

## 牛山 玲子（うしやま れいこ）



### ☆就業している分野

観光・福祉・介護

### ☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

誰一人取り残す事のない観光地信州を、長野県が提唱する「ユニバーサルツーリズム」振興に協力し、障がい者、高齢要介護者など「旅弱者」をケアする人的サポートを実践する。合理的配慮な「おもてなし」でハードとハートのバリアをフリーにできる信州を目指す。

「行けるところではなく、行きたいところへ」「あきらめない旅=人生のお手伝い」をテーマに活動している。

### ☆実施したおもてなしの事例

高齢者・障がい者（児）の外出支援・入浴介助

オンラインツアー「ユニサポさんぽ」善光寺・上田城址・諏訪大社下社など

信州あいサポート研修

信州ヘルプマークディレクター

らくらく入店の会バリアフリーマップ制作

第6回信州おもてなし大賞「奨励賞」受賞

### ☆講習会、研修会等の講師実績

信州あいサポーター研修講師

発する言葉が未来をつくる「よりよい共生社会のために知っておきたい大切な話」講師

人権教育・民生児童委員研修

諏訪市民大学講師

信州ふっころフェスティバル講師

ユニバーサルツーリズムセミナーin 伊那谷

介護事業者の知っておくべき「新しい外出支援」研修講師

医ケア生活ユニバーサルツーリズム講師

福祉教育オンラインカフェ講師

諏訪郡市博物館等協議会

「美術館・博物館に対し障がい者が望む心のバリアフリー研修」講師