

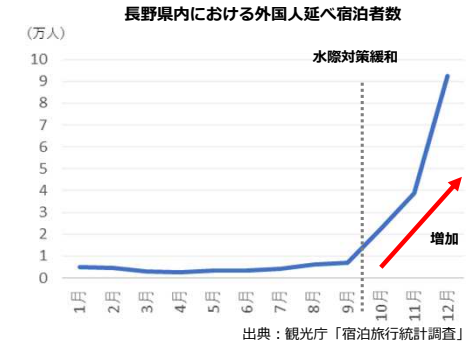
# 20 アフターコロナにおける観光振興について

【総務省・厚生労働省・経済産業省・国土交通省・観光庁・環境省】

## 長野県の状況

### ●世界水準の山岳高原観光地域づくりの推進

- ・新型コロナウイルス感染症の影響により県内延べ宿泊者数・観光消費額が減少  
＜県内延べ宿泊者数＞ R4：1,443万人（R元比：▲20.1%）【出典：観光庁「宿泊旅行統計調査」】  
＜観光消費額＞ R3：5,154億円（R元比：▲41.2%）【出典：長野県「共通基準に基づく長野県観光入込客統計」】
- ・コロナ禍を経て、密を避けられるアクティビティや新たな旅のスタイルへの関心拡大により、長野県の特徴ある自然環境を生かしたアウトドアの旅行ニーズが増加
- ・令和4年10月の水際対策緩和により再開してきたインバウンド需要の取り込みが急務
- ・インバウンドが本格回復を見据える中、観光産業の労働力不足がさらに深刻化



## 取組

### ○観光地域づくりの推進

- ・長野県の特徴を活かした観光資源の活用・創出支援や国際認証取得を目指す地域の支援などサステナブルな観光地域づくりに向けた取組の実施
- ・DMO等とのネットワーク形成や観光関連産業で働く人材の確保・育成の支援
- ・スキー場の今後のあり方や経営改善に向けた取組等について検討
- ・安全登山の啓発や山岳遭難救助体制整備等の実施

### ○長野県観光プロモーションの展開

- ・長野県の特徴を活かした観光資源のブランド化や誘客プロモーションを推進  
[R4年度：信州観光復興元年プロモーション、R5年度：観光加速化プロモーション「Go Nature. Go Nagano.」]
- ・スキー場への誘客促進のため、多様なアクティビティが楽しめるスノーリゾート形成を推進

### ○インバウンドの推進

- ・21言語で対応する電話通訳サービスの設置など多言語対応の拡充
- ・観光消費額単価が高い海外の高付加価値旅行市場等にターゲットを絞ったプロモーションの推進



長野県の自然を楽しめる  
県内1周サイクリングロード

**Go Nature. Go Nagano.**

アウトドアカルチャーを発信する  
観光加速化プロモーション

## 課題

- 回復するインバウンド需要を確実に捉え、長期滞在化と観光消費額拡大に繋げるための**受入環境整備が不十分**
- 安心・安全なスノーリゾートの形成に向けて、**老朽化が進んでいる索道施設・設備の安全対策強化が急務**
- コロナ禍の影響による観光関連産業の人材不足が深刻であり、**回復する旅行需要を十分に取り込むことができていない**
- 日本は有給取得率が低く祝祭日等が集中する時期に旅行需要が集中するため、**地域における観光収入が安定しない**
- 感染防止対策で宿泊者数を制限したことに伴う経営圧迫により、登山道の維持管理や遭難救助など**山小屋の公益的機能の維持が困難な状況**

## 提案・要望

### 1 インバウンドの取り込み及び長期滞在型観光の推進支援（観光庁）

インバウンドの地方誘客促進を図るため、国を挙げた訪日プロモーションを展開すること

観光道路・多言語看板の整備や無電柱化等の景観形成、ユニバーサルデザインの整備など、長期滞在化につなげる受入環境の整備に関する予算の充実を図ること

### 2 スノーリゾート形成支援（総務省・国土交通省・観光庁）

「国際競争力の高いスノーリゾート形成促進事業」について、令和6年度以降も十分な予算を確保し、複数年の支援を受けられるよう柔軟な制度とすること

老朽化した索道施設の更新等への地方財政措置を充実させること。特に自治体所有のスキー場に対しては、公営企業債（観光その他事業債）の活用事業であっても交付税措置を行う等の支援を検討すること

地域経済・雇用に大きく寄与するスキー場の経営安定化及びエネルギー価格高騰による運営経費の増加に係る影響緩和のため、索道事業者に対する軽油引取税の免税措置を令和6年3月31日以降も継続すること

### 3 観光産業における人材確保支援と働き方改革（厚生労働省・経済産業省・観光庁）

観光産業の人手不足解消のために、賃上げにつながる労働生産性向上と外国人材を含む人材確保への支援を充実すること

2労働週（週5日勤務の場合10日間）以上の連続休暇を確保すること等を求めるILOの年次有給休暇に関する条約を批准し、国主導で企業に対する休暇分散やプラスワン休暇の働きかけを行うなど働き方改革を進めること

### 4 山岳高原観光における公益的役割を担う山小屋への支援（観光庁・環境省）

国立公園・国定公園内の山小屋が行う登山道の維持・補修や資材の輸送、遭難救助活動等に必要な経費については国が支援すること