

## 風間 勇児（かざま ゆうじ）



### ☆就業している分野

植物園事業、スキー場事業、観光業、サービス業

### ☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

「お客様と自然をつなぐ『かけはし』としての役割」

私は、長野県の自然に魅了されて、平成 28 年に埼玉県のある都会でも田舎でもない町から白馬村に移住してきました。白馬村は、夏は登山やトレッキングなどの観光客で賑わい、冬はスキー客で賑わう山間の村です。白馬村に移住してだいぶ経ちますが、お客様と接客するたびに埼玉在住時代を振り返り「この方は白馬の自然を求めて遊びに来てくれたのだ」とお客様の気持ちに寄り添うことを意識しています。自然に興味を持ち、自然の中で遊びたいというお客様の気持ちを大切にしたいと思っています。

自然は、言葉を発してはくれませんが、自然の中で遊ぶと、時に素晴らしい感動を私たちにもたらしてくれますが、知らないと思わぬ事故にもつながります。五感で自然を感じることはとても大切なことですが、それと同時に自然のことを「客観的」な目線で知ることとはとても大切なことだと思っています。自然を知ることによって今まで見えなかった世界を認識できるようになり、素養とともに桃源郷ではないありのままの自然を知ることができます。

人と人とのつながりを「縁」と呼びますが、人と自然のもまた「縁」でつながっています。私は今の仕事を通して、お客様と自然とをつなぐ「かけはし」としての役割を果たせるよう活動していきたいと思っています。

### ☆実施したおもてなしの事例

- ・高山植物ハーブティー試飲会(2017～2021)
- ・小学生を対象にした植物講座(2019、2020)
- ・ダイヤモンドリリー展(植物の展示会)(2020)
- ・高山植物園を使った植物ガイド(2021)

### ☆講習会、研修会等の講師実績

人と自然をつなぐ講習会や研修会におもてなしのエッセンスを取り入れていきたい