

質問回答書

提出日：令和 8 年 1 月 6 日

発注機関名	長野県公共交通活性化協議会	公 告 日	令和 7 年12月26日
発 注 件 名	長野県下統一地域連携ICカード事業に係る問い合わせ対応業務		
履行箇所名	受託者の定める場所		
質 問 内 容	<p>①長野県下統一地域連携ICカード事業に係る問い合わせ対応業務委託仕様書（3 委託期間） 委託期間について、「令和 8 年（2026年） 3 月 1 日10時から令和 9 年（2027年） 3 月31日18時30分まで」と記載がありますが、令和 8 年（2026年） 3 月 1 日10時までに業務の立上げ準備を完了し、同日10時から業務を履行開始するという認識で相違ないでしょうか。</p> <p>②長野県下統一地域連携ICカード事業に係る問い合わせ対応業務委託仕様書（3 委託期間） 令和 8 年（2026年） 3 月 1 日10時から業務を履行開始する場合、立上げ準備期間は、開札後の2026年 1 月15日から 2 月28日までを想定しております。この期間における立上げ準備に要する費用について、2 月末日で締めたうえで、業務履行開始前の「イニシャル費用」として別途請求することは可能でしょうか。</p> <p>③長野県下統一地域連携ICカード事業に係る問い合わせ対応業務委託仕様書（4 業務日時） 業務時間は10時から18時30分までと理解しておりますが、当社都合によるものではなく、想定を大きく超える残業対応が発生した場合、追加費用について協議のうえ、別途ご請求させていただくことは可能でしょうか。</p> <p>④長野県下統一地域連携ICカード事業に係る問い合わせ対応業務委託仕様書（5 業務場所等） （2）机・椅子、電話機（録音機能あり）、パソコン等、業務上必要な設備・機器は受託者が準備し、費用は本契約の契約金額に含める旨の記載がありますが、 ・問い合わせ対応に使用するメールアドレスおよび電話番号（フリーダイヤル）についても受託者側で準備する必要があるという認識でよろしいでしょうか。 ・また、メール対応に必要となる Outlook 等のメールシステムも受託者側で準備する必要があるという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>⑤長野県下統一地域連携ICカード事業に係る問い合わせ対応業務委託仕様書（6 業務内容等） ・（4）想定業務量の記載についてですが、記載件数は月間の件数という認識でよろしいでしょうか。 ・また、想定業務量が大幅に上回った場合、電話応答率の目標見直しやメール対応リードタイムの緩和など、必要に応じて協議させていただくという認識でよろしいでしょうか。</p> <p>⑥入札書 本件入札につきましては、持参による入札、または郵送による入札と認識しております。そのため、入札書に記載する「電子入札利用番号」欄は空欄のままで提出して問題ございませんでしょうか。</p> <p>⑦一般競争入札申込書 一般競争入札申込書に付随する様式2項の「入札参加資格要件審査書類総括書」</p>		

	<p>につきましては、本件入札において提出義務はないとの認識で問題ございませんでしょうか。</p>
--	---

回答日：令和8年1月7日

回	答	<p>①貴見のとおりです。</p> <p>②立上げ準備に要する費用については、初回の委託料支払い時（令和8年4月）に一括してお支払いすることを想定しています。</p> <p>③原則、日々の業務量の増減によって委託料を変更することはできません。ただし、業務実態と想定業務量に恒常的に乖離が生じている場合には、委託者と受託者で協議の上、契約を変更することがあります。</p> <p>④問い合わせ対応に使用するメールアドレス、電話番号及びメールシステムについては受託者において準備するものとします。</p> <p>⑤仕様書6.（4）に記載の想定業務量は、月間の件数を示したものです。 なお、同6.（6）に記載の業務目標については、業務の実態に応じて、受託者と協議の上、調整する場合があります。</p> <p>⑥入札書における電子入札利用者番号欄については、空欄として差し支えありません。</p> <p>⑦一般競争入札申込書と併せて、入札参加資格要件審査書類総括書もご提出ください。</p>
---	---	--