

## 令和5年度運営指導結果の概要（福祉用具貸与・特定福祉用具販売）

長野県健康福祉部  
地域福祉課福祉監査担当

### 1 実施結果

区 分	実施数 ①	うち 文書指摘 ②	指摘件数	文書指摘割合 (%) ②/①
R 5年度	47	11	13	23.4
R 4年度	62	16	22	25.8

### 2 主な文書指摘事項

指 摘 事 項	件数	割合(%)	【参考】 過去3年度 平均(%)
福祉用具貸与・特定福祉用具販売計画の 作成等の不備	6	46.1	33.3
勤務体制の確保等の不備	4	30.8	20.0
運営内容・手続の説明及び同意の不備	2	15.4	20.0
その他	1	7.7	26.7
計	13	100.0	100.0

#### 【指導事例】

##### ○ 福祉用具貸与・特定福祉用具販売計画の作成等の不備

既に作成されている居宅介護サービス計画の内容に沿って作成していない事例や適時適切に計画が変更されていない事例がありました。

計画は、利用者の希望や心身の状況等を踏まえて目標を設定し、目標を達成するための具体的なサービスの内容等を記載し、居宅サービス計画に沿って作成されなければなりません。

##### ○ 勤務体制の確保等の不備

パワーハラスメントやセクシュアルハラスメントにより訪問介護員等の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じていない事例がありました。

職場におけるハラスメントの内容及びハラスメント禁止方針を明確化し、相談窓口を定め、従業者に周知等することが必要です。