

令和6年度 ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 募集要項
(Universal Field Concierge : UFC 養成講座)

1. 講座の目的

本講座では、ユニバーサルツーリズムに関連する専門知識と、バリアフリー環境の整備が困難な山岳観光資源を合理的に利用可能とする専用機材の運用実践や安全対策に関する専門技術を踏まえ、ユニバーサルフィールドツアーに関わる旅行商品の企画や観光事業者へのアドバイス、また、観光事業者と利用者のコーディネートに対応できる人材の養成を目指します。

<ユニバーサルフィールドとは>

ユニバーサルツーリズムにおいて、物理的障害や設備の有無に着目する環境整備ではなく、身体的、心因的状态が異なる多様な人々が、着想や人の手を持ち寄り、機材などを用いることにより誰もが実用可能となる『合理的環境』のことを示します。

イメージ動画「ユニバーサルフィールド in NAGANO」 <https://youtu.be/bcsEzsak71c>

2. 講座終了後に実施できること

本講座を修了すると、以下のような専門知識の習得や専用機材の取り扱い技術を得ることができ、これらを活用した山岳観光資源におけるツーリズムの展開が可能となります。

- ・障害がある旅行者のツアーコーディネート・実施時の安全管理
- ・観光事業者と障害がある旅行者のコーディネート業務
- ・ユニバーサルフィールドツアーやインクルーシブイベントの企画・監修
- ・アウトドア用車いす (HIPPOcampe) の取り扱い
- ・ユニバーサルフィールドの運営管理、認定申請

3. 講座の実施体制

○実施主体 長野県

○プログラム提供 一般社団法人インクルーシブ野外教育研究所

○講座講師 信州大学 全学教育センター健康科学教育部門講師 加藤彩乃

慶應義塾大学 SFC 研究所／一般社団法人インクルーシブ野外教育研究所 小泉二郎

4. 講座期間 令和6年(2024年)7月～令和7年(2025年)3月

講座の詳細については後述 資料をご確認ください。

5. 実施会場 長野県庁及び信州大学松本キャンパス、県内フィールド(一部 zoom での実施あり)

6. 修了要件

講座の修了には、全ての講習を受講し、所定の課題を提出することが必要です。

講座を修了すると、長野県知事より講座修了証が発行されます。

7. **受講資格** 以下の(1)～(3)の全てに該当する方を募集します。

- (1) 長野県内の地域・企業・団体等において、ユニバーサルツーリズム事業に従事している、もしくは今後取り組もうとする方で、独自の山岳観光フィールドをお持ちの方（観光協会、アクティビティ事業者、宿泊事業者、山岳ガイド・インストラクターなどの観光事業者など）。
- (2) 長野県の提唱する『信州ユニバーサルツーリズム』の推進及び持続的展開に向け、講座修了後、ユニバーサルフィールド・コンシェルジュまたは、地域の取り組みとして、長野県内のユニバーサルツーリズムの推進に意欲的に取り組む意志のある方。
- (3) 全ての講習に出席できる方。また、座学講習において、やむを得ない事情でご欠席される場合に個別の課題に対応できる方。

※ 長野県外からご受講の方で、ユニバーサルツーリズム事業に従事している、もしくは今後取り組もうとする方で、居住エリアに独自の山岳観光フィールドをお持ちの方は、自費にて受講いただくことが可能です。

8. **受講料** 16,500円（税込）

本講座は、長野県事業の一環として実施され、県内受講生の受講料のうち一部の講習費用が免除されています。

受講料以外の必要経費：実習のための保険料・施設利用費、講座参加時の旅費宿泊費食費等の実費

※ 長野県外からご受講の方は、上記費用+16,500円（Hipopocampe ライセンス講習分）にて受講いただくことが可能です。

※ 受講料16,500円については信州大学へ納入いただきます。また、長野県外から受講される方については、16,500円を超過する金額を、講習委託先へ納入いただきます。

※ 受講料を含む必要費用の納入後は、自己都合等個別の理由による返金は致しかねます。

※ 受講料の納入方法については、受講決定後に講座事務局よりご連絡いたします。

納入時期は講座開講後8月中に一括納入いただく予定です。

9. **申込期限** 令和6年7月21日（日）18時 フォーム送信分まで

10. **受講者選考** 令和6年7月22日（月） 受入可否連絡 令和6年7月22日（月）17時ごろ

11. 申込方法

下記の二次元バーコードより申込内容を入力の上、期限までに送信してください。

※ 受講者の決定は、(2) 受講理由、(3) 修了後の構想の記述内容をもとに選考を行います。

【申込内容】

(1) 申込者氏名、生年月日・年齢、所属・役職、自宅住所、メールアドレス、電話番号

(2) 受講理由（300字程度：本講座に応募しようと思った理由をお教えてください）

(3) 講座修了後の業務への展開構想について

（350字程度：現在の職務内容・役割をお教えてください。また、本講座修了後にどのように業務に活かしていこうとお考えですか。）

【問合せ先：講座事務局】信州大学ユニバーサルフィールド研究推進事務局

メール：ufshinshu@shinshu-u.ac.jp 電話：0263-37-2875（加藤研究室）

※ 講座に関してご不明な点がございましたら、お申込前にお問い合わせください（可能な限りメールにてお問合せください）。



資料 ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 実施内容について

1) 講座の特徴

本講座は、観光庁 産学連携による観光産業中核人材・育成強化事業『山岳観光資源を活かしたユニバーサルツーリズム推進人材育成事業』（平成 30 年度, 令和元年度信州大学採択）によって開発されたカリキュラムおよびテキストを基に実施いたします。

2) 実施内容

○バリアフリー化が困難な山岳観光資源を合理的に利用するための専門知識【講習 1, 3】や、専門機材の取扱い技術【講習 2】を活用して、受講生地域で実現可能なモデルコース/ツアーの企画、地域調整、企画評価【講習 4, 5, 6】、PR 動画の作成【講習 7】などを行います。受講生地域におけるユニバーサルフィールドツアーの旅行商品化に向けた実践型のプログラムです。

○講座の一部は、zoom にて行います。【講習 4, 5, 7】の成果物は、【講習 6, 8】でご発表いただきます。

令和6年度 UFC養成講座 カリキュラム

		実施内容	時間	日程	会場
講習1	座学	開講式/ユニバーサルツーリズム概論 (本講座について、信州ユニバーサルツーリズムの特徴)	6	7月27日(土)	信州大学 (松本)
講習2	実技	アウトドア用車椅子運用講習 (専門機材の山岳フィールド取扱講習・リスクマネジメント講習)	3	8月24日(土) AM	信州大学 (松本・予定)
講習3	座学	UFCが持つべき6つのチカラについて (企画力・専門知識・調整力・発信力・コミュニケーション力・評価改善力)	4	8月24日(土) PM	信州大学 (松本・予定)
講習4	演習	ユニバーサルフィールドツアーの企画立案 (講座を活かした実現可能なツアー・プログラムの企画)		受講生自習	
講習5	演習	ユニバーサルフィールドツアーの企画立案中間発表(9月中旬)	3	受講生と相談決定	zoom
講習6	演習	ユニバーサルフィールドツアーの発表と検討会(10月初旬)	3	受講生と相談決定	zoom
講習7	演習	ユニバーサルフィールドツアーのPR動画作成		受講生自習	
講習8	座学	ユニバーサルフィールドツアー・PR動画最終発表会 講座振り返り/閉講式	6	3月上~中旬 (2月上旬決定)	長野県庁

※内容等は募集時の予定です。開講後、変更がある場合は事前にお知らせいたします。

3) 参考：これまでにユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座を受講された地域・企業
 一般社団法人信州いいやま観光局/一般社団法人全国農協観光協会/一般社団法人戸隠観光協会/一般社団法人長野県観光機構/一般社団法人こもろ観光局/株式会社アリーナ/株式会社阿智屋神観光局/株式会社岩岳リゾート/株式会社五竜/株式会社ジャルパック/株式会社スマイルリゾート/株式会社戸隠/株式会社丸池ホテル/佐久市観光協会/信州総合開発観光株式会社/テゾーロ奥志賀/東京都職員/白馬観光開発株式会社/八方尾根開発株式会社/富士見高原リゾート株式会社/南箕輪村観光協会

※ご不明な点がございましたら、お申込前にお問い合わせください。