

ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 募集要項
(Universal Field Concierge : UFC 養成講座)

1. 講座の目的

本講座では、ユニバーサルツーリズムに関連する専門知識と、バリアフリー環境の整備が困難な山岳観光資源を合理的に利用可能とする専用機材の運用実践や安全対策に関する専門技術を踏まえ、ユニバーサルフィールドツアーに関わる旅行商品の企画や観光事業者へのアドバイス、また、観光事業者と利用者のコーディネートに対応できる人材の養成を目指します。

＜ユニバーサルフィールドとは＞

ユニバーサルツーリズムにおいて、物理的障害や設備の有無に着目する環境整備ではなく、身体的、心因的状态が異なる多様な人々が、着想や人の手を持ち寄り、機材などを用いることにより誰もが実用可能となる『合理的環境』のことを示します。

イメージ動画「ユニバーサルフィールド in NAGANO」 <https://youtu.be/bcsEzsak71c>

2. 講座の実施体制

○実施主体 長野県

○プログラム提供 一般社団法人インクルーシブ野外教育研究所

○講座講師 信州大学 全学教育機構健康科学教育部門講師 加藤彩乃

慶應義塾大学 SFC 研究所／一般社団法人インクルーシブ野外教育研究所 小泉二郎

3. 受講資格 以下の（１）～（４）の全てに該当する方を募集します。

- （１） 長野県内の地域・企業・団体等において、ユニバーサルツーリズム事業に従事している、もしくは今後取り組みもうとする方で、独自の山岳観光フィールドをお持ちの方。（観光協会、アクティビティ事業者、宿泊事業者、山岳ガイド・インストラクターなどの県内観光事業者など）
- （２） 長野県の提唱する『信州ユニバーサルツーリズム』の推進及び持続的展開に向け、講座修了後、ユニバーサルフィールド・コンシェルジュまたは、地域の取り組みとして、ユニバーサルツーリズムの推進に意欲的に取り組む意志のある方。
- （３） 全てのプログラムに出席できる方、また、実施内容の座学において、やむを得ない事情でご欠席される場合に個別の課題に対応できる方。
- （４） 上記３つに該当し、同一地域・企業・団体等から2名1組での申込が可能な方。
講座内課題及び育成人材の趣旨を踏まえ2名1組でのお申し込みをお願いします。

講座期間 令和4年（2022年）7月～令和5年（2023年）3月

実施プログラムについては後述 資料 をご確認ください。

4. 実施会場 長野県庁及び信州大学松本キャンパス、県内のユニバーサルフィールド等

5. 修了要件

講座の修了には、全てのプログラムを受講する必要があります。講座を修了すると、長野県より講座修了証が発行されます。

6. 受講料 11,000 円／1 名（税込）（講座受講料、テキスト代）

※この講座は、長野県観光部との共同事業により一部受講料の補助を受けています。

受講料に含まれないもの：実習のための保険料・施設利用費、講座参加時の旅費宿泊費食費等の実費

※受講料の納入方法及び期限については、受講決定後に講座事務局（大学）よりご連絡いたします。

※受講料納入後は、自己都合等個別の理由による返金は致しかねます。

7. 申込方法

受講を希望される方がお一人ずつ、専用フォームからお申し込みください。

※ 申込内容の記述内容により受講者の選考を行います。

1) 申込者氏名、生年月日、年齢、自宅住所、メールアドレス、電話番号、所属・役職

2) 受講理由（300 字程度）

「この度本講座に応募しようと思った理由をお教えてください。」

3) 講座修了後の業務への展開構想について（350 字程度）

「現在の職務内容・役割をお教えてください。また、本講座修了後にどのように業務に活かしていこうとお考えですか。」

申し込みフォーム

申し込みフォーム(Google フォーム) <https://ux.nu/8bvhf>

(UX.nu 短縮 URL サービスページにアクセスします)



8. 申込期限 令和4年6月21日（火）23時59分送信完了分まで

※ご不明な点がございましたら、お申し込み前に講座事務局までお問い合わせください。

お問い合わせ（講座事務局）：ユニバーサルフィールド研究推進事務局

〒390-8621 長野県松本市旭 3-1-1 信州大学学務部学務課内

メール：ufshinshu@shinshu-u.ac.jp

電話：0263-37-2193（村田・小口・加藤）

平日 9 時～16 時半（昼休み除く）

資料 ユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座 実施プログラムについて

1) 講座の特徴

○本プログラムは、観光庁産学連携による観光産業中核人材・育成強化事業『山岳観光資源を活かしたユニバーサルツーリズム推進人材育成事業』（平成 30 年度, 令和元年度信州大学採択）によって開発されたプログラムおよびテキストを基に実施いたします。

2) プログラム内容

バリアフリー化が困難な山岳観光資源を合理的に利用するための専門知識（下表：講座 1, 2）や、専門機材の取扱い技術（下表：講座 3）を活用して、受講生地域で実現可能なモデルコース/ツアーの企画、地域調整、企画評価（下表：講習 4, 5）、PR 動画の作成（下表：講習 6）などを行います。受講生地域におけるユニバーサルフィールドツアーの旅行商品化に向けた実践型の講習です。

	実施内容	時間	日程	会場
1	座学 開講式／ユニバーサルツーリズム概論 (本講座について、信州型ユニバーサルツーリズムの特徴)	3	7月8日（金）午前	信州大学 （松本）
2	座学 UFCが持つべき6つのチカラについて (UFCが持つべき、企画力・専門知識・調整力・発信力・コミュニケーション力・評価改善力とは)	4	7月8日（金）午後	信州大学 （松本）
3	実技 アウトドア用車椅子運用講習 (専門機材の取り扱い講習)	6	A：7月9日（土） B：7月11日（月）	県内UF地域
4	演習 ユニバーサルフィールドツアーの企画立案 (講座を活かした実現可能なツアー・プログラムの企画)	受講生自習		
5	実践演習 ユニバーサルフィールドツアーの発表と検討会	6	9月8日（木）	信州大学 （松本）
6	演習 ユニバーサルフィールドツアーのPR動画作成	受講生自習		
7	座学 講座振り返り・PR動画報告会／閉講式	6	3月上～中旬 (秋決定)	長野県庁 (予定)

受講時間 25

○スケジュール及び会場は募集公開時現在の内容です。

A、B の日程はいずれかにご出席ください。

講座 4, 6 は、受講生が各自行います。成果物は講座 5, 7 にてご報告いただきます。

3) 講座終了後に実施できること

本講座を修了すると、以下のような専門知識の習得や専用機材の取り扱い技術を得ることができ、これらを活用した山岳観光資源におけるツーリズムの展開が可能となります。

- ・障害がある旅行者のツアーコーディネーター
- ・障害がある旅行者の安全管理
- ・観光事業者と障害がある旅行者のコーディネート業務
- ・ユニバーサルフィールドツアーの企画・監修
- ・インクルーシブイベントの企画・監修
- ・アウトドア用車いす（HIPPOcampe）の取り扱い
- ・ユニバーサルフィールドの運営管理、認定申請

4) 受講上の留意点

- ・新型コロナウイルス感染症の拡大状況に応じて、実施内容や実施時期が変更となることがあります。
- ・コンシェルジュの役割特性上、同一地域・企業・団体等から、2名1組でのお申し込みをお願いします。
- ・講座内では、一緒にお申し込みいただいた方と講座の課題を実施していただきます。
- ・講座課題では、ユニバーサルフィールドツアーの造成に向けた所属地域の調整や、PRのための動画の作成と発表などを行っていただきます。

-これまでにユニバーサルフィールド・コンシェルジュ養成講座を受講された地域・企業-
一般社団法人信州いいやま観光局／一般社団法人全国農協観光協会／一般社団法人長野県観光機構／
一般社団法人戸隠観光協会／ata Tours（合同会社 sou）／株式会社阿智昼神観光局／株式会社アリーナ
／株式会社ジャルパック／株式会社スマイルリゾート／株式会社五竜／株式会社戸隠／株式会社丸池ホ
テル／佐久市観光協会／信州総合開発観光株式会社／白馬観光開発株式会社／八方尾根開発株式会社／
富士見高原リゾート株式会社／別府・大分バリアフリーツアーセンター／有限会社志賀一井ホテル

※ご不明な点がございましたら、お申し込み前にお問い合わせください。

お問い合わせ（講座事務局）：ユニバーサルフィールド研究推進事務局

〒390-8621 長野県松本市旭 3-1-1 信州大学学務部学務課内

メール：ufshinshu@shinshu-u.ac.jp

電話：0263-37-2193（村田・小口・加藤）

平日 9 時～16 時半（昼休み除く）