

持続可能で稼ぐ観光業の実現に向けて

オープニングイベント
&
セミナー全5回

信州観光人材育成セミナー2023 開催

長野県は、人材不足や流出といった課題解決および持続可能で稼ぐ観光業の実現に向けて、観光事業者の方々を対象として先進事業者の事例や施策を紹介する「信州観光人材育成セミナー2023」を開催します。また、セミナーに先立ち長野県の観光業の現状と将来を考えるオープニングイベントも開催します。観光事業に関係する事業者や支援団体の皆さまのご参加、心よりお待ちしております。

日時 プログラム① - ④

2023.12.18 09:30-17:30
12.19 10:00-15:00

2日間の
集中講義
で開催

#人材確保 #外国人材 #評価制度 #育成
#DX推進 #ウェルビーイング

* 1日目の終了後（18:30～）は、松本駅周辺で交流会の開催を予定しています。交流会への参加も申込をお願いします。

プログラム⑤

2024.02.28
13:00-14:30

オンライン
で開催

#高付加価値経路旅館等登録制度

* 開催日時が変更になる可能性があるため11月中旬に日時確定後改めて申込者にご案内します。

会場 **松本市中央公民館（Mウイング） 大会議室3-2**（長野県松本市中央1-18-1）

✓ JR松本駅から徒歩7分

✓ お車で越越しの場合、近隣の有料駐車場をご利用ください

* セミナー プログラム① - ④はハイブリッド開催（会場とオンラインどちらでも参加可能）、プログラム⑤はオンラインのみでの開催となります。

対象 長野県内の観光事業者（主に宿泊業の経営層や人材育成担当者の参加を想定）
または、観光事業に関心がある企業の経営層、観光関連団体の皆さま

内容 人材資源の獲得→育成→定着の3つのステップそれぞれにおいて、外国人材活用やDX活用を進める県内の先進的な事業者の取り組みを紹介します。また、人材資源の効果的な活用のための、社内コミュニケーションを円滑にするマネジメントや評価制度設計も、専門家より解説します（詳細は次ページ参照）。

オープニングイベントの開催（オンライン開催）

2023.11.9 13:00-14:30

これからの信州観光人材の育成—信州の持続可能な観光業を見据えて—

観光業における人手不足の解消や生産性向上を、どのように克服していくのか。専門家による講演とともに、県内宿泊事業者とのトークセッションで、長野県における観光業・宿泊業やそれを支える人材の将来について考えます。

【基調講演（トークセッションご登壇者）】



井門 隆夫 氏 國學院大學 観光まちづくり教授

日本交通公社（現JTB）にて旅行営業、経営企画等を担当後、観光系シンクタンクで主任研究員。関西国際大学を経て、2022年より現職。観光イノベーションや宿泊業経営研究を専門として、宿泊施設等のフィールドワークも重視。

【イベントスケジュール】

13:00 ～ 開会のご挨拶
13:05 ～ 基調講演
13:45 ～ トークセッション
14:15 ～ セミナーのご案内
14:25 ～ 開会のご挨拶

【トークセッションご登壇者】



青柳 浩一郎 氏

長野県旅館ホテル組合 副会長
株式会社上高地温泉ホテル 代表取締役

【参加方法】

以下のQRコードより参加申込ください。
イベント2日前までをめぐりに参加のためのZoom URLをご案内いたします。

【主催】
長野県

詳細のご確認や、お申込はこちらのQRコードよりお願いいたします。QRコードが確認できない方は下記のURLをブラウザに直接入力ください。

<https://forms.office.com/e/c0b2DgyJ16>

☑ お申込は
コチラから



信州観光人材育成セミナー2023 詳細のご案内

セミナープログラム（下段は講師）

プログラム① **多様な人材確保を通じて達成する持続的な観光ビジネス**
12/18（月） 人手不足が深刻化する観光業において、先進的な取り組みをされている事業者より、多様な人材確保の事例や外国人材の活躍事例について、ご紹介頂きます。また、松本エリアにおける人材確保の現状についてもご紹介いただきます。

*会場開催

&オンライン参加可

小林 篤史 氏 有限会社ホテルニューステーション 専務取締役
石坂 大輔 氏 株式会社ヤドロク 代表取締役

プログラム② **自律型人材が活躍するための育成手法の実践と、労務管理・評価制度の確立**
12/18（月） 中小規模の宿泊施設において中長期で活躍する人材を育成する手法、社内での育成体制について、事業者や専門家よりご紹介いただきます。また、労務管理や人事評価制度の導入についても、社労士資格を有する専門家より事例をご紹介します。

*会場開催

&オンライン参加可

矢澤 潤子 氏 全日本空輸株式会社 取締役常務執行役員 営業部門統括
河野 今朝成 氏 株式会社河一屋 代表取締役
鄭 和仙 氏 有限責任監査法人トーマツ

プログラム③ **旅館DXで達成する従業員のウェルビーイング向上**
12/19（火） 宿泊施設で、人材離れを防ぎ快適に働く環境整備と生産性向上を実現するためのDXの取り組みやサービスの実例を紹介します。導入している宿泊事業者による導入事例やメリットについて説明頂くほか、実際のサービス提供を行っているIT事業者のサービス内容や導入方法を、ご案内します。

*会場開催

&オンライン参加可

湯本 孝之 氏 株式会社あぶらや燈千 代表取締役

プログラム④ **“人的資本経営の実践”に向けたワークショップ**
12/19（火） 参加事業者が集い、プログラム①～③での学びや感じ取ったことを振り返りつつ、自社の人材価値や可能性を引き出す人材戦略、取り組むべき課題を具体化するワークショップを行います（定員20名）。

*会場開催のみ

鈴木 孝明 氏 有限責任監査法人トーマツ

プログラム⑤ **高付加価値経営旅館等登録制度のご紹介**
2/28（水） 観光庁が2022年に定めた同制度について、観光庁の担当者や実際の登録事業者より登録のポイントや登録するメリットについて解説します。

*オンライン開催

河野 今朝成 氏 株式会社河一屋 代表取締役

*プログラム内容および講師は変更になる可能性があります。

ご参加にあたって

- 参加方法 希望されるセミナーのプログラムを申込フォーム（<https://forms.office.com/e/c0b2DgyJ16>）よりお選びください。各プログラムは個別にお申しいただけます。オンライン参加にお申しいただいた方は、後日参加のためのURLをお送りいたします。
- 参加費 セミナー参加費は無料です。ただし、開催中の飲食費や交通費、宿泊費等は各参加者のご負担です。

お問い合わせ先（運営受託先）

有限責任監査法人トーマツ「信州観光人材育成セミナー2023」事務局 担当：久保、佐藤
〒380-0824 長野市南石堂町1277-2 長栄第2ビル
TEL：070-3324-2143 Mail：naganoken-kanko@tohatsu.co.jp

申込フォーム
(オモテ面と同様)

