

松沢 芙美 (まつざわ ふみ)



☆就業している分野

山小屋・スキー場（観光業）関係・時々スキーインストラクター

☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

100年先へ山岳文化を繋ぐことを目指しています。

実家が日本で初めての商業山小屋をつくり現在も白馬周辺の山小屋・スキー場を営んでいるので、そこで尽力することが私の役割と思っています。登山もスキーもレジャーや観光ではありますが、その土地に生きてきた人間にとっては生活であり文化でもあります。全て含めて山岳文化を未来に繋げる、100年先も人が山に登れるような環境を作る。そのために現状の課題を解決する方法を模索し、実践していくことが私のおもてなしと考えています。

文化の種まき活動として、子ども世代へスキーの楽しさを全力で教えていたりもします。

またお客様以外へ向けて、例えばスタッフや協力者に向けてもサポート等行って良い環境を作りたいと考えていて、未来塾関連ではせっせと裏方もやっています。

☆実施したおもてなしの事例

- ・web サイト等情報を発信の改善
（現地の天気や気温・SNSでの現地情報・注意喚起等を頻繁に更新。登山道や登山口までのアクセス情報の補強）
- ・インターネット予約システムの導入
- ・新商品「大雪溪かき氷」開発（※原材料は大雪溪の雪ではありません）
- ・山小屋への物資輸送補完手段の確保（継続中）
- ・第3回、第4回信州おもてなしマイスターサミットのオンライン設営・運営

☆講習会、研修会等の講師実績

第3回信州おもてなしマイスターサミットの事例発表