

古木 惣一郎（ふるき そういちろう）



☆就業している分野

娯楽業（ゴルフ場およびホテル経営）

☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

- ・気づき共感すること
- ・自分らしく嘘がないこと
- ・創意工夫を楽しむこと

☆実施したおもてなしの事例

1. ふるまい
 - ・毎日のお出迎えとお客様とのコミュニケーション
 - ・従業員が安心して自分らしくおもてなしができる職場づくり
2. よそおい
 - ・ブランドづくりとユニフォームの統一
3. しつらい
 - ・お客様が気持ちよく利用できる施設づくり
 - ・美しくフェアなコースづくり

☆講習会、研修会等の講師実績

長野県立大学グローバルマネジメント学科にて講義（R2・3年度）