

長谷川 知美（はせがわ ともみ）



☆就業している分野

一般財団法人長野経済研究所
主任インストラクター

☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

信州に来て下さった方に、嬉しかった！楽しかった！また来たい！と提供させていただけるよう、自分に何が出来るのか考えて行動してします。そして、周りを巻き込んでおもてなしの輪を広げることを目指します。

私は、ビジネスマナーや仕事の進め方を伝えるインストラクターをしています。お会いする方の中には「ビジネスマナー」と聞いただけで、面倒くさそう、堅苦しい、難しそうと拒絶反応を起こしてしまう方もいます。

でも、ビジネスマナーは難しいものでも窮屈なものでもなく、おもてなしの気持ちを相手に上手に伝える手段や方法です。

相手のことを想い、どうしたら笑顔になってくださるのか、どうしたら安心してくださるのかを考え色々なことができる、素晴らしいものだと感じています。

せっかく「お相手のために」という気持ちがあるのなら、それを上手に伝えたい。

私は、そのための手段であるビジネスマナーを受講してくださる方に伝えることによって、おもてなしの輪を広めていきたいです。

私がおもてなしの気持ちを持って受講してくださる方にビジネスマナーを伝えることは、その方の先にいるお客様へのおもてなしに繋がると考えています。

お互いが気持ちよくコミュニケーションを取れるよう、一緒に考えてみませんか。

☆実施したおもてなしの事例

道に迷っている方には、積極的にお声かけし、ご案内します。

記念写真のシャッターを押して思い出づくりのお手伝いをします。

お勧めのお店を聞かれたら、わかる範囲でお答えします。

サービス介助士の資格を活かし、障害をお持ちの方のサポートをします。

手話奉仕員として、聴覚障害者が参加するイベントでお手伝いをします。

ひとつでも多くの“嬉しい”や“良かった”を持ち帰っていただけるようにと心がけています。

☆講習会、研修会等の講師実績

ホスピタリティ研修（長野県庁）

窓口接客とクレーム対応研修（県内市町村役場）

ビジネスマナー研修・電話対応研修・階層別研修（行政・一般企業・病院・介護施設）

おもてなしの接客マナー研修（観光タクシードライバー・バス乗務員・ホテルなど）