

事業番号	02 05 01	事業改善シート（令和7年度実施事業分）		■当初要求	□当初予算案	□補正予算案	□点検
事業名	広聴事業費			部局	企画振興部	課・室	広報・共創推進課
				実施期間	H13 ～	E-mail	koho @ pref.nagano.lg.jp

### 1 現状と課題

- ・県が取り組んでいる行財政改革のうち、対話型の行政運営の推進に係る取組が「あまり進んでいない」、「まったく進んでいない」と感じている者の割合は31.6%となっている。（R5.12「県政アンケート調査」から）
- ・人々の価値観が多様化する中、複雑化する課題に的確に対応するため、県民の思いに寄り添い、施策に反映する必要がある。

### 2 事業目的

広聴事業の充実により、幅広く県民の御意見をお聴きし、県政への県民参加のさらなる推進を図る。

### 3 事業目的を達成するための取組

#### ①対話の機会の創出

- ・県政タウンミーティング、県政ティーミーティング、政策対話の開催

#### ②県民意見等の把握

- ・県政の課題に関する県民の意見や意識等を把握するため、民間調査会社への委託によるアンケート調査を実施
- ・行政サービス向上のため、県民ホットラインによる県政に関する意見等の受け付け



県政ティーミーティング

#### ③県政への理解促進を図る取組

- ・県庁見学による小学生等の参加者の県政に対する理解促進
- ・県政出前講座により、職員が県政に関するテーマについて説明・意見交換を実施

### 4 成果指標

（推移の凡例 ↑：改善 ↓：悪化 →：変化なし -：数値なし）

No.	指標名	単位	R4年度	R5年度		R6年度		R7年度 目標値	達成 状況	目標値設定理由
			実績	実績	推移	見込	推移			
①	県政タウンミーティング及び県政ティーミーティングの満足度	%	100	90	↓	90	→	90	△	県民との直接かつ自由闊達な対話を推進し、より充実した場を提供するため、これまでの実績を基に満足度を成果指標に設定

### 5 本事業が貢献する総合5か年計画の施策分野と達成目標

No.	施策分野（施策の総合的展開名）	達成目標（☆印は主要目標）	単位	直近3か年/年度分の状況						目標		
				年/年度	数値	年/年度	数値	年/年度	数値	年/年度	数値	

### 6 事業コスト

（単位：千円、人）

区分	予算額					決算額	職員数
	前年度繰越	当初予算	補正予算等	合計 (予算現額)	うち一般財源		
R7年度	予算案	2月上旬公表予定		0			4.0
	要求		14,378		14,378	14,378	
R6年度	0	12,458	0	12,458	12,458		4.0
R5年度	0	16,315	△ 619	15,696	15,696	13,110	5.0

事業名	<b>広聴事業費</b>	部局	企画振興部	課・室	広報・共創推進課
-----	--------------	----	-------	-----	----------

細事業 No.	細事業名	R5年度 当初予算	R6年度 当初予算	R7年度 当初予算
<b>1</b>	<b>集会広聴</b>	1,288 千円	1,300 千円	予算案 2月上旬公表予定 要求 1,353 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和7年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）	
1	県政タウンミーティング	直接	知事が直接県民と対話し、地域事情や現場の声を施策に生かすために、集会形式またはオンライン形式で意見交換を実施 開催回数：6回	
2	政策対話	直接	各部局が直接県民と対話し、県が取り組む政策の課題・方向性について、集会形式で意見交換を実施 開催回数：12回	

細事業 No.	細事業名	R5年度 当初予算	R6年度 当初予算	R7年度 当初予算
<b>2</b>	<b>個別広聴</b>	3,124 千円	3,190 千円	予算案 2月上旬公表予定 要求 3,894 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和7年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）	
1	県政ティーミーティング	直接	知事が県庁または県内各地で、気軽な雰囲気の中で県民のグループ（5人程度）と県政に関して意見交換を実施 開催回数：年4回	
2	県政アンケート調査	委託	県政の課題に関する県民の意見や意識等を把握するため、民間調査会社への委託によるアンケート調査を実施 実施回数：年4回	
3	県民ホットライン	直接	県政に関する意見・提案・要望を受け付け、担当部局から回答。回答は意見等とともに県HPに公表し、県の考え方を県民と共有 受付件数：850件	

細事業 No.	細事業名	R5年度 当初予算	R6年度 当初予算	R7年度 当初予算
<b>3</b>	<b>その他の広聴</b>	11,903 千円	7,968 千円	予算案 2月上旬公表予定 要求 9,131 千円
No.	細事業を構成する主な取組	実施方法	令和7年度実施内容（予定）（上段：事業概要、下段：活動によるアウトプット）	
1	県庁総合受付案内	委託	来庁者の対応（案内）、庁内放送、県庁見学等の業務を委託 来庁者の対応（案内）件数：8,000件	
2	県政出前講座	直接	県の施策に関するテーマを設定し、県民の要望に応じ職員が直接地域に赴き、説明及び意見交換を実施 実施状況：テーマ数115、開催回数200回、参加人数7,400名	
3	県庁見学	委託 直接	県内の小学生等を対象とし、議場などの施設見学を実施 実施回数：240回	