

## 県政全般の情報を発信する「LINE 公式アカウント」を初めて開設 ～県民の皆様が知りたい情報を快適に入手できる県政を目指します～

県では、県民の皆様が知りたい情報を快適に入手できるようにするため、広く浸透しているコミュニケーションアプリ「LINE」を新たに活用し、県政全般の情報を発信していきます。県民の皆様とつながることを楽しみにしておりますのでぜひ友だちになってください。

### 【ポイント】

- 9月6日(金)に県政全般の情報を発信するLINE公式アカウントを初めて開設。
- 興味・関心や居住地域に応じて自分の知りたい県政情報を選んで受け取ることができるほか、休日夜間対応医療機関の情報や観光地、文化施設のイベント情報などがトーク画面から簡単に調べられる。
- 期間限定で、友だち追加した先着5万人に「アルクマ」のLINEスタンプを無料配布。

### 【背景と目的】

県政情報が県民の皆様には伝わるためには、県民の皆様が自発的に情報を取りに行く必要のあるホームページなどの媒体だけでなく、県が能動的に県民の皆様へ情報を届けることができる媒体を活用した発信が必要です。

また、令和5年9月実施の県政アンケート調査(※1)結果では「今後、県政情報を入手したい媒体」として10～30代の約4割が「SNS」を挙げるなど、ソーシャルメディアから情報を入手したいというニーズが若年層を中心に高まっています。

こうした状況を踏まえ、国の調査(※2)で10～60代の約9割が利用しているとされるLINEを活用し、受け手の興味・関心に応じた情報を届けることで、県民の皆様が知りたい情報を快適に入手できる県政を目指します。

### 【アカウントの概要】

アカウント名：「長野県」(県政全般の情報を発信するアカウントとして初めての開設)

開設日：令和6年9月6日(金)

発信内容：防災、医療、子育て、観光などの施策やイベントなど

配信頻度：原則、月・水・金曜日(緊急性の高い情報は随時配信)

機能①：セグメント配信

友だち追加した利用者の「年代」や「興味・関心」、「居住地域」などの属性情報により対象者を絞り込んでメッセージ配信する機能です。この機能により、利用者は自分の知りたい情報のみ受け取ることができます。

機能②：リッチメニュー

アプリのトーク画面下部にメニューを固定表示する機能です。防災や医療、観光、文化など生活に役立つ情報をまとめたWEBサイトのリンクなどをメニューに表示することで、利用者は当該情報へ簡単にアクセスできます。

機能③：その他

アンケート機能やデジタルスタンプラリー機能を搭載します。



【トーク画面のイメージ】

### 【アルクマの LINE スタンプをプレゼント】

令和6年11月28日（木）までの期間限定で、友だち追加した先着5万人に長野県PRキャラクター「アルクマ」のLINEスタンプ8種類を無料でプレゼントします。

※LINEアプリは最新のバージョンをご利用ください。日本国外で契約した端末の電話番号で認証した端末、あるいはFacebook認証した端末では、無料LINEスタンプをダウンロードすることができません。LINEアプリの、ホーム>設定>アカウントから日本国内で契約した端末の電話番号を設定することでダウンロード可能になります。



長野県PRキャラクター「アルクマ」  
©長野県アルクマ

### 【友だち追加の方法】

LINEアプリの「友だち追加」からQRコードを読み取り、「長野県」を追加していただくか、ID検索で「@nagano.pref」と検索してください。

※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。



### 【LINE 公式アカウントを紹介する県公式ホームページのリンク】

<https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/line/gaiyou.html>

### 【画像データのダウンロード】

プレスリリースにある画像は以下URLよりダウンロードが可能です。本プレスリリースをもとに記事を作成する場合、県に許諾を得る必要はありません。

<https://xgf.nu/JbUCX>

### 【他県のLINE公式アカウントの導入状況】

37都府県（令和6年8月31日時点 広報・共創推進課調べ）

### 【参考資料】

※1 令和5年度第2回県政アンケート調査/長野県

<https://www.pref.nagano.lg.jp/koho/kensei/koho/monitor/monitor.html>

※2 令和5年度情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査/総務省情報通信政策研究所

[https://www.soumu.go.jp/iicp/research/results/media\\_usage-time.html](https://www.soumu.go.jp/iicp/research/results/media_usage-time.html)

しあわせ信州創造プラン3.0  
~大変革への挑戦「ゆたかな社会」を実現するために~

## 女性・若者から選ばれる 県づくりプロジェクト

[長野県総合5か年計画推進中]

(問合せ先)

担当 企画振興部広報・共創推進課広報係 滝澤、多羅澤

電話 026-235-7054 (直通)

026-232-0111 (代表) 内線2264

メール koho@pref.nagano.lg.jp