

信州観光人材育成セミナー2023 講師のご紹介

プログラム① 多様な人材確保を通じて達成する持続的な観光ビジネス



小林 篤史 氏 有限会社ホテルニューステーション 専務取締役・長野県ホテル旅館組合 青年部長

1983年生まれ。大学卒業後、東京YMCA国際ホテル専門学校ホテル専攻科へ進学。2009年に家業の有限会社ホテルニューステーション入社。「地域に根ざしたローカルホテルを目指して」の企業理念をモットーに本業のみならず、地域活動として松本青年会議所に在籍し、全旅連青年部副部長も歴任。現在は長野県旅館ホテル組合青年部長として活動中。



石坂 大輔 氏 株式会社ヤドロク 代表取締役

1980年生まれ。証券会社でトレーダーとして勤務した後留学しMSc in Finance 修了。2014年、渋温泉小石屋旅館を競売で取得したことを機に長野県移住。現在は4軒の宿泊施設と旅行業/人材紹介業/コンサルティング業を行う。2019年、観光業の就業促進のため一般社団法人観光教育・インターンシップセンターを設立、毎年100名のインターンを受入。

プログラム② 自律型人材が活躍するための育成手法の実践と、労務管理・評価制度の確立



矢澤 潤子 氏 全日本空輸株式会社 取締役常務執行役員 CX戦略会議議長、営業部門統括、CX推進担当

長野県上田市出身、清泉女子大学卒。1987年、全日本空輸（株）に入社し、キャビンアテンダントとして東京空港支店客室部、関西空港支店客室部、成田空港支店客室部におけるインフライトマネージャー等を経て、客室訓練センター訓練部部長として勤務。2016年ANAビジネスソリューション（株）社長、2019年全日本空輸（株）執行役員 中部支社長等を経て現職。



河野 今朝成 氏 株式会社河一屋旅館 代表取締役・野沢温泉旅館組合副組合長・野沢温泉観光協会副協会長

エレクトロニクス関連の上場企業退職後、カナダ留学を経て家業に入り20年超（専務11年、社長10年）。施設の高付加価値化、研修を通じた独自の組織体制構築に力を入れている。現在は中小企業診断士・宅建士として地域事業者支援も行う。（*プログラム⑤の講師も担当）



鄭 和仙 有限責任監査法人トーマツ 監査アドバイザー 事業部（社会保険労務士）

2014年新卒で商社に入社後、営業を経験したのち人事部へ異動。以降一貫して人事業務に従事し、人事領域のキャリアを歩む。各種研修の企画運営や、グループ全体の規程管理・労務対応に加え、人事評価制度、昇降格制度の企画運営を実施。現職では、人事制度関連のアドバイザー業務に従事。

プログラム③ 旅館DXで達成する従業員のウェルビーイング向上



湯本 孝之 氏 株式会社あぶらや燈千 代表取締役

1974年生まれ。大学卒業後、都内のホテルに就職。その後ワーキングホリデーで豪州に1年間滞在し、帰国後2003年にあぶらや燈千入社。2017年4月代表取締役に就任。観光庁の「宿泊業の生産性向上推進事業」のモデルとして、首相官邸で表彰される。2022年10月にYUDANAKA BREWERY COMPLEX Uを新規オープン。現在は宿泊業、飲食業、製造業、卸売業、小売業を展開。

亀岡 佑樹 氏 株式会社スマートホテルソリューションズ 運営部

SMART HOTEL SOLUTIONS

宿泊施設運営のDX化の推進して省人化の実現を支援する企業。顔認証チェックイン・アウト・決済システム、ホテル管理システム（PMS）の「Smart Hotel Manager」を開発・販売を行う。また、他社のIoTサービスとの連携、予約取込・在庫・料金管理の自動化、スマートロックと連携した入退室管理も可能。今回、セールス及び導入支援を担当する亀岡氏が登壇。

プログラム④ 自社における“人的資本経営の実践”に向けたワークショップ



鈴木 孝明（ワークショップ講師） 有限責任監査法人トーマツ 企業研修サービスチーム マネージャー

事業会社、金融機関を経て有限責任監査法人トーマツに入社。有限責任監査法人トーマツでは、人や組織の成長をキーワードにし、経営人材育成や管理職研修、人事制度構築、経営理念の浸透プロジェクト等に従事している。研修の担当領域は、戦略思考・経営戦略・ビジネスモデル分析・ビジネススキル等

講師の経歴や肩書は2023年10月31日現在のものです。