

このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。



水の恵みを 未来へつなぐ

長野県企業局

2020/vol.1

令和2年(2020年)8月

けんえいすいどう

● おいしい水が届くまで ●

蛇口をひねれば出る水道水。
皆様のもとへ届くまでを簡単にご紹介します。



諏訪形浄水場(上田市)

◀ 水をつくる ▶

諏訪形浄水場では、千曲川から取水した
原水を浄化し、水道水にしています。

四ツ屋浄水場では、15本の井戸から汲み
上げた原水を水道水にしています。



四ツ屋浄水場(長野市)



千曲川水管橋(千曲市)

◀ 水をはこぶ ▶

川や谷を渡る水管橋、高いところにある
配水池に水を送るポンプなど、さまざま
な設備を使って水を運んでいます。



小松原送水ポンプ場(長野市)



原峠配水池(上田市)

◀ 水をためる ▶

浄水場から送られた水を配水池・
調整池に貯め、時間によって変わる
配水量を調節することで、安定して
水を配ることができます。



篠ノ井調整池(長野市)



日々、安全・安心な水を
皆様のもとへお届けしています



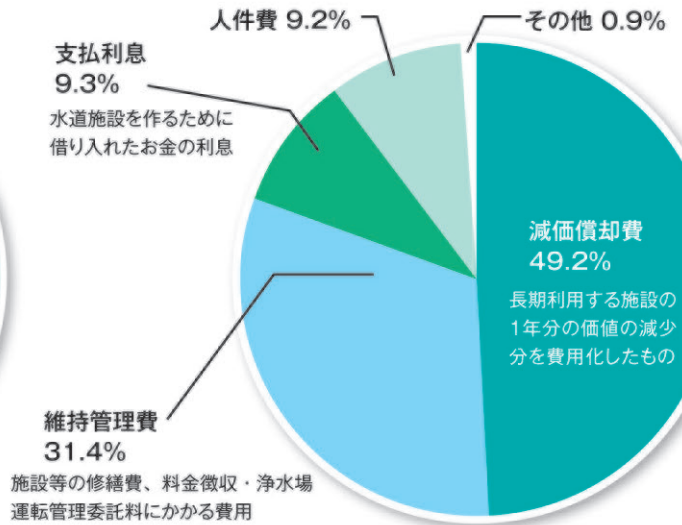
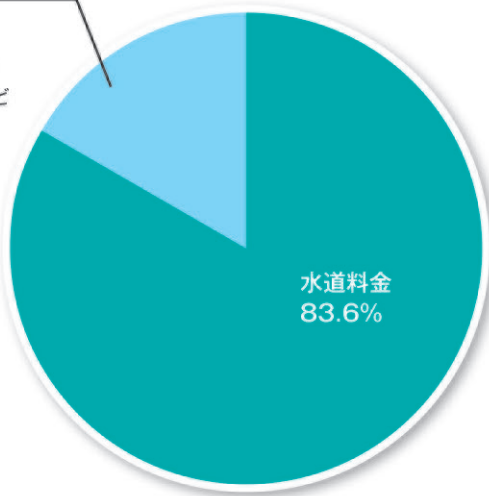
水道料金のお支払いには、「口座振替」のご利用をおすすめします。

詳しくは、最終ページをご覧ください。

令和元年度(2019年度)水道事業会計(末端給水)決算のお知らせ

※末端給水事業：県企業局が直接お客様に水道水をお届けする事業

その他
16.4%
給水装置工事
検査手数料など



収益 39億4,492万7千円

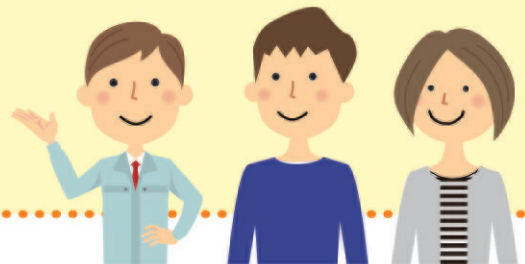
費用 34億5,317万1千円



純利益 4億9,175万6千円



- 末端給水事業の令和元年度決算は、4億9,175万6千円の黒字となりました。
- 生じた利益は、施設・設備の老朽化対策や耐震化などの工事のために活用した企業債の償還財源として積み立てる予定です。
- 今後も引き続き、経営の健全化に努め、日々の暮らしに欠かせない安全・安心なおいしい水を、安定的にお届けしてまいります。



県営水道からのお知らせ

新型コロナウイルス感染症の影響により、水道料金の納付が困難なお客様へ

- 新型コロナウイルス感染症の影響を受け、水道料金のお支払いが一時的に困難となっているお客様には、お支払いの猶予等についてご相談に応じます。
- 詳しくは、長野県企業局ホームページをご確認ください。

トピックス

上田水道管理事務所

予備水源についてご紹介します！

災害時等で住民の皆様に必要な量の水道水を届けることができなくなった場合に備え、千曲市高河原に**予備水源**(井戸)を整備し、そこから取水した水を給水車で皆様にお配りできるようにしています。



1
発電機の電源を入れ、電源を確保します。

予備水源から
給水まで



2
井戸のポンプを動かして水を汲み上げます。



高河原予備水源

上の写真左側の盛り上がり部分が井戸です。



4
最後に塩素消毒すれば完成！
緊急の場合には、給水車でお配りします。



3
汲み上げた水を貯水槽に貯めています。

トピックス

川中島水道管理事務所

災害時でも安心してください！



南長野運動公園(長野市篠ノ井東福寺)

◀ 令和2年5月、新たに長野市篠ノ井に、災害時断水となっても水が飲める安心スポット「安心の蛇口」が設置されました。現在、県営水道区域内に9か所設置しており、今後も増設を予定しています。

災害時の避難場所を
確認しておきましょう！

▶ 表紙にも登場した千曲川水管橋は、千曲橋(千曲市)の下流側に架かる、水道管を渡すための橋です。老朽化対策のため、平成29年度から補修・耐震補強工事を行い、令和2年4月に完了しました。これにより、水道水をより安全にお届けできるようになりました。



千曲川の左岸から望む水管橋(手前)

水道料金のお支払いには

口座振替をご利用ください!

水道料金の納付が遅れた場合、「督促」、「催告」等で同じ内容の納入通知書が送付されることから、既に送付されていた納入通知書と併せて、同じ水道料金を二重、三重に支払ってしまうケースが発生しています。(後日、還付またはその後の水道料金との相殺ができます。)

- 領収書は**確実に保管**し、お支払いの際には、支払い済みかどうか十分にご確認ください。
- また、これを防ぐためにも、**口座振替のご利用をおすすめ**します。

口座振替のお申込みは簡単!

以下の書類をお持ちになり、金融機関の窓口でお申込みください。

- 「口座振替依頼書」 ● 預金通帳 と 印鑑
- 「納入通知書」または「県営水道からのお知らせ(検針票)」

【ご利用できる金融機関】

八十二銀行、長野県信連、北陸銀行、三井住友銀行、みずほ銀行、長野県信用組合、長野県労働金庫、長野銀行(県内のみ)、長野・上田信用金庫、県内各農協、長野県・新潟県内のゆうちょ銀行・郵便局(一部)

宅内の漏水・給水装置に関すること

県営水道修繕センター

〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10



0120-813-283

24時間
電話受付

県の指定を受けた事業者

(県営水道指定給水装置工事事業者)

長野県ホームページ(<https://www.pref.nagano.lg.jp/>)内の検索欄に「給水装置工事」と入力して検索

料金・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

ヴェオリア・ジェネッツ(株)上田事務所

☎ 0120-971-124

(土、日、祝日等休日を除く8:30~17:15)

〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

ヴェオリア・ジェネッツ(株)川中島事務所

☎ 0120-971-105

(土、日、祝日等休日を除く8:30~17:15)

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825

給水申込・宅外の漏水・水道工事・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市(旧上山田町、戸倉町)・坂城町のお客様は

上田水道管理事務所

〒386-0032 上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994
E-mail:uedasui@pref.nagano.lg.jp



長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は

川中島水道管理事務所

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702
E-mail:kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



9/10~16は「自殺予防週間」

一人ひとりが「ゲートキーパー」となり心のサインに早期に気づき、声をかけ、相談につなげるなど、見守りをお願いします。

◆自殺予防に関する相談は…お近くの長野県保健福祉事務所または精神保健福祉センター(TEL026-227-1810)



水の恵みを 未来へつなぐ

長野県企業局

長野県企業局は、信州の豊かな水を活用して、電気事業と水道事業を行っています



長野県企業局 HP

(発 行) 長野市大字南長野字幅下692-2(長野県庁内)

長野県企業局水道事業課 TEL:026-235-7381 FAX:026-235-7388 E-mail:kigy@pref.nagano.lg.jp