



しあわせ信州



長野県(観光スポーツ部)プレスリリース 令和6年(2024年)10月22日

**160日にわたる改善のリアルを 宿の経営者・現場責任者が語る！
「旅館・ホテル・民宿における人材確保・業務効率化」成果報告会
野沢温泉村にて開催します！**

県では、本年6月から野沢温泉村にある宿泊施設を対象に、人材確保と業務効率化を目指した連続セミナーや専門家による伴走支援を実施してきました。この度、各宿の経営者や現場責任者による成果報告会を開催します。

【成果報告会の詳細】(別添チラシもご参照ください。)

- 開催日時 令和6年11月13日(水) 13時から15時30分まで (開場は12時30分)
- 開催方法 現地・オンライン 両方での開催。ともに参加費は無料。
現地 : 野沢温泉村公民館・大広間 (下高井郡野沢温泉村豊郷9167)
オンライン : 参加申込者に会議URLを後日案内。
- 登壇者 野沢温泉村内 7 宿泊施設の経営者または現場責任者
【登壇予定の施設】(変更になる場合があります。)
河一屋旅館・桐屋旅館・千歳館・常盤屋旅館・中島屋旅館・ハウスサンアントン・旅館さかや
- 内容
 - ・13時～ 事業全体の説明
 - ・13時10分～ 参加宿泊施設による報告
 - ・業務効率化・生産性向上のために作成した改善計画の進捗・成果
 - ・5S※活動の実践と成果 ※整理・整頓・清掃・清潔・しつけの5つの「S」。
 - ・短時間勤務の求人による人材確保の成果
 - ・15時～ まとめ
- 参加対象者 観光・宿泊業に携わる行政、DMO、関連団体の担当者、宿泊施設の経営者・現場責任者等
- 参加申込の方法
下記のURLまたは右記の二次元コードよりお申し込みください。----->
※切: 11月8日(金)17時まで <https://forms.office.com/r/RH0NXu64zU>



【本事業の背景・概要】

コロナ禍後、観光需要が回復する中、県内宿泊業の人手不足が課題となっていることから、県は「宿泊業の人材確保・業務効率化モデル事業」において、野沢温泉村と松本市をモデル地域に選定。地域内の宿泊施設事業者に対し、以下を目的とした連続セミナーや専門家による伴走支援を実施しています。

・『業務切出しによる地域内の新たな人材確保』

施設の業務を細分化し、「短時間勤務の求人」を創出することで、女性やシニアなどの潜在的労働力が入職するきっかけとする。同時に正社員がより本来業務に専念し、サービス向上や長時間勤務の削減に繋げる。

・『業務の効率化・生産性向上』

業務の効率化・生産性向上のための課題を挙げ、改善に取り組むとともに、業務効率化のための基礎的取組「5S」の活動を実施する。

以上の取組により、各地域・施設で得られた成果や改善事例を他地域にも共有・展開することで、県内宿泊業全体の課題改善につなげることを目指します。松本市の成果報告会は、2月5日(水)に開催予定。

(問合せ先)
観光スポーツ部山岳高原観光課観光地域づくり係
担当: 田村、曾根川
電話: 026-235-7251 (直通)
E-mail sangaku@pref.nagano.lg.jp