

事業番号	04 05 07	事業改善シート (26年度実施事業分)		<input type="checkbox"/> 当初要求	<input checked="" type="checkbox"/> 当初予算案	<input type="checkbox"/> 補正予算案	<input type="checkbox"/> 点検
事業名	福祉サービスに関する苦情解決事業			担当課	部局	健康福祉部	
総合5か年計画	プロジェクト				課・室	地域福祉課	
	施策の総合的展開	6-2 いきいきと安心して暮らせる社会づくり 3 福祉を支えるサービス体制の充実			E-mail	chiiki-fukushi@pref.nagano.lg.jp	
				実施期間	H11 ~		

1 事業の概要

目指す姿	福祉サービスに関する利用者からの苦情を適切に解決するため、長野県社会福祉協議会に福祉サービス運営適正化委員会を設置し、福祉サービスに関する苦情解決を行う。
------	---

現状	<ul style="list-style-type: none"> 苦情対応件数(福祉サービスに関する苦情を受け付け、対応を行った件数) 63件(平成25年3月31日現在) 相談対応件数(福祉サービスに関する相談に応じた件数) 87件(平成25年3月31日現在)
----	--

県が関与する理由	県でなければ実施不可(その他) 【左記の説明、根拠法令等】 国庫補助を有効活用しながら支援することが効果的であるため。 社会福祉法第83条、セーフティネット支援対策等事業費補助金交付要綱、社会福祉活動振興事業補助金交付要綱 県民との協働による実施：困難
----------	--

事業内容	① 成果目標(H26)				
	運営適正化委員会において、福祉サービスに関する苦情の受付、解決方法の検討を行う。				
	② 事業内容 (単位:千円)				
	項目	実施方法	H26実施内容	H25 (当初)	H26 (要求) (予算案)
福祉サービスに関する苦情解決事業	補助金	<ul style="list-style-type: none"> 運営適正化委員会事務局の運営 利用者のための苦情処理啓発の実施 苦情対応システムに関する調査の実施 福祉施設の苦情対応担当者及び責任者向けの研修の実施 補助先(社会福祉法人 長野県社会福祉協議会)	13,568	14,156 14,156	
合計			13,568	14,156 14,156	

事業	区分(単位:千円)	23年度	24年度	25年度	26要求	26予算案	成果目標の達成状況			
							項目	H25末(見込)	H26	
予算額	前年度繰越									
	当初予算	14,557	13,520	13,568	14,156	14,156	苦情対応件数	45件	48件	
Aの財源	補正予算						相談対応件数	95件	100件	
	合計(A)	14,557	13,520	13,568	14,156	14,156				
コスト	国庫支出金	7,278	6,759	6,783	7,078	7,078				
	県債									
	その他()									
	一般財源	7,279	6,761	6,785	7,078	7,078				
	決算額(B)	13,569	12,441							
	概算職員数(人)									
	概算人件費									
	概算人件費(C)	0	0	0	0	0				
	概算事業費(B(A)+C)	13,569	12,441	13,568	14,156	14,156				

指摘事項等への対応	(指摘事項等)	(対応)
<input type="checkbox"/> 監査 <input type="checkbox"/> 決算特別委員会 <input type="checkbox"/> 県民協働による事業改善		

要求からの主な変更点	要求どおり
------------	-------