

このお知らせは、県営水道をご利用されている皆様にお届けしています。



水の恵みを 未来へつなぐ

長野県企業局

2023/vol.1

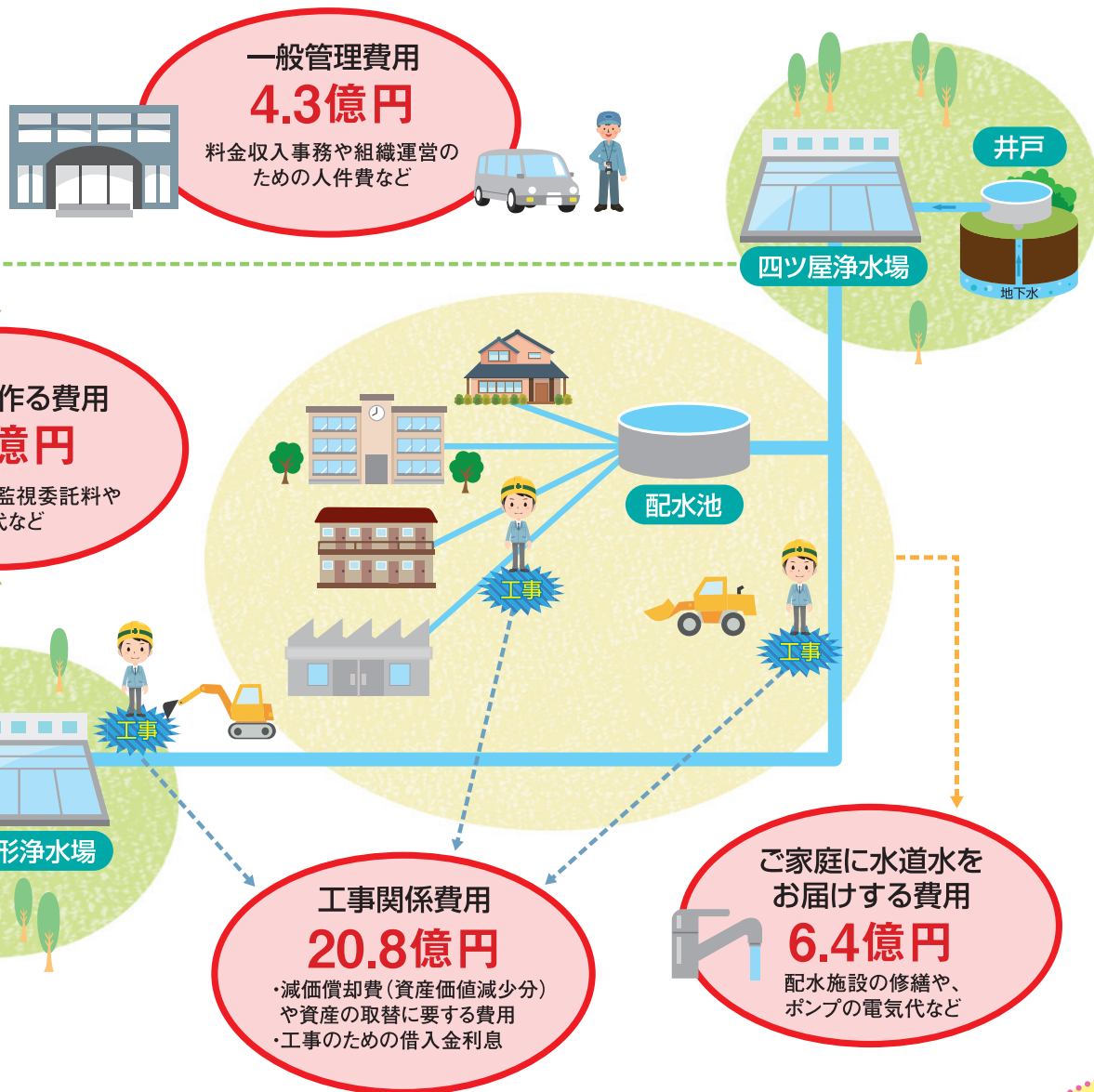
令和5年(2023年)8月

けんえいすいどう

安心・安全な水を
皆様に安定的にお届けするためには



1年で約**35億円**もの費用が必要です



水のこと、
もっと知りたいなあ〜



⇒ それぞれの費用は、令和4年度の決算に基づいています。次頁で令和4年度の決算についてお知らせします。

みんなでチャレンジ!
水道クイズ
4ページをみてね

水のこと、もっと、

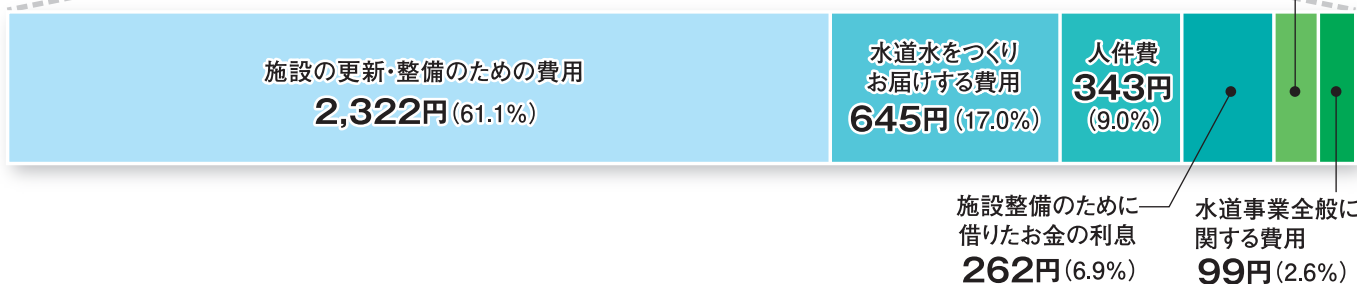
水道料金の の 使い道

県営水道は、お客様からお支払いいただいた水道料金により、独立採算制で運営しております。
下のグラフに、いただいた1か月分の水道料金を何に使っているのかを表しました。

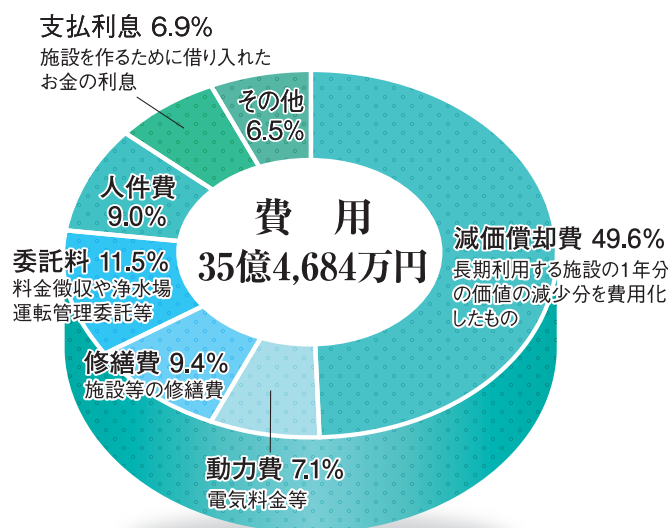
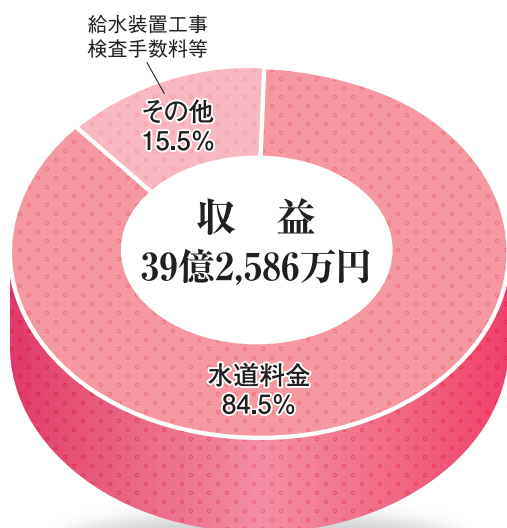


お客様一戸一月当たりの水道料金
約**3,800円**

検針や窓口サービスの
ための費用
129円 (3.4%)



令和4年度 県営水道 決算のお知らせ



県営水道の令和4年度決算は、**3億7,902万円の純利益**を計上しました。

この利益は、**水道施設等の老朽化対策や地震などの災害に備える耐震化などの目的**に使われます。しかし、安心・安全な水道水を作るために必要な電気などの料金(動力費といいます。)の高騰などにより、この利益は昨年度に比べて約1億円もの減収となり、**県営水道はより厳しい経営状況**となっています。

今後も、お客様に安心・安全な水道水を安定的にお届けするため、引き続き、必要な施設・設備の更新などを計画的に進めながら、効率的な業務運営やお客様サービスの向上に努めてまいります。

知ってほしい!

水道事業の広域化を検討しています!

「水道事業の広域化」ってなに?
それって、
民営化することなの?



「水道事業の広域化」は、

複数の水道事業者が水道事業を一緒に運営することです。
県営水道では、上田市、坂城町、千曲市、長野市と、将来を見据えた水道事業のあり方を検討しています。
水道事業の運営をすべて民間に委託する民営化とは違います!



水道事業の今後の課題

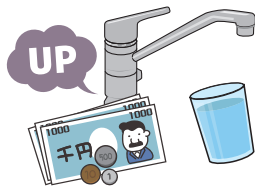
今後水道事業を実施していくと、こんなことが課題に

《水道料金値上げの必要性》

人口減少に伴う給水人口・水の使用量の減少、施設の維持整備費
上昇による水道料金の大幅な値上げ

今後50年間で人口は現在の約6割になると推計され、
人口減少に伴い、使用水量・料金収入が減少します。

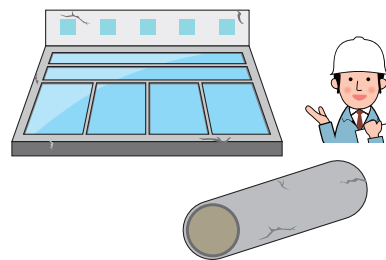
また、水道施設等の維持費・整備費は老朽化等により上
昇するため、水道料金の大幅な値上げが必要になります。



《老朽化施設・管路整備》

水道施設等の老朽化と
耐震性不足

配水管の法定耐用年数は約40年。
水道施設や管路の修繕と耐震化が必要に
なります。



《危機管理対策》

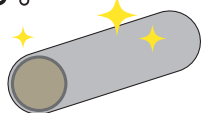
災害時・緊急時のバックアップ体制の確立

近年多発する大規模災害や渇水時において、ご家庭に
水が安定して届くように管路等のバックアップ体制が必要に
なります。

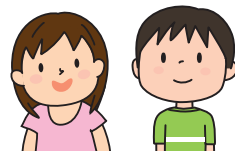


広域化すると国からの補助金を活用しながら こんなことができるようになります!

配水池や浄水場、水道管などの
水道設備の更新や耐震化が促進
されます。



補助金を活用して水道設備が更新されるため、
水道料金の値上げの幅を小さくすることができ、
将来を担う
子供たちの負担を
減らします。



お知らせ

水道料金納入通知書をご利用のお客様へ

1

令和5年9月から 水道料金がスマホ決済可能に!

9月請求分から、納入通知書にあるバーコードをスマートフォンで読み取ることで、PayPay または LINE Pay でいつでもどこでもお支払いができるようになります。
なお、スマホ決済の場合は、領収書は発行されません。

二重払いに注意!

スマホ決済したあとでその納入通知書をコンビニや金融機関へお持ちになると、お支払いができてしまい、二重払いになりますのでご注意ください。

2

令和5年9月から 納入通知書が変わります (インボイス制度対応などのため)

令和5年8月までに発行された納入通知書の使用期限は8月31日です。それ以降のお支払いについては、9月以降にお手元に届いた納入通知書をご使用願います。

宅内の漏水・給水施設に関すること

県営水道修繕センター

〒388-8007 長野市篠ノ井布施高田1018-10

県の指定を受けた事業者

(県営水道指定給水装置工事事業者)



0120-813-283

※携帯電話からもご利用になります。

24時間電話受付

県営水道 給水工事

検索



県営水道HP
(事業者一覧)

料金・開閉栓・名義変更・使用水量などに関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・旧戸倉町)・坂城町のお客様は…

県営水道料金窓口

(ヴェオリア・ジェネッツ(株)上田事務所)

0120-971-124

〒386-0032 上田市諏訪形613 上田水道管理事務所内
TEL 0268-29-0810 FAX 0268-29-0820

●営業時間 / 土・日・祝日・年末年始(12月29日~1月3日)等の休日を除く 8:30~17:15

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は…

県営水道料金窓口

(ヴェオリア・ジェネッツ(株)川中島事務所)

0120-971-105

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100 川中島水道管理事務所内
TEL 026-286-1815 FAX 026-286-1825

給水申込・宅外の漏水・水道工事・施設見学・水道水に関すること

上田市・千曲市(旧上山田町・旧戸倉町)・坂城町のお客様は…

上田水道管理事務所

〒386-0032 上田市諏訪形613
TEL 0268-22-2110
FAX 0268-22-2994

E-mail uedasui@pref.nagano.lg.jp



事務所HP



事務所Twitter

長野市・千曲市(旧更埴市)のお客様は…

川中島水道管理事務所

〒381-2231 長野市川中島町四ツ屋100
TEL 026-284-1700
FAX 026-284-1702

E-mail kawanakajimasui@pref.nagano.lg.jp



事務所HP



事務所Twitter

みんなでチャレンジ!

水道クイズ

Q1 県営水道は、いつできたのでしょうか?

- ① 昭和39年
- ② 平成9年
- ③ 令和元年

Q2 「水の日」はいつでしょうか?

- ① 3月2日
- ② 6月1日
- ③ 8月1日

答えは3ページの下にあります

長野県からのお知らせ 9/10~16は「自殺予防週間」

一人ひとりが「ゲートキーパー」となり心のサインに早期に気づき、声をかけ、相談につなげるなど、見守りを願います。

自殺予防に関するご相談は… お近くの県保健福祉事務所 または こころの健康相談統一ダイヤル(精神保健福祉センター内) TEL 0570-064-556



水の恵みを未来へつなぐ

長野県企業局

(発行) 長野市大字南長野字幅下692-2(長野県庁内)
長野県企業局水道事業課
TEL 026-235-7381 FAX 026-235-7388
E-mail kigyoo@pref.nagano.lg.jp



企業局HP

企業局をより知っていただくためのホームページ、ツイッターを公開しています。



企業局Twitter