

横川 大輝（よこかわ だいき）



☆就業している分野

観光業・スキー場事業・植物園事業

☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

『すべての旅人に通用するおもてなし』

私の所属する株式会社五竜では、冬の時期はスキー場、夏の時期は白馬五竜高山植物園を経営しております。スキー場でも植物園でもそうですが、皆初めてのところへ旅行するときは期待と不安が入り混じっていると思います。そういった旅人の不安に寄り添えるマイスターになりたいと考えております。

朝の「おはようございます」からお帰りになるお客様へ「お疲れ様でした、又お越してください」など細やかな声掛けをしてお客様へ寄り添っていきたいです。そしてまた白馬村へお越しになっていただけるような、環境を同じマイスターの方々と作り上げていきたいと思っております。

☆実施したおもてなしの事例

- ・笑顔で挨拶
- ・丁寧な電話対応

☆講習会、研修会等の講師実績