



長野県観光キャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

「ずく出し！知恵出し！ おもてなし宣言」申込方法

ずく出し！知恵出し！
おもてなし。

「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」の目的

信州人のおもてなしの伝統を活かし、県民みんなで考え、みんなで実行することにより、信州のすみずみまでおもてなしで満たし、「日本一のおもてなし県」を目指します。

「ずく出し！知恵だし！おもてなし宣言」の内容

- (1)宣言内容は、観光旅行者、地域、職場など、あらゆる場面で、相手の気持ちになって行うおもてなしとします。ただし、公序良俗に反する内容や単なる宣伝活動は、宣言として登録できないものとします。
- (2)宣言の登録部門は、個人・グループ部門、NPO・地域活動部門、学校部門、宿泊施設部門、飲食店部門、交通関係部門、小売店部門、観光施設部門、企業・団体部門、その他部門とします。

～おもてなしの三要素～

- ふるまい…【振る舞うこと。挙動。態度。】
- よそおい…【身なりや外観を整えること。その姿。】
- しつらい…【しつらえること。用意。準備】（もてなすための“ステージ”）

おもてなし宣言を例示します。宣言記入の参考にしてください。

【ふるまい】

- 登山中にすれ違った人には、元気よくあいさつをします。
- 相手の目を見て、姿勢を正してお話します。
- 外国語での道案内ができるよう、外国語を勉強します。
- ガイドブックには載っていない、地元ならではのとっておきの情報を提供します。
- 地産地消を通じて、信州の美味しいものを紹介します。
- （飲食店関係者）地元の食材を活用した、おいしいお食事を提供します。

【よそおい】

- 相手に不快感を与えないよう、身だしなみを整えます。
- （学生）通学時の髪型や制服は、学生としてふさわしく整えます。

【しつらい】

- 気持ちよく街を歩いてもらうために、ごみを拾って、きれいにします。
- きれいな地域をお楽しみいただくため、トイレをきれいにします。
- 道を花木で飾り、まちを歩く方をおもてなしします。
- 店舗の中に、地域の花や写真を飾り、お客様をもてなします。
- 心も体もあつたまる空間づくりに励みます。
- （飲食店関係者）地場産業の漆器を使ってお食事を提供します。

< 申込方法 >

◆登録申込書(様式1)ダウンロード

◇登録申込書(様式1)は、下記ホームページからダウンロードしてください。

ホームページ: <https://www.pref.nagano.lg.jp/kankoshin/omotenashi/sengen.html>

ダウンロードができない場合は郵送、FAXまたはメールで送付しますので、下記お問い合わせ先にご連絡をお願いいたします。

◆提出方法

◇登録申込書(様式1)に必要な事項をご記入の上、郵送、FAXまたはメールで、長野県観光部観光誘客課あてにご提出してください。

【送付先・お問合せ先】

長野県観光部観光誘客課 おもてなし推進担当

〒380-8570 長野市大字南長野字幅下 692-2

電話:026-235-7253(直通) FAX :026-235-7257

E-mail kankoshin@pref.nagano.lg.jp

◆登録特典、登録証等の進呈

◇登録された方には、「登録証」および「特製アルクマピンバッジ」を郵送にて進呈いたします。(ピンバッジは、登録1件につき1つ。家族用・社員用等で複数必要な場合は、登録者に限り別途ご購入いただけます)

※登録特典の内容は、予告なく変更することがあります。

◇「1 登録者名・人数」「2 登録部門」「3 おもてなし宣言」「市町村名」を、ホームページでご紹介いたします。

< 登録申込書記入方法(記入例もご参照ください) >

1 登録名・人数

◇個人・企業・団体のお名前、または任意グループ名など、「ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言」を登録する名称(ホームページで公開します)を記入してください。

例)☆☆株式会社、△△チーム、○○おもてなし部会など

◇登録した内容を実践する参加者の人数をご記入ください。

2 登録部門

◇登録者の属性に該当する部門を1つ選んで、□欄にチェック(✓)を入れてください。

3 おもてなし宣言

◇相手の気持ちになって行う“おもてなし”を宣言してください。

◇観光分野だけでなく、地域、職場など、あらゆる場面での“おもてなし”が対象です。

◇「ずく」と「知恵」を出した、“信州ならではのおもてなし”を記入してください。

◇宣言内容が、三要素のどれに該当するか、□欄にチェック(✓)を入れてください。

どれに該当するかわからない場合は、チェック不要です。

◇記入例「ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言」の例をご参照ください。

4 具体的な取組み実績

◇これまでに行っている“おもてなし”に関する取組みを、具体的に記述してください。

◇書ききれない場合や、写真などがある場合は、関連資料を添付してください。

◇特に該当がない場合は、記入不要です。

< 記 入 例 >

記入年月日 令和 4年 4月 1日

「ずく出し！知恵出し！おもてなし宣言」 登録申込書

◆記入方法および記入例をご確認ください

赤太枠内の情報を公開します

1 登 録 名	信州おもてなし推進チーム	人 数	6 人
2 登録者・登録団体 所在地 市・町・村	〈市町村名を記入〉 長野市		
3 登 録 部 門	<input checked="" type="checkbox"/> 個人・グループ <input type="checkbox"/> NPO・地域活動部門 <input type="checkbox"/> 学校部門 <input type="checkbox"/> 宿泊施設部門 <input type="checkbox"/> 飲食店部門 <input type="checkbox"/> 交通関係部門 <input type="checkbox"/> 小売店部門 <input type="checkbox"/> 観光施設部門 <input type="checkbox"/> 企業・団体部門 <input type="checkbox"/> その他部門		
4 おもてなし宣言 ※詳しくは別添記入例等を参照 ※1項目50字以内	①たくさん採れた野菜は、近所の方や、来訪者におすそ分けします。	わかる範囲で右の□にチェックしてください。	<input checked="" type="checkbox"/> ふるまい <input type="checkbox"/> よそおい <input type="checkbox"/> しつらい
	②名札には、外国語表記も加え、外国人のお客様に配慮します。		<input type="checkbox"/> ふるまい <input checked="" type="checkbox"/> よそおい <input type="checkbox"/> しつらい
	③旅行者、地元の人、誰もが気持ちよく道を歩けるよう、ゴミを見つけたらすぐに拾うようにします。		<input type="checkbox"/> ふるまい <input type="checkbox"/> よそおい <input checked="" type="checkbox"/> しつらい
※該当があれば記入 5 具体的な取組み実績 (書ききれない場合や、写真などがある場合は、関連資料を添付して下さい)	これまでに行っている“おもてなし”に関する取組みがあれば、具体的に記述してください。 誰もが気持ちよく街を歩けるようにするため、毎週第 3 土曜日の早朝に、チーム全員で街のゴミ拾いを行っている。 この取り組みが、地元の商店街の方々にも賛同を得られ、協力者が増えている。		
ご連絡先	(フリガナ) お 名 前	ナガノ タロウ 長野 太郎	
	ご 住 所	〒〇〇〇-〇〇〇〇 長野県長野市〇〇 □-□□	
	電 話 番 号	026-〇〇〇-〇〇〇〇	F A X 026-〇〇〇-〇〇〇〇
	E - m a i l	〇〇〇@□□□.jp	

◆取得した住所・氏名等の個人情報は、「ずく出し！知恵出し！おもてなし」プロジェクトの実施に必要な範囲でのみ使用するものであり、その他の目的では一切使用しません。