

事業番号	08 03 02	事業改善シート (31年度実施事業分)	■当初要求	□当初予算案	□補正予算案	□点検
事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業	部局	観光部	課・室	観光誘客課	
		実施期間	H25 ~	E-mail	kankoshin@pref.nagano.lg.jp	
総合5か年計画(しあわせ信州創造プラン2.0)						
総合的に展開する重点政策	3-2 世界を魅了するしあわせ観光地域づくり 2-6 郷学郷就の産業人材育成・確保					

1 事業の概要

現状 (予算編成時)	県内観光業は、有効求人倍率が示すように慢性的な人手不足が続く一方、働き方とライフスタイルの不一致や不規則な勤務体系、劣悪な労働環境等が原因として新規採用者の3年以内の離職率が産業別で最も高くなる等、人手確保と労働環境の改善、生産性向上の取組が急務となっている。	31年度 要求額	25,815 千円
		職員数	2.50 人

目指す姿	<p>① 緊急性を要し、直ちに実行すべき即効性のある人手不足対策(短・中期的対応)</p> <p>② 労働生産性を上げて、「稼ぐ」観光地づくりを担う人材育成策(中・長期的対応)</p> <p>を二つの両輪で推進していく必要がある。</p> <p>そこで、これまでの人材育成を中心とした「観光人材育成強化事業」に加えて、人手不足対策へ即効性のある「観光業人手不足緊急対策事業」を新たに実行することで、慢性的な人手不足や若者の働き方とライフスタイルの不一致、低い生産性からの脱却など、旧来型発想の転換や生産性向上の課題に立ち向かう。</p> <p>(主な実施内容：観光業外国人材採用促進事業、観光インターンシップ支援事業 など)</p>
------	--

事業 コスト	区分(単位:千円)		29年度	30年度	31要求	31予算案	指標及びその達成状況						
	前年度繰越						No	成果指標	29年度末	30年度末 (見込)	31年度		
予算額	当初予算		7,005	8,549	25,815		①	宿泊業、サービス業就業者数 (暦年)	69,500人	73,670人	目標値	成果	達成状況
	補正予算										77,840人		
Aの 財源	合計(A)		7,005	8,549	25,815	0							
	一般財源		7,005	7,549	20,165								
	県債												
	国庫支出金												
ト	その他		0	1,000	5,650	0							
	決算額(B)		4,908										
概算 人件 費	職員数(人)		0.70	0.90	2.50								
	概算人件費(C)		5,671	7,292	20,255	0							
概算事業費(B(A)+C)			10,579	15,841	46,070	0							

成果指標 設定理由	①DMOを中心に観光地域づくりを担う人材を確保するため。
--------------	------------------------------

指摘事項等への対応	指摘事項・意見	対応
<input type="checkbox"/> 監査 <input type="checkbox"/> 決算特別委員会 <input type="checkbox"/> 県民協働による事業改善		

予算要求からの主な変更点	
--------------	--

2 事業を構成する細事業の内容

(単位:千円)

No	細事業名	31年度 実施内容(予定)	職員数 (人)	30年度 (当初)	31年度	
					(要求)	(予算案)
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業 費	[観光人材育成強化事業] ・観光インターンシップ支援事業 ・信州サービス産業レベルアップ事業 ・観光地域づくり寄附講座開設事業 ・観光人材バンク事業		5,549		
		[観光業人手不足緊急対策事業] ・日本観光学生連盟と連携した観光インターンシップ事業 ・観光業の未来を拓くキャリアビジョン情報発信事業 ・観光業外国人材採用促進事業 ・観光業ワーキングホリデー等誘致促進事業 ・外国人留学生向け観光業ワークショップ開催事業 ・観光業再生プロデューサー発掘養成事業 ・小中高生による観光業感動体験実践講座事業 ・「観光業就業促進・生産性向上協議会」構築事業	2.50	0	25,815	
-	(廃)観光地域づくり促進事業費	-	0.00	3,000	0	
合計			2.50	8,549	25,815	0

事業改善シート附表

■当初要求 □当初予算案 □補正予算案 □点検

事業番号	事業名	観光業就業促進・生産性向上対策事業				部局	観光部		課・室	観光誘客課			
08 03 02													
細事業 No	細事業名	項目	実施 方法	31年度 実施内容（予定）	31年度 実施内容（実績）	31年度 実施 状況	29年度	30年度	31年度				
							当初 （千円）	当初 （千円）	要求 （千円）	当初 （千円）	補正 （千円）	決算 （千円）	
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光インターンシップ支援事業	負担金	UJIターン希望者や学生へのインターンシップを通じた長野県観光産業への就職促進			0	4,098	4,098				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光地域づくり寄附講座開設事業	直接	県内大学で観光地域づくり人材を育成し、観光産業への就職を促進			0	1,000	1,000				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光マネジメント人材養成事業	負担金	観光マネジメント人材の養成講座を開催			0	298	0				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光人材バンク事業	負担金	地域の発信力や観光企画力を強化できる観光専門家の登録・紹介体制を構築			0	153	153				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	信州サービス産業レベルアップ事業	直接	観光サービスの高付加価値化を主眼とした研修会の開催。（H30は「観光おもてなし推進事業[080301]」で実施）			0	0	549				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	日本学生観光連盟と連携したインターンシップ事業	直接	首都圏大学等を対象としたインターンシップ受入れ、改善提案。			0	0	615				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業の未来を抱くキャリアビジョン情報発信事業	直接	観光業キャリアビジョンの構築・発信			0	0	4,650				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業外国人材採用促進事業	直接	外国人材の受け入れセミナー 海外現地採用説明会の開催			0	0	6,701				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	観光業ワーキングホリデー等誘致促進事業	直接	海外日本人学校等を対象にした人材誘致			0	0	2,350				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	外国人留学生向け観光業ワークショップ開催事業	直接	外国人留学生向けワークショップの開催			0	0	503				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	つながり人口を活用した観光業再生プロデューサー発掘養成事業	直接	首都圏ビジネスパーソンとのマッチングによる観光業事業改善提案			0	0	3,101				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	小中高生による観光業感動体験実践講座事業	直接	児童・生徒による観光列車等の常務体験 高校生による旅館ホテル等での接客体験			0	0	660				
1	観光業就業促進・生産性向上対策事業	「観光業就業促進・生産性向上協議会」構築事業	直接	インターンシップ推進、人材確保、働き方改革、人材育成等の受入れ体制に係る情報共有・施策提案のための協議会			0	0	1,435				
-	(廃)観光地域づくり促進事業費	-		-			7,005	3,000	0				
合 計								7,005	8,549	25,815	0	0	0