

このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。

けんすいだいどう

vol.2
2019

令和元年（2019年）12月

トピックス

- ★ 水道管の凍結にご注意ください！
- ★ 四ツ屋浄水場で水道水ができるまで
- ★ 諏訪形浄水場で浄水池の増設工事が進んでいます！
- ★ 令和元年台風第19号で被災された方々の県営水道料金を減免します



水道管の凍結にご注意ください！

水道管の凍結対策は大丈夫ですか？寒い日が続くと、水道管や蛇口が凍結しやすくなります。本号では、水道管の凍結対策と凍結した場合の対応方法を特集します。

Q. 日頃の対策～凍結を防ぐには？

- ① 屋外でむきだしの水道管
保温チューブや布きれを巻いて保温し、その上からビニールテープなどを巻き、防水します。給湯器につながるむき出しの水道管も注意が必要です。
- ② 水道メーターまわり
布や発泡スチロールを入れたビニール袋などをメーターボックスに入れます。
- ③ 不凍栓（水抜栓）を閉める
蛇口を開いている状態で、不凍栓を閉めてください。特に旅行などで長期間留守にするなど、長い間水道を使用しない場合は、必ず不凍栓を閉めて水抜きを行ってください。

Q. 水道が凍って出ないとき

蛇口をいっぱいに開きます。蛇口にタオルをかぶせ、ぬるま湯をゆっくりにかけて温めてください。熱湯をかけると、やけどなどの危険がありますので厳禁です。



屋外でむきだしの水道管(対策①)

散水栓(外水道)

発泡スチロール
ビニールテープ

不凍栓

一戸建て住宅などの直圧給水方式

水道メーター

配水管

水道管(給水管)

元栓バルブ

元栓バルブ

※貯水槽の設置管理者の皆様へ
貯水槽まわりの水道管が凍結した場合、建物全体が断水するおそれがあります。しっかりと予防対策をお願いします。

※貯水槽

水道メーターのまわり(対策②)

布や発泡スチロールを入れたビニール袋

Q. 水道管が破裂したとき

まず、止水栓（元栓）を閉めてください。水が止まらないときは、破裂した箇所テープか布を巻き、下記の県営水道修繕センター又は県営水道指定給水装置工事事業者へ修理の依頼をしてください。* 宅地内における修繕代金は、お客様の負担となります。

止水栓（元栓）を閉める！

凍結や漏水時のご連絡先

県営水道修繕センター 長野市篠ノ井布施高田 1018-10

または

県の指定を受けた事業者（県営水道指定給水装置工事事業者）

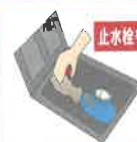
長野県ホームページ (<http://www.pref.nagano.lg.jp/>)



0120-813-283 (24時間電話受付)
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

給水装置工事

検索



止水栓をしめる

川中島水道管理事務所トピックス

～四ツ屋浄水場で水道水ができるまで～

四ツ屋浄水場は昭和 41 年（1966 年）4月の給水開始以来 53 年にわたり、水道水の安定供給に努めてまいりました。

深さ 100m の井戸 15 本からくみ上げた地下水に浄水処理を行った水と、諏訪形浄水場の水を長野市・千曲市の一部※のご家庭、事業所など 53,000 戸に届けています。

※長野市（篠ノ井、川中島、更北、信更地区）及び千曲市（旧更埴市（桑原及び八幡地区を除く。））



篠ノ井調整池の給水エリア拡大！

篠ノ井調整池の容量（8,000 m³）を有効に活用するため、同調整池からの給水範囲の拡大を行いました。（令和元年9月10日）



仕切弁を操作し、篠ノ井調整池のエリアを拡大しました。



当日は、水道水が濁らないように消火栓を活用して排水処理をしました。

浄水場の施設見学しませんか？

当所（四ツ屋浄水場）の施設を見学できます。施設見学のご希望がありましたらお早めに見学を希望する日時、団体名、人数等をお知らせください。（学校、地区などの単位でのお申込みをお願いします。）

長野市立昭和小学校4年生の見学
（令和元年7月6日）



全体説明



給水車

長野市立川中島小学校4年生の見学
（令和元年9月27日）



中央監視室



ポンプ室

上田水道管理事務所トピックス

～諏訪形浄水場で浄水池の増設工事が進んでいます～



Q 浄水池とは何ですか？

A 浄水処理した水道水を、一時的に溜めておく池（水槽）です。

浄水池に溜めた水は、配水池に送られ、そこから各家庭や学校・工場などへ給水します。



平成31年4月18日撮影

Q なぜ増設しているのですか？

A 現在、諏訪形浄水場には浄水池が3池（容量合計 3,110 m³）ありますが、これは（諏訪形）浄水場から送水している水量の約 2.3 時間分（平成 30 年実績）の水量になります。非常時にも水が足りなくならないように増設して容量を増やしています。



令和元年5月10日撮影

Q 増築中の浄水池の大きさを教えてください。

A 新たに増設する浄水池の容量は 1,200 m³です（25mのプール約3個分）。完成すると浄水池の容量は現在の約 1.4 倍となります。

一日あたり一般の家庭が使う水量に換算して、1,760 戸分が使える容量が増えることになります。



令和元年10月31日撮影

Q いつ完成する予定ですか？

A 現在増設工事中の浄水池については令和 2 年 3 月の完成・供用開始を目指しています。

その後、建屋、電気、機械設備などの工事を引き続き進めていきます。



令和元年台風第19号で被災された方々の県営水道料金を減免します

令和元年台風第19号で被災された方々に心よりお見舞い申し上げます。県営水道では、被災された方々の生活再建支援として、県営水道料金を以下のとおり減免します。

1 減免の内容

(1) 避難先住宅に係る減免

- ・対象者 県営水道給水区域（長野市・千曲市・上田市の一部、坂城町）の県営住宅等（※）に避難される被災された方々
- ・減免額及び期間 全額免除 県営住宅等に入居している期間（最大1年間）

（※）県営住宅等とは、県営住宅、市営住宅、県職員宿舎、県教職員住宅、賃貸アパート等の借上型応急仮設住宅のことを言います。

(2) 被災住宅に係る減免

- ・対象者 住家が浸水等により被害を受け、「り災証明書」の発行を受けた方
- ・減免額及び期間 ①全壊、大規模半壊、半壊（床上浸水以上）の場合 → 令和元年10月及び11月分の水道料金を全額免除
②一部損壊（床下浸水）の場合 → 令和元年10月分使用水量から8㎡を減量し、一部免除

2 申請に必要な書類

減免申請書、り災証明書（写し可）を下記「受付・相談窓口」へ提出してください（郵送による提出も可）。

減免申請書は、受付窓口にあるほか、ホームページからも入手できます。また、長野市民の方は「令和元年台風第19号に関する被害に係る長野市税等減免申請書」を使用することも可能です。

企業局ホームページアドレス <https://www.pref.nagano.lg.jp/kigyو/kensei/soshiki/soshiki/kencho/kigyokyoku/index.html>

3 受付・相談窓口

受付時間 午前8時30分から午後5時15分まで *土日祝日除く

【長野市（篠ノ井・川中島・更北地区）、千曲市（旧更埴市）にお住まいの方】

下記のヴェオリア・ジェネッツ(株)川中島事務所 または 川中島水道管理事務所にて受け付けています。

【上田市、千曲市（旧上山田町・戸倉町）、坂城町にお住まいの方】

下記のヴェオリア・ジェネッツ(株)上田事務所 または 上田水道管理事務所にて受け付けています。

*その他、長野県企業局水道事業課、長野市各支所、千曲市上下水道課、上田市上下水道局サービス課、坂城町建設課でも減免申請書の提出が可能です。

宅内の漏水・給水施設に関すること

●県営水道修繕センター

〒388-8007

長野市篠ノ井布施高田 1018-10



0120-813-283

(24時間電話受付)

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●県の指定を受けた事業者（県営水道指定給水装置工事事業者）

長野県ホームページアドレス

(<http://www.pref.nagano.lg.jp/>) 内の検索欄に「給水装置工事」と入力し、検索

料金・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市（旧上山田町、戸倉町）・坂城町のお客様は、

ヴェオリア・ジェネッツ（株）上田事務所

0120-971-124

（土、日、祝日等休日を除く8時30分～17時15分）

〒386-0032 上田市諏訪形 613 上田水道管理事務所内

TEL0268-29-0810 FAX0268-29-0820

長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は、

ヴェオリア・ジェネッツ（株）川中島事務所

0120-971-105

（土、日、祝日等休日を除く8時30分～17時15分）

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋 100 川中島水道管理事務所内

TEL026-286-1815 FAX026-286-1825

給水申込・宅外の漏水・水道工事の苦情・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市（旧上山田町、戸倉町）・坂城町のお客様は、

上田水道管理事務所

〒386-0032 上田市諏訪形 613

TEL0268-22-2110 FAX0268-22-2994

e-mail: uedasui@pref.nagano.lg.jp



長野市・千曲市（旧更埴市）のお客様は、

川中島水道管理事務所

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋 100

TEL026-284-1700 FAX026-284-1702

e-mail: kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



水の恵みを 未来へつなぐ

長野県企業局

アルクマダムバリエーション
長野県PRキャラクター「アルクマ」
©長野県アルクマ

確かな暮らしが営まれる美しい信州
～学びと自治の力で拓く新時代～

しあわせ信州創造プラン2.0
(長野県総合5か年計画) 推進中

〈発行〉長野市大字南長野幅下 692-2（長野県庁内）

長野県企業局水道事業課 TEL: 026-235-7381 FAX: 026-235-7388 e-mail: kigyو@nagano.lg.jp

県ホームページ <http://www.pref.nagano.lg.jp/> 内の検索欄に「けんえいすいどう」と入力し、検索



けんえいすいどう

検索