

長野県 県政モニター制度

アンケート回答用マニュアル (インターネット調査用)

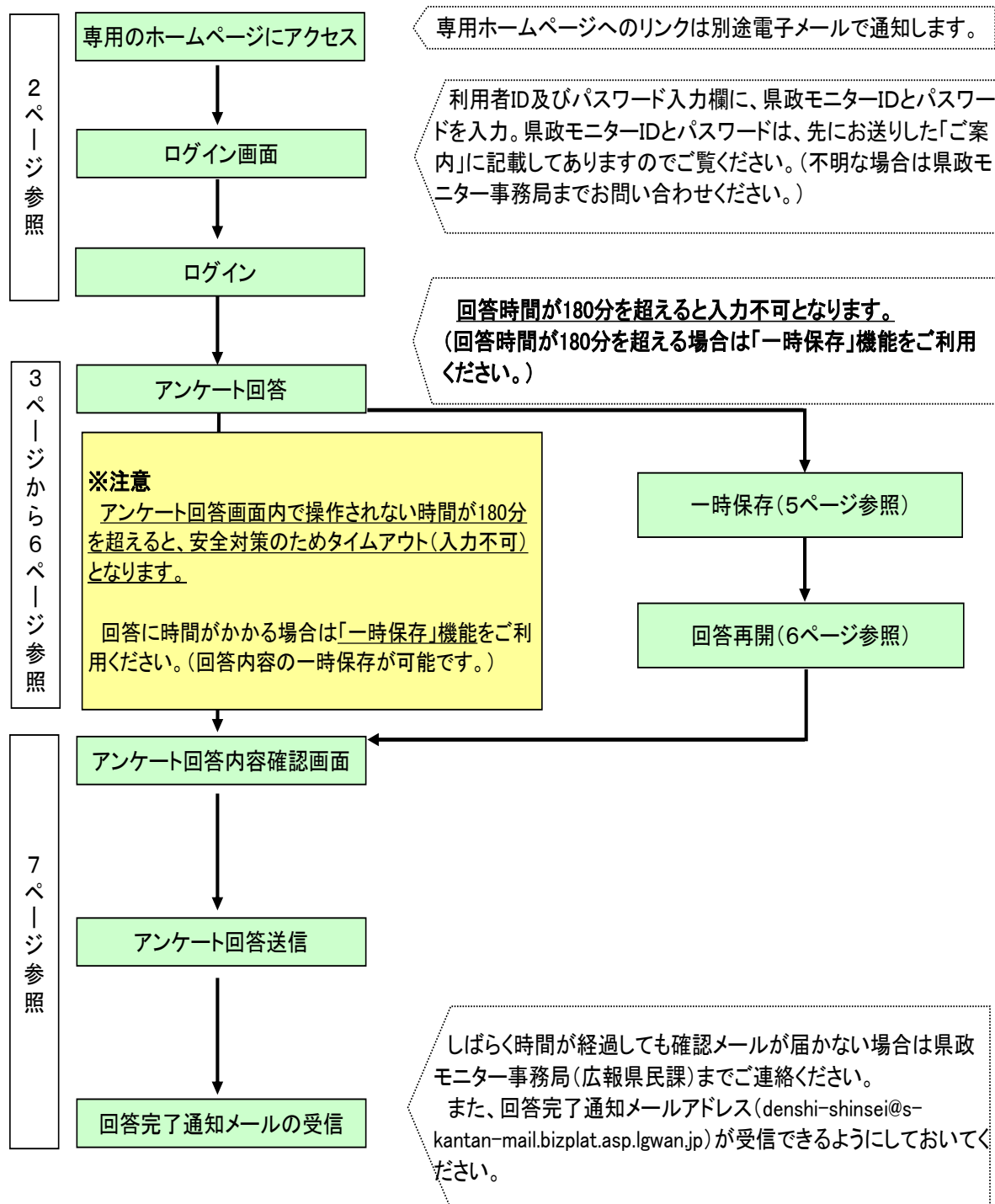
平成31年(2019年)2月
長野県 県政モニター事務局
(長野県 企画振興部 広報県民課)

〒380-8570
長野県長野市大字南長野字幅下692-2
電話026-235-7110 FAX 026-235-7026
Eメール monitor@pref.nagano.lg.jp

— 目次 —

1 アンケートへの回答の流れについて……………	1ページ
2 ながの電子申請システムの動作環境について……………	2ページ
3 アンケート入力画面へのログインについて……………	3ページ
4 アンケートの回答について……………	4ページ
4-1 アンケート回答時の留意事項……………	4ページ
4-2 アンケートの一時保存について……………	5ページ
4-3 一時保存したアンケートの再読込について……………	6ページ
5 アンケート回答の申込み(送信)について……………	7ページ
6 こんな時は……………	8ページ

1 アンケートへの回答の流れについて



2 ながの電子申請システムの動作環境について

アンケートの回答にあたり利用する電子申請システムは、以下の動作環境を推奨しています。

【パソコンから利用する場合】

- ・OS: Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10
- ・ブラウザ: Internet Explorer 11(Windows 7,8(8.1),10)、Microsoft Edge(Windows 10)

(※)Windows 8 及び Windows8.1 についてはMetro 版でのご利用は避け、デスクトップ版でご利用いただけますようお願いいたします。

(※)Windows XP及び Internet Explorer 6は平成26年4月9日からMicrosoft社のサポート終了に伴い、推奨外にさせていただきます。

(※)Windows Vista、及び Internet Explorer 9は平成29年4月11日からMicrosoft社のサポート終了に伴い、推奨外にさせていただきます。

(※)Internet Explorer 7～8 は平成28年1月13日からMicrosoft社の各OSに対応する最新のブラウザ以外のサポート終了に伴い、推奨外にさせていただきます。

各OSに対応する最新のInternet Explorerは、次のとおりです。
Windows 7:IE11 Windows 8(8.1):IE11 Windows 10:IE11

(※)以下のブラウザについて全ての機能の動作保証はしておりません。
Firefox、Opera、Safari、Chrome

【スマートフォンから利用する場合】

- ・iPhone: iOS10以降(標準提供ブラウザのSafari)
- ・アンドロイド系: Android8.0(Firefox、Google Chrome)
推奨以外のバージョンでも使用することができますが、一部の古いスマートフォン(android4.4以前またはiOS4以前)では利用できません。

また、上記以外のスマートフォンでも利用できますが、PCとして扱われます。スマートフォンの画像サイズがPCより小さいため、申込画面等が小さく表示されますので、拡大してご利用ください。

3 アンケート入力画面へのログインについて

- ① 県政モニター事務局から通知されたメール本文に記載されている専用ホームページ（ながの電子申請サービス）にアクセスします。
- ② 下記ログイン画面が表示されますので、利用者ID及びパスワード入力欄に、事前にお知らせした県政モニターID番号及びパスワードを入力し、ログインしてください。

手続き名	平成30年度 第3回県政モニターアンケート調査
受付時期	2019年2月25日9時00分～2019年3月7日0時00分

この手続きは利用者登録せずに、利用することはできません。

既に利用者登録がお済みの方

利用者ID

パスワード

メールアドレスを変更した場合は、
ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。 [パスワードを忘れた場合はこちら](#)

※パスワードがあっているはずなのにログインできない場合は、一度ユーザーID入力欄にパスワードを入力した上で、そのパスワードを切り取り、パスワード入力欄に貼り付けてみてください。

※県政モニターID及びパスワードが不明な場合は、県政モニター事務局（電話：026-235-7110、メール：monitor@pref.nagano.lg.jp）までお問い合わせください。

- ③ 利用規約が表示されますので、ご確認の上、「同意する」をクリックしてください。

<利用規約>
ながの電子申請サービス 利用規約

1 目的
この規約は、ながの電子申請サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用して長野県、長野県内の市町村及び長野県市町村自治振興組合（以下「構成団体」といいます。）に対し、インターネットを通じて申請・届出及び講座・イベント申込みを行う場合の手続きについて必要な事項を定めるものです。

2 運営
本サービスの運営は、長野県市町村自治振興組合が行います。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけましたものとみなします。
登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

[上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。](#)

**受付時期は2019年2月25日9時00分～2019年3月7日0時00分です。
「申込む」ボタンを押す時、上記の時間をすぎていると申込ができません。**

4 アンケートの回答について

4-1 アンケート回答時の留意事項

アンケート回答画面の入力をお願いします。

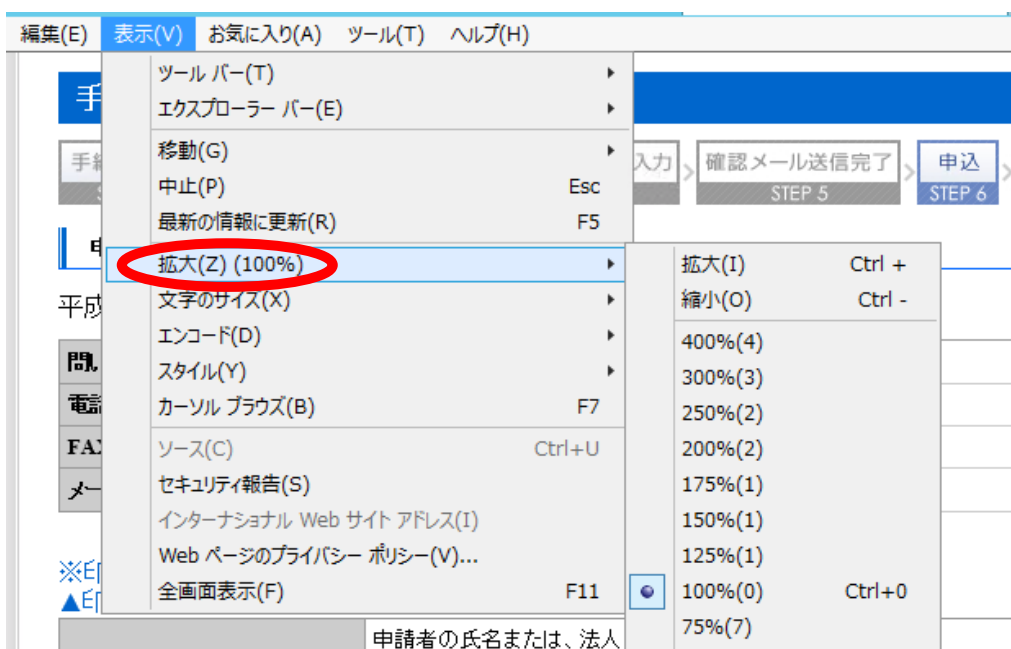
【注意】アンケート回答画面はセキュリティ上の理由から、回答開始から180分を過ぎると自動的に入力不可となり、回答内容は消去されます。

回答時間が180分を超える場合には必ず「一時保存」機能をご利用ください。(4-2参照)

※1 回答の開始にあたり、ページ上部にアンケート回答者(県政モニター)の名前と登録いただいたメールアドレスが表示されているかご確認ください。

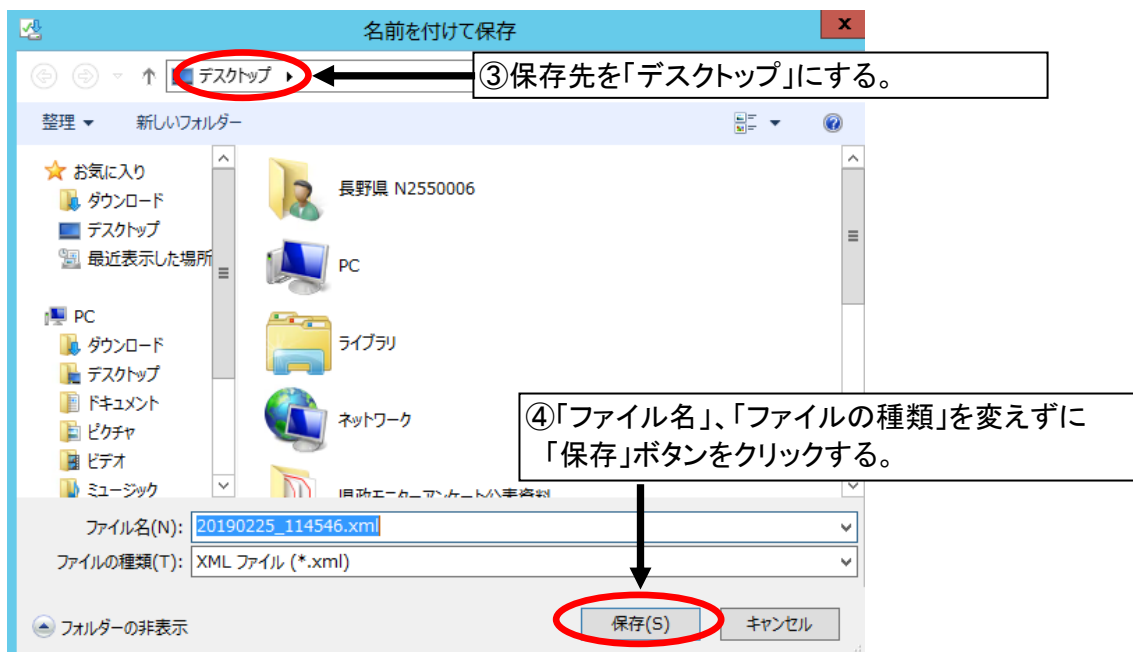
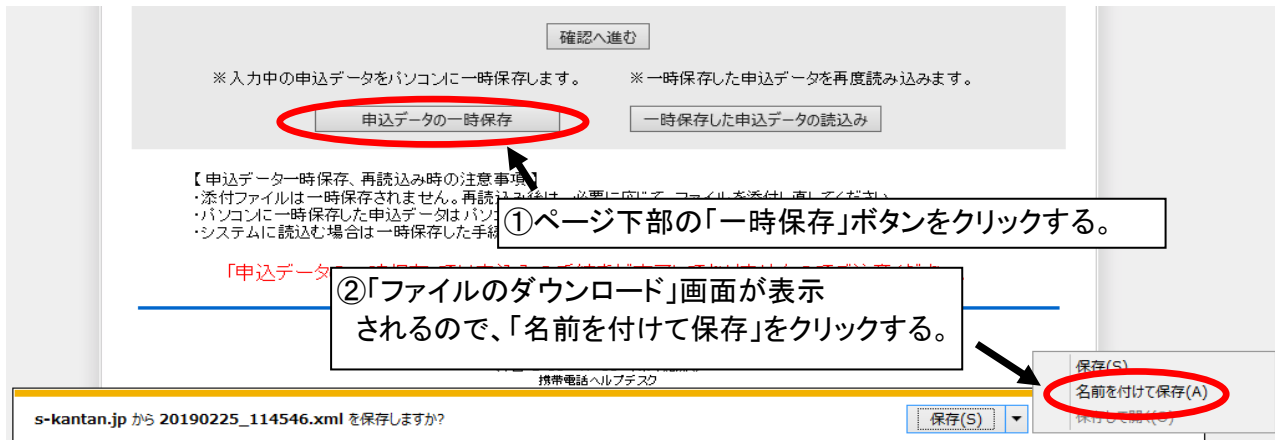
申請者 *	申請者の氏名または、法人名を入力してください。 <input checked="" type="radio"/> 氏: <input type="text"/> 名: <input type="text"/> <input type="radio"/> 法人名: <input type="text"/>	こちらにアンケート回答者(県政モニター)の氏名及びメールアドレスが自動的に表示されます。
連絡先メールアドレス *	利用者の連絡先メールアドレスを入力してください。 <input type="text"/>	

※2 回答画面の文字が小さく見づらい方は、お使いのブラウザの「拡大」機能をご利用ください。



4-2 アンケートの一時保存について

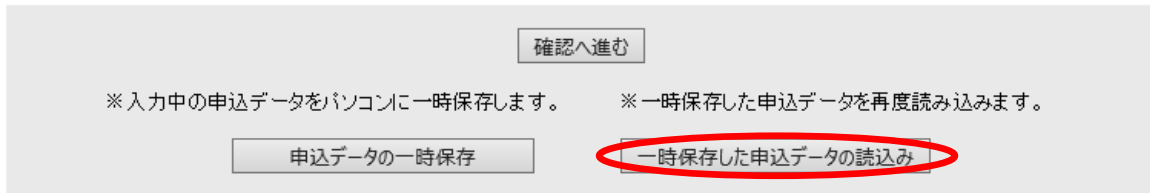
回答内容を一時保存したい場合には、アンケート回答ページ下部にある「一時保存」ボタンをご利用ください。



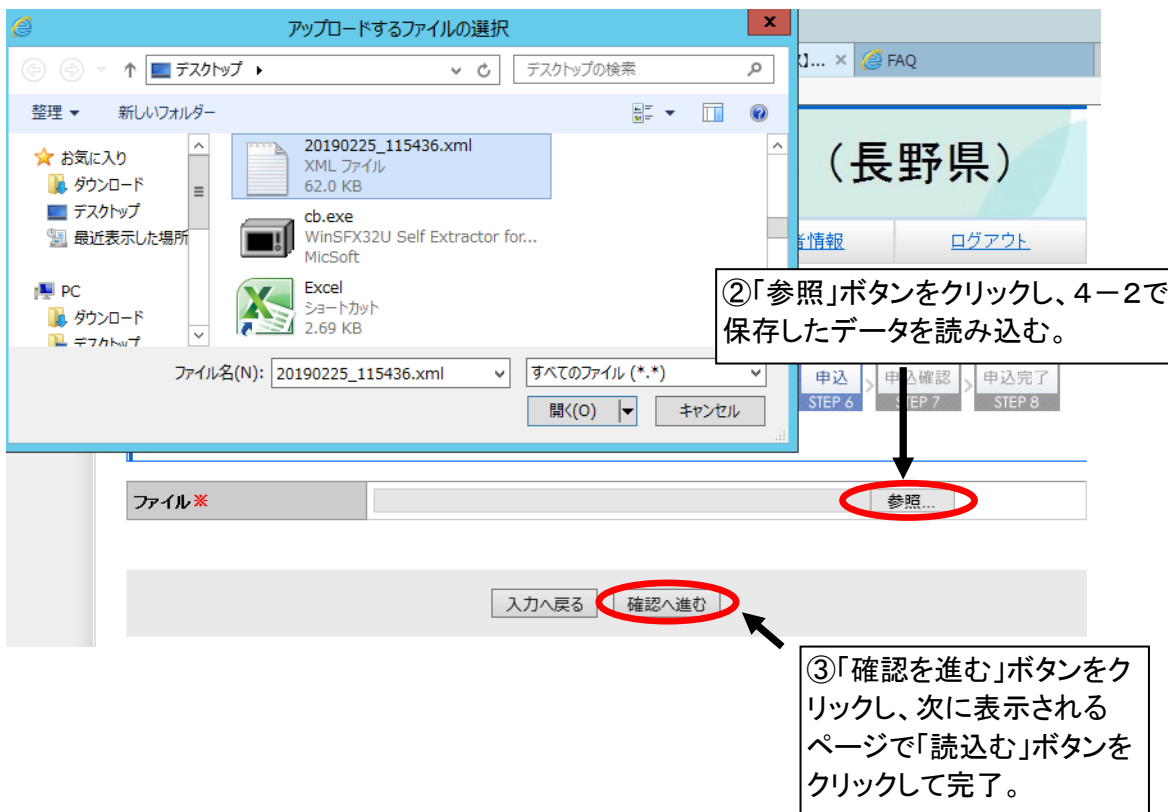
⑤ここで一旦回答をやめる場合は、回答画面上部の「ログアウト」ボタンをクリックして回答終了。

4-3 一時保存したアンケートの再読込について

一時保存をした後に回答を再開したい場合は「一時保存」ボタン横の「データの読込」ボタンをご利用ください。



①再ログイン後、ページ下部にある「データ読込」ボタンをクリックする。



5 アンケート回答内容の送信について

- ① アンケートの回答画面への入力を終え、回答を送信(提出)する場合は、回答画面下部にある「確認へ進む」をクリックしてください。



The screenshot shows a grey rectangular area representing the bottom of the survey response screen. At the top center, there is a button labeled '確認へ進む' (Proceed to Confirmation), which is circled in red. Below this button, there are two lines of text: '※入力中の申込データをパソコンに一時保存します。' (We temporarily save the application data you are entering on your PC.) and '※一時保存した申込データを再度読み込みます。' (We will reload the application data you temporarily saved.). At the bottom, there are two buttons: '申込データの一時保存' (Temporarily save application data) on the left and '一時保存した申込データの読み込み' (Load temporarily saved application data) on the right.

- ② アンケート回答内容確認画面をご確認の上、ページ下部の「申込み」をクリックしてください。



The screenshot shows a grey rectangular area representing the bottom of the confirmation screen. It contains two buttons: '入力へ戻る' (Return to input) on the left and '申込み' (Apply) on the right. The '申込み' button is circled in red.

以上でアンケートの回答は終了です。回答送信後、あらかじめご登録いただいているメールアドレスに回答完了通知メールが送られます。

しばらく時間が経過しても回答完了通知メールが届かない場合は県政モニター事務局(広報県民課)までご連絡ください。

また、回答完了通知メールアドレス(denshi-shinsei@s-kantan-mail.bizplat.asp.lgwan.jp)が受信できるよう設定をお願いします。

6 こんな時は

- ①住所やメールアドレス等、登録情報に変更が生じた。
県政モニターID番号やパスワードを忘れてしまったので再発行して欲しい。

⇒登録情報の変更及びID等の再発行を行いますので、県政モニター事務局へご連絡をお願いします。

長野県 県政モニター事務局(長野県 企画振興部 広報県民課)

電話:026-235-7110 FAX:026-235-7026

メール:monitor@pref.nagano.lg.jp

- ②システムからの通知メールが受信できない。

⇒メールの受信制限を設定している場合は、お使いのアプリケーションから設定を変更してください。

また、Gmail を使用している場合、システムから送信される通知メールが迷惑メールと判定されて、受信フォルダではなく迷惑メールフォルダに格納されている可能性があります。迷惑メールフォルダに通知メールが格納されていないかどうか確認してください。

- ③ながの電子申請サービスにアクセスしても、画面が表示されない。

⇒SSL通信で使用される暗号化方式について、ブラウザ(インターネット・エクスプローラなどの閲覧ソフト)の設定をTLS1.1以降でご使用できるように変更してください。

<インターネット・エクスプローラでTLS1.1以降を有効にする方法>

- 1.インターネット・エクスプローラの[ツール]メニューをクリックして表示されるリストから[インターネット オプション]をクリック。
- 2.[インターネット オプション]画面の[詳細設定]タブをクリック。
- 3.[セキュリティ]カテゴリーで、必要に応じてTLSの該当バージョンのチェックボックスをオンにする。
- 4.[OK]ボタンをクリック。
- 5.インターネット・エクスプローラを終了し、再度インターネット・エクスプローラを起動する。