

令和3年度

第1回 県政モニターアンケート調査結果報告書



長野県

目 次

I	調査の概要	-----	1
II	結果の内容	-----	5
	【アフターコロナを見据えた県の行政・財政運営に関する県民満足度調査について】		
	問1	県の行政サービス全般についての満足度	6
	問2	県の各分野の行政サービスについての満足度	7
	問3	今後も取り組んでいくべきだと思うもの	8
	問4	今後、重点的に取り組んでいくべきだと思うもの	9
	問5	長野県の目指すべき姿・方向についてのご意見	10
	【自殺対策について】		
	問6	各相談窓口の認知度	11
	問7	新型コロナウイルス感染症の影響による悩み	13
	問8	相談したり助けを求めることにためらいを感じるか	15
	問9	相談することにためらいを感じる理由	17
	問10	「死にたい」ほどつらい気持ちになった時の相談先	18
	問11	いつもと様子が違う人に対して、実施していること	20
	【人生二毛作社会について】		
	問12	「人生二毛作社会」という表現について	21
	問13	県として力を入れるべき取り組み	23
	【道路整備等に関する意識調査について】		
	問14	道路整備状況の満足度	25
	問15	優先して整備すべき道路	26
	問16	日常利用している道路で優先して進めるべき対策	27
	問17	高齢歩行者に対する配慮として、必要な道路整備	28
	問18	地域が活性化するために、必要な道路整備	29
	問19	崩落や浸水による道路網分断等の不安	30
III	調査票	-----	31

I 調査の概要

1 調査の目的・項目

県政の課題について「県政モニターアンケート調査」を実施しました。
今回の調査においては次の4項目について19問を設定しました。

(1) アフターコロナを見据えた県の行政・財政運営に関する県民満足度調査について

「新たな行政・財政改革方針」の策定にあたり、行政サービスの各分野に対する満足度、新たな行政課題等を調査

(2) 自殺対策について

「第3次長野県自殺対策推進計画」の評価及び県民の自殺対策に対する意識を把握するため、相談窓口の認知度等を調査

(3) 人生二毛作社会について

しあわせ信州創造プラン2.0「人生二毛作社会の実現」に対する意識やニーズを把握するため、「人生二毛作社会」という表現のイメージ等を調査

(4) 道路整備等に関する意識調査について

県民の道路整備等へのニーズについて意識変化を把握するため、道路整備状況に対する満足度を調査

2 調査の方法

(1) 調査地域：長野県全域

(2) 調査対象：県政モニター 1,249人

(現在の県政モニターは令和2年8月から登録)

(3) 調査方法：郵送又はインターネット

(4) 調査期間：令和3年8月31日(火)～令和3年9月14日(火)

3 回答状況

回答者数 899人 (回答率 72.0%)

【回答・募集方法別】

		回収数 (率)		回答方法内訳	
				郵送	インターネット
総数		回答者数 (A)	899人	473人	426人
		調査対象者(B)	1,249人	560人	689人
		回収率(A)/(B)	72.0%	84.5%	61.8%
募集方法内訳	公募	回答者数 (A)	22人	0人	22人
		調査対象者(B)	34人	1人	33人
		回収率(A)/(B)	64.7%	0.0%	66.7%
	無作為抽出	回答者数 (A)	877人	473人	404人
		調査対象者(B)	1,215人	559人	656人
		回収率(A)/(B)	72.2%	84.6%	61.6%

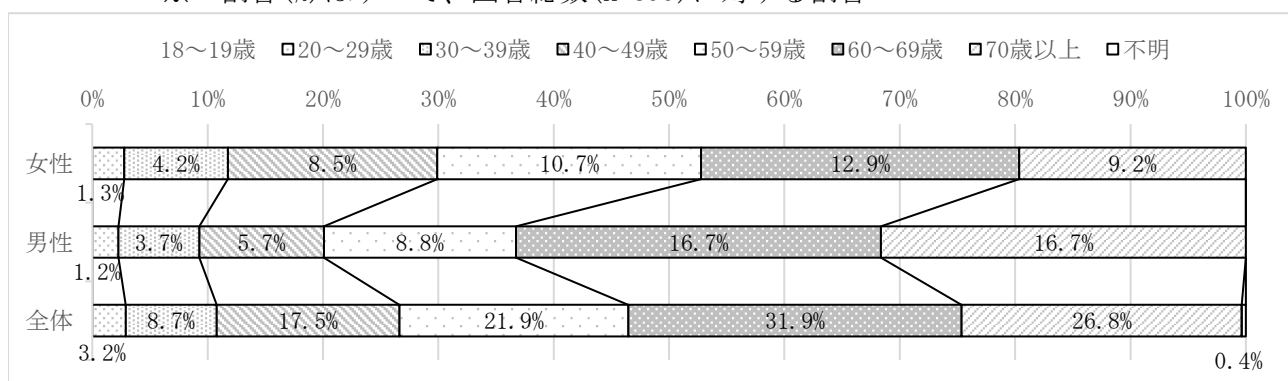
4 回答状況

【男女別・年代別】

(上段 回答者数：下段 割合)

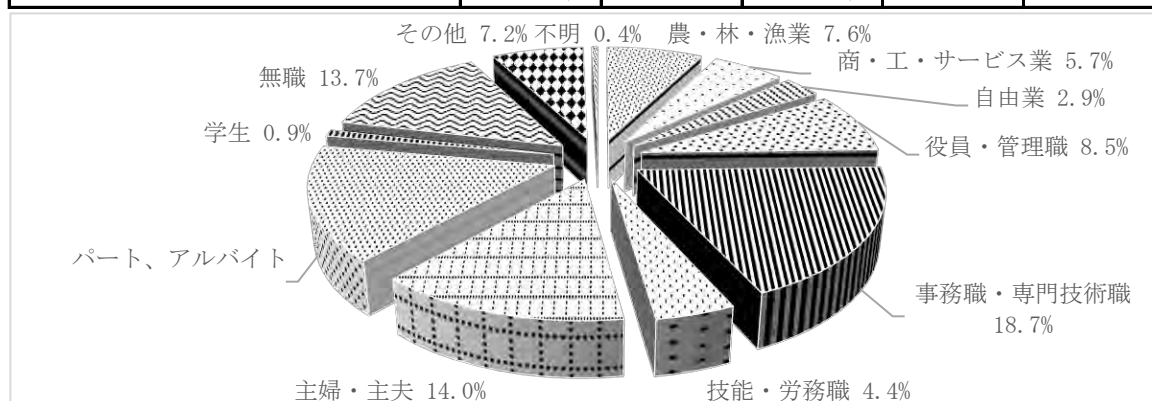
	総数	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上
総数	899人	0人	23人	71人	127人	175人	266人	233人
	100.0%	0.0%	2.6%	7.9%	14.1%	19.5%	29.6%	25.9%
男性	474人	0人	11人	33人	51人	79人	150人	150人
	52.7%	0.0%	1.2%	3.7%	5.7%	8.8%	16.7%	16.7%
女性	421人	0人	12人	38人	76人	96人	116人	83人
	46.8%	0.0%	1.3%	4.2%	8.5%	10.7%	12.9%	9.2%
不明	4人	-	-	-	-	-	-	-
	0.4%	-	-	-	-	-	-	-

※ 割合(%)はすべて、回答総数(n=899)に対する割合



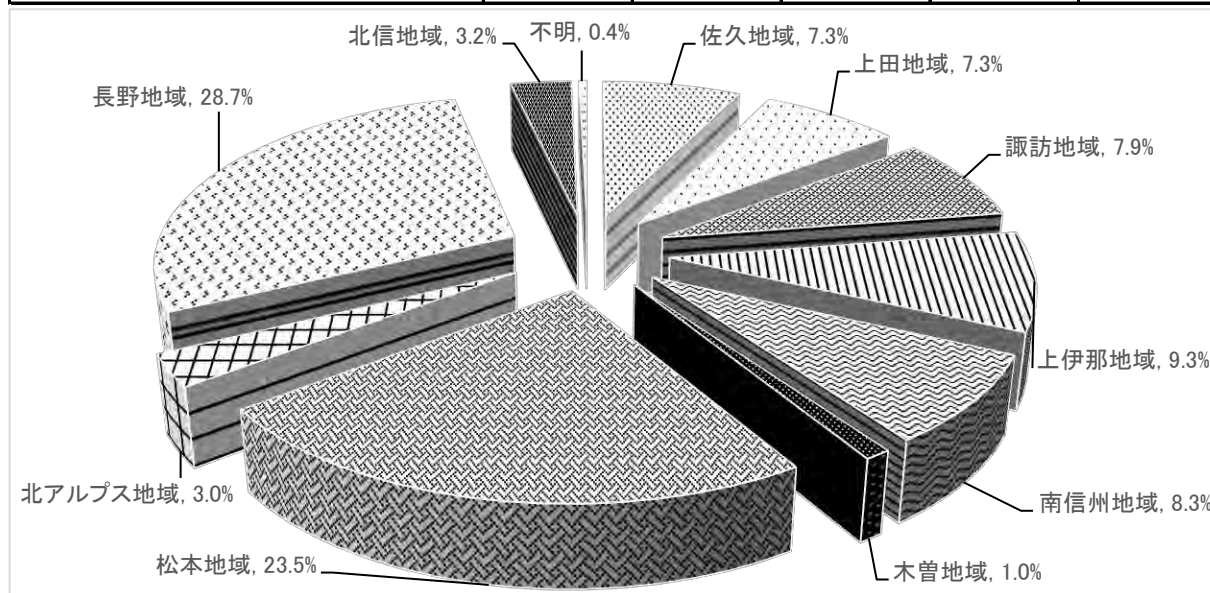
【職業別】

	県政モニター登録者数		回答者数		回答率
	人数	割合	人数	割合	
農・林・漁業	84人	6.7%	68人	7.6%	81.0%
商・工・サービス業	91人	7.3%	51人	5.7%	56.0%
自由業	38人	3.0%	26人	2.9%	68.4%
役員・管理職	116人	9.3%	76人	8.5%	65.5%
事務職・専門技術職	251人	20.1%	168人	18.7%	66.9%
技能・労務職	59人	4.7%	40人	4.4%	67.8%
主婦・主夫	153人	12.2%	126人	14.0%	82.4%
パート、アルバイト	187人	15.0%	144人	16.0%	77.0%
学生	17人	1.4%	8人	0.9%	47.1%
無職	153人	12.2%	123人	13.7%	80.4%
その他	100人	8.0%	65人	7.2%	65.0%
不明	-	-	4人	0.4%	-
合計	1249人	100.0%	899人	100.0%	72.0%



【地域別】

	県政モニター 登録者数		回答者数		回答率
	人数	割合	人数	割合	
佐久地域	88人	7.0%	66人	7.3%	75.0%
上田地域	93人	7.4%	66人	7.3%	71.0%
諏訪地域	101人	8.1%	71人	7.9%	70.3%
上伊那地域	108人	8.6%	84人	9.3%	77.8%
南信州地域	102人	8.2%	75人	8.3%	73.5%
木曽地域	15人	1.2%	9人	1.0%	60.0%
松本地域	305人	24.4%	211人	23.5%	69.2%
北アルプス地域	44人	3.5%	27人	3.0%	61.4%
長野地域	353人	28.3%	257人	28.6%	72.8%
北信地域	40人	3.2%	29人	3.2%	72.5%
不明	—	—	4人	0.4%	—
合計	1249人	100.0%	899人	100.0%	72.0%



5 その他

- (1) 調査結果の割合は、百分率で表記した。百分率の値は、小数点以下第2位を四捨五入し、小数点以下第1位までを表示している。したがって、割合の合計が100%とならない場合がある。
 なお、調査の設問には単数回答と複数回答があり、複数回答の場合には割合の合計が100%を上回ることがある。
- (2) 集計結果において、「無回答」とは、当該設問に対する回答（選択）が無いものを示す。
 回答方法が1択の設問に対して、複数選択されているなど、正常な回答として扱えないものも「無回答」とする。
- (3) 「Ⅱ 結果の内容」中、設問の表記は、便宜上補足（選択肢の番号など）を加えている場合がある。
 また、設問の選択肢で文字数が多いものについては、本文や図表中で便宜上短く省略している場合がある。
- (4) 「4 回答状況」で「不明」とあるものは、アンケート回答の際に県政モニターID番号等の記入がなく、回答者の属性が不明なものを示している。