

## 丸田 英雄（まるた ひでお）



### ☆就業している分野

情報サービス業（ソフトウェア設計/開発、金融業向け業務システム、3次元CAD関連サービス）

### ☆信州おもてなしマイスターとして自分が目指しているおもてなし

私は「繋ぐ」マイスターです。繋がれる場所・機会を作り、「人と人」を繋ぐ、「人と地域」を繋ぐ、「人と会社」を繋ぐ、「繋ぐ」マイスターとして尽力いたします。

具体的には、①長野県内の各地で活躍する信州おもてなしマイスターを一堂に集めて「繋ぐ」イベントであるマイスターサミットの企画・実施、②（長野県⇔東京都）中小企業経営者の交流会&勉強会の企画・実施、③日常生活・仕事、等を通じておもてなし対応ができる人材の育成、リーダーの育成、チーム作りをしています。

私のおもてなしは、全体を見渡しながらか、特定の人だけにスポットが偏ることがない様に配慮すること。一人一人の個性を生かし主役として輝くチャンスを提供すること。全員が自分の周囲の方を気に掛け、注目して傾聴する環境づくりをすること。そして笑顔あふれる環境造りと温かい拍手で全員の一体感を作り出す気配り・目配り・言葉がけすることです。

おもてなしマイスターとして、長野県の各地域の課題対応に向き合い、人と地域を「おもてなし」の輪で繋ぐこと、互いの強みを生かし課題解決に尽力すること、その一躍を担う、人材の育成/チームの育成に、引続き精進して参ります。

### ☆実施したおもてなしの事例

- 2022年 第4回信州おもてなしマイスターサミット サミット相談役&司会者
- 2021年 第3回信州おもてなしマイスターサミット 報告者（北信濃チーム）
- 2020年 第2回信州おもてなしマイスターサミット 実行委員会（オブザーバ）
- 2019年 第1回信州おもてなしマイスターサミット サミット実行委員長
- 2019年 台風19号関連の災害ボランティアに参加
- 2018年 おもてなし未来塾関係者を対象とした勉強会を主催（5月、7月、8月）
- 2017年 経営者勉強会&交流会（東京同友会）⇔（県内経営者）（4月、8月、12月）
- 2017年 観光ボランティア 東日本大震災復興イベント&障害者施設イベント・・・等・美しくフェアなコースづくり