



**宿の経営者・現場責任者が8か月間にわたる業務改善のリアルを語る！
「旅館・ホテル・民宿における人材確保・業務効率化」成果報告会
松本市にて開催します！**

県では、昨年6月から松本市の宿泊施設を対象に、人材確保と業務効率化を目指した連続セミナーや専門家による伴走支援を実施してきました。この度、各宿で取り組んできた事例に関して、経営者や現場責任者による成果報告会を開催します。

【成果報告会の詳細】(別添チラシもご参照ください。)

- 開催日時 令和7年2月5日(水) 14時30分から16時00分まで (開場は14時)
- 開催方法 現地・オンライン 両方での開催。ともに参加費は無料
現地 : 松本市 中央公民館 Mウイング 中会議室4-4
(住所) 長野県松本市中央1丁目18-1
オンライン : 参加申込者に会議URLを後日案内。
- 登壇者 松本市内 宿泊施設の経営者または現場責任者 4名
【登壇予定の施設】(変更になる場合があります。)
アルピコプラザホテル、溪流荘しおり絵、ホテル玉の湯、緑山荘
- 内容
 - ・14時30分～ 事業全体の説明
 - ・14時50分～ 参加宿泊施設による報告
 - ・業務効率化・生産性向上のために作成した改善計画の進捗・成果
 - ・5S※活動の実践と成果 ※整理・整頓・清掃・清潔・しつけの5つの「S」。
 - ・短時間勤務の求人による人材確保の成果
 - ・15時45分～ まとめ
- 参加対象者 観光・宿泊業に携わる行政、DMO、関連団体の担当者、宿泊施設の経営者・現場責任者等
- 参加申込の方法
下記のURLまたは右記の二次元コードよりお申し込みください。----->
※切: 1月31日(金)17時まで <https://forms.office.com/r/zTZz9cKp3x>



【本事業の背景・概要】

コロナ禍後、観光需要が回復する中、県内宿泊業の人手不足が課題となっていることから、県は「宿泊業の人材確保・業務効率化モデル事業」を実施。松本市と野沢温泉村をモデル地域に選定し、地域内の宿泊施設事業者に対して、以下を目的とした連続セミナーや専門家による伴走支援を行っています。

・『業務切出しによる地域内の新たな人材確保』

施設の業務を細分化し、「短時間勤務の求人」を創出することで、女性やシニアなどの潜在的労働力が入職するきっかけとする。同時に正社員がより本来業務に専念し、サービス向上や長時間勤務の削減に繋げる。

・『業務の効率化・生産性向上』

業務の効率化・生産性向上のための課題を挙げ、改善に取り組むとともに、業務効率化のための基礎的取組「5S」の活動を実施する。

以上の取組により、各地域・施設で得られた成果や改善事例を他地域にも共有・展開することで、県内宿泊業全体の課題改善につなげることを目指します。(野沢温泉村の成果報告会は昨年11/13に開催済)

(問合せ先)

観光スポーツ部山岳高原観光課観光地域づくり係

担当: 田村、曾根川

電話: 026-235-7251 (直通)

E-mail sangaku@pref.nagano.lg.jp