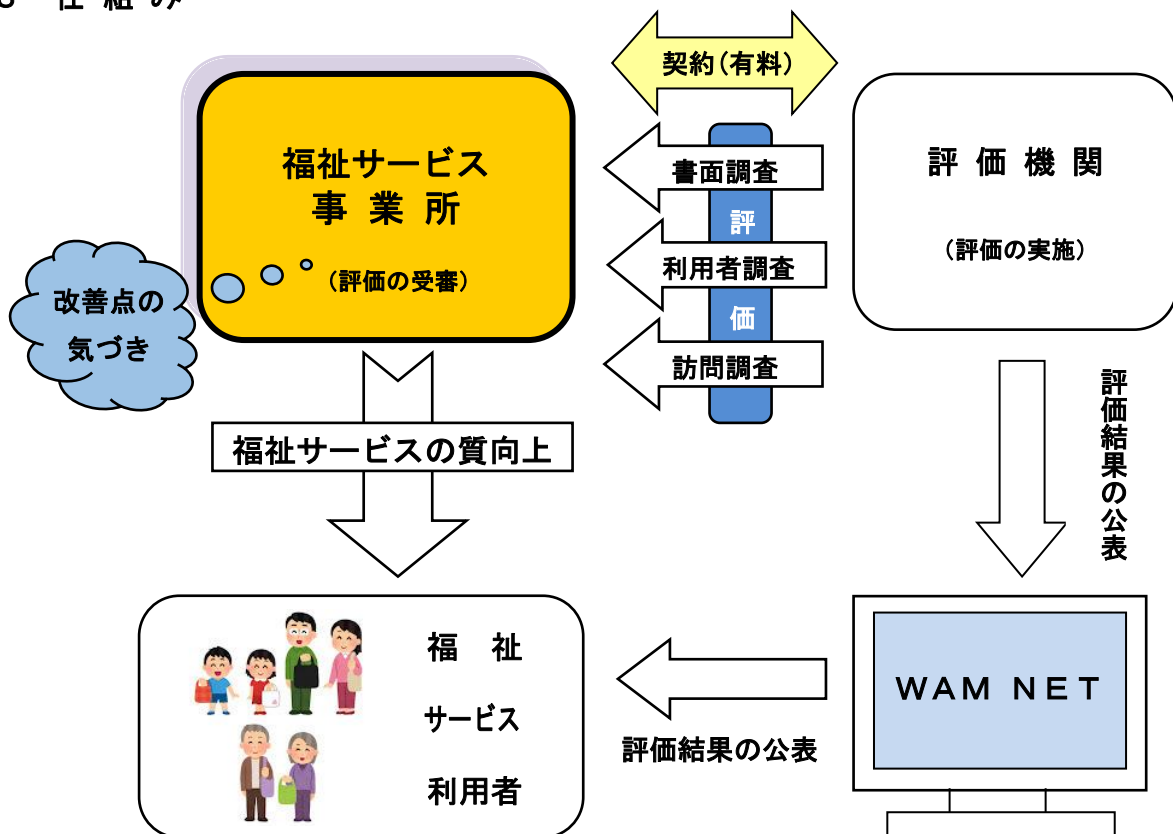
福祉サービス事業者の提供する福祉サービスの質を、事業者及び利用者以外の公正・中立な第三者評価機関が、専門的かつ客観的な立場から評価する事業です。

2 目的

- (1) 個々の事業者が事業運営における問題点を把握し、サービスの質の向上に結びつけること。
- (2) 評価結果が公表されることにより、利用者の適切なサービス選択に資するための情報となること。

以上の2点によって「利用者本位の福祉サービスの提供」の実現を図ることで。

3 仕組み



4 受審のメリット

<利用者にとってのメリット>

- ① 福祉サービスの質の向上につながります。
- ② 適切なサービス選択のための資料となります。

<事業者にとってのメリット>

- ① 今まで聞くことができなかった利用者の意向がわかります。
- ② サービス改善への**気づき**が得られます。
- ③ 改善点だけでなく、事業所の特長が評価されます。
- ④ 評価結果の公表により、特長等のPRにつながります。



⑤ 介護保険施設等への運営指導の実施頻度が変わります。

種 別	実 施 頻 度
第三者評価未受審	3年に1回以上
第三者評価受審	指導実施年度の翌年度から起算して6年目の年度までの間に1回

《長野県福祉サービス第三者評価機関について》

長野県が認証している評価機関は下記のとおりです。

(R5.4.1 現在)

評 価 機 関 名	所 在 地	電 話 番 号
(NPO) 環境・福祉事業評価センター	長野市南高田 2-5-16	026-244-4560
コスモプランニング (有)	長野市松岡 1-35-5	026-222-1141
(一社) しなの福祉教育総研	上田市上田 180-6	0268-29-6088

《受審した事業者の声》

受審事業者へのアンケート結果から、いくつかご意見を紹介します。

「職員に直接言っただけなかつたご意見をお聞きすることができた。」
「施設としての課題が明確になった。」
「施設が力を入れている安全対策等について、利用者や家族に伝わっていないことが多かった。伝えることの大切さを知ることができた。」
「新型コロナ禍で疎かになっていた地域との交流の大切さに気づくことができた。」
「施設が大切にしていることを評価していただけて、職員の自信につながった。」

《福祉サービス第三者評価に関する情報》

・WAM NET (ワムネット) は福祉保健医療関連の情報を総合的に提供するサイトです。福祉サービス第三者評価結果のほか、福祉施設情報等が掲載されています。

【URL】 <http://www.wam.go.jp/>

・長野県の公式ホームページでは、制度の説明・評価機関・評価調査者・評価基準等について公表しています。

【URL】 <http://www.pref.nagano.lg.jp/chiiki-fukushi/kenko/fukushi/daisansha/hyoka/daisansha/index.html>

・福祉サービス第三者評価活用マガジンのメール送信を始めました。WAM NETでの公表状況や、第三者評価に関する話題をお届けしますので、ご希望の方は、次のメールアドレスまでご連絡ください。

地域福祉課福祉監査担当： fukushi-kansa@pref.nagano.lg.jp

