



困った保護者への スマート対応実践セミナー ―ケース別に学ぶ、クレームの本質研修

受講無料 e-Learning

「保育は楽しいけれど、保護者対応はいつも緊張してしまう」
「悩みをひとりで抱え込んでしまい、毎日の仕事が憂鬱…」

そんな不安や心の負担を減らすコツを学ぶオンデマンド講座！

保護者と良い関係を築きながら、あなた自身の笑顔と心の健康を守る具体的な関わり方をレクチャー

プログラム

動画配信期間：2026年10月1日（木）～2027年2月16日（火）

動画時間：約1時間（1本 約10～20分 × 全4本）

STEP 1

保護者の「いま」を知り、寄り添う

今どき保護者の時代背景やリアルな実態を学び、信頼関係の土台となる「寄り添う姿勢」を育みます

STEP 2

保護者との信頼関係を築くコミュニケーション

コミュニケーションの7つの原則をもとに、保護者との良好な関係を築く具体的な関わり方を紐解きます

STEP 3

保護者対応のストレスを減らす！クレーム・相談への具体策

相談業務の基本からヘビークレーム・要望の実例や防止策まで、現場で実践できる対応を学びます



保育士等
キャリアアップ
研修

講座名：保護者対応、保護者支援の研修
開催方法：e-ラーニング
研修種別：保護者支援・子育て支援
時間数：1時間

本研修は、長野県が主催する〈保育士等キャリアアップ研修〉の一環となります。



講師 黒米 聖 合同会社あなく 代表

保育現場20年以上、うち園長8年の経験を活かし、年間70回以上の研修を実施する講師。現場のリアルを伝えながら、教育や育児に関する課題解決に取り組んでいます。

お申込みフォーム



2027
〆切：1/29（金）

QRコードから必要情報を入力し
期日までにお申込みください

お問い合わせ

☎ 050-8896-7232

✉ pref.nagano2026@bmc-net.jp

受付：平日 10:00～17:00

