

事業番号	08 03 07	事業改善シート（28年度実施事業分）		<input type="checkbox"/> 当初要求	<input checked="" type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input type="checkbox"/> 点検
事業名	観光おもてなし推進事業費				担当課	部局	観光部
総合5か年計画	プロジェクト	2-1-1、2-2-2 農山村産業クラスター形成プロジェクト 9-2-4 信州ブランド確立プロジェクト		担当課	課・局・室	観光誘客課	
	施策の総合的展開	1-02 強みを活かした観光の推進 1 選ばれる観光地づくり			E-mail	kankoshin@pref.nagano.lg.jp	
人口定着・確かな暮らし実現総合戦略	信州創生の基本方針	3-3 活力と循環の信州経済の創出		実施期間	H25 ~		
	施策展開	3-(1) 経済構造の転換 ア 県内産業の競争力強化 (カ) 観光の振興					

1 事業の概要

目指す姿	信州のすみずみまで「おもてなし」で満たす、県民総参加の「すく出し！知恵出し！おもてなし」プロジェクトを引き続き実施し、「おもてなしマイスター」の育成等を行うことにより、顧客満足度の向上、再来訪の促進を図り、2020年（東京オリ・パラ開催時）に「日本一のおもてなし県」を実現する。		
現状（予算編成時）	○長野県全体の観光地に対する総合満足度（大変満足・7段階評価の最上位）は29.0% ○飲食・物販施設及び交通機関等における観光地でのおもてなしに対する満足度（大変満足・7段階評価の最上位）が低く、20.0%に満たない。 ○未来塾修了生が地域や企業の信頼を獲得し、取組みを進めるためには塾長等による人的支援等が必要。 ○県内の観光地におけるおもてなしに対する旅行者の注目度が高く、特に交通業者に対するおもてなしの在り方に対するご意見等が多く寄せられている。		

県が関与する理由	県関与の必要性あり	【左記の説明、根拠法令等】 県民や県内事業者などの参加による、全県を挙げての事業実施であるため。
	県民との協働による実施：（選択）	

成果目標・事業内容	① 成果目標（H28）			
	・「観光地でのおもてなしに対する満足度」の全業種で「大変よかった」を20%以上			
	② 事業内容 (単位:千円)			
	項目	実施方法	H28実施内容	H27 (当初) / H28 (要求) / H28 (予算案)
	観光おもてなし推進事業	直接	おもてなし向上を牽引するリーダーを養成するため、信州おもてなし未来塾を実施。	1,731 / 1,731
	直接	他の模範となる「おもてなし」の取組みや優れた功績等を掘り起こし表彰するため、信州おもてなし大賞として表彰。	251 / 251	
	直接・委託	県民に相手の立場になって行う「おもてなし」について考えていただくため、「おもてなし宣言」の登録を募集し、優れた取組み等を発信するためホームページで紹介。（委託先:未定）	877 / 877	
	直接	接遇向上等の「おもてなし」を学ぶため、業界別おもてなし研修会を開催。	235 / 235	
	合計		0 / 3,094 / 3,094	

事業コスト	区分(単位:千円)	26年度	27年度	28要求	28予算案	成果目標の達成状況						
	前年度繰越		3,068			項目	H26末	H27末(見込)	H28			H29目標
	当初予算	18,936		3,094	3,094				目標	成果	達成状況	
	補正予算	3,068				おもてなしマイスター育成人数	11人	25人	40人			
	合計(A)	22,004	3,068	3,094	3,094	観光地でのおもてなしに対する満足度	17.50%	集計中	20%以上			
	一般財源			1,954	1,954	「すく出し！知恵出し！おもてなし宣言」登録状況	2,199件	3,000件	4,000件			
	県債					塾修了生及び塾生による地域でのおもてなし実践者数増加	1,447人	5,000人	13,800人			
	国庫支出金	3,068										
	その他	18,936	3,068	1,140	1,140							
	決算額(B)	18,315										
概算職員数(人)	1.50	1.50	1.50	1.50								
概算人件費	12,387	12,387	12,387	12,387								
概算事業費(B(A)+C)	30,702	15,455	15,481	15,481								

指摘事項等への対応	(指摘事項等)	(対応)
<input type="checkbox"/> 監査 <input type="checkbox"/> 決算特別委員会 <input type="checkbox"/> 県民協働による事業改善		

要求からの主な変更点	要求どおり
------------	-------