



## 「NAGANO 多言語コールセンター」の登録事業者を募集しています

長野県国際観光推進協議会では、外国人旅行者と県内事業者とのコミュニケーション問題解決のため、24時間・年中無休の電話通訳サービス「NAGANO 多言語コールセンター」を開設しています。（株式会社ビーボーンが受託、運営）

令和2年4月1日から対応言語が17から19に増え、より幅広い対応が可能となります。

### 1 通訳対応言語

日本語 ⇄ 19言語（英語・中国語（北京語）・韓国語・タイ語・インドネシア語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語）

### 2 利用料金

#### (1) 登録事業者

初期費用が税込み16,500円（内訳 登録料5,500円、通訳料11,000円（11回））で、通訳が11回を超える場合は、追加料金（10回11,000円）が必要となります。

#### (2) 外国人は通訳料・通話料無料でご利用になれます。

### 3 登録及び通訳条件

(1) 長野県内の事業者であること（宿泊、交通、小売、医療機関等）

(2) 原則外国人旅行者とのコミュニケーション問題解決のための通訳であること（商談や会議等における通訳は対象外）

### 4 通訳サービスの概要



### 5 申込先

NAGANO多言語コールセンターへ登録を希望される方は、運営に当たる「株式会社ビーボーン（092-735-8882）」にご連絡ください。

### 6 その他

登録事業者になると、WEB報告書により通訳の状況が確認できるほか、自社のWEBサイト等へのコールセンターの電話番号の掲載等が可能になります。

※ 下線部が新たに追加された言語です。

ONE NAGANO

みんなでひとつに がんばろう信州

Working together to support one another

長野県観光部観光誘客課 国際観光推進室  
（室長）小林 一洋 （担当）川上 勝利  
電話：026-235-7252(直通)  
026-232-0111(代表) 内線 3553  
FAX：026-235-7256