

平成26年度 地域発 元気づくり支援金事業総括書

事業名	白馬五竜スマート観光～スマホ(iPhone)で健康トレッキングと花三昧～
事業主体 (連絡先)	特定非営利活動法人 長野情報通信研究所 (連絡先) 026-264-6222
事業区分	産業振興、雇用拡大に関する事業
事業タイプ	ソフト
総事業費	2,138,000円

事業内容

白馬五竜のトレッキング(小遠見山コース)及び高山植物園での散策に利用できるスマートフォン(iPhone)向けアプリケーションを開発する。

来場者は、事前にダウンロードしたアプリにより、地図上に現在位置が表示されるとともに、高山植物図鑑にも連動してその場所の高山植物名を知ることができる。

これにより顧客満足度の向上を図るとともに滞在時間の延長、消費喚起につなげ、また、新たな来場者等の獲得に結びつける。



【システムテストの実施】

事業効果

- ① アプリケーション開発は、10月19日に最終版が整備された。  
(事業申請においては9月末を完成時期としていた。)
- ② 高山植物園そのものが11月4日にクローズされることから、今季におけるシステムの効果が特定できなかった。
- ③ App Store 及び QR コードによるダウンロードが可能となっている。

【目標・ねらい】

- 1、顧客満足度の向上
- 2、滞在時間の延長
- 3、リピート率の向上
- 4、消費喚起(クーポンの利用を含む)
- 5、来客の年齢層の拡大

※自己評価【 B 】

【理由】

アプリ開発は、完成したが効果測定は、高山植物等の時期は6月から8月末が最盛期であることから、時間的に評価ができなかった為。

今後の取り組み

- ① 来シーズン向けの、宣伝用素材に「App Store」マーク及び「QR」コードを掲載し広報活動を展開させたい。
- ② 白馬村内の他の地域への本システムの導入を検討したい。  
(例えば白馬花三昧の加入地域等)