

# 働き盛り世代対象訓練型特殊詐欺対応講座進行イメージ

## STEP 1～県職員による講義

【想定時間：30分間】

【内容】

- 特殊詐欺の被害状況、発生傾向の説明
- 実例に基づく手口の説明
- 被害防止対策の説明
- 電話訓練の手順、方法の説明

県職員



長野県消費者被害防止啓発キャラクター  
もシカッチ

オレオレ詐欺

- ・ 携帯電話落とした！
- ・ 今すぐに現金が必要！

## STEP 2～親等への電話訓練の実施

【想定時間：30分～1時間】

### ①親等への電話訓練の説明

講座参加者



これから特殊詐欺の電話訓練を始めるよ。

自宅にいる親など



分かった。

### ②「オレオレ詐欺」などの手口の説明



息子や孫をかたるのが「オレオレ詐欺」「オレ」じゃなくて、名前を名乗ることもあるから注意して。「携帯電話を落として番号変わった」はよくある手口だよ。あわてずに元の番号にかけて事実を確認するようにしてね。



そうだね。落ちついてよく確認することが大切だね。

### ③「オレオレ詐欺」の再現と対応訓練～「携帯電話の番号がかわった」との嘘への対応訓練～



これから詐欺の手口を再現するから、どうすればいいか考えて行動して。もしも、オレだけど、携帯電話落としてちゃって、新しい携帯を買ったから、これからは「090-xxxxx-△△△△」（県の公用携帯電話番号）にかけて。



「番号が変わった」って時はどうすれば良いんだっけ。さっき教わったよね……。

パターン①親等から参加者の携帯電話に確認電話がかかってきた場合



「番号変わった」って電話あったけど、本当かい？



正しい対応だよ。もし本当にかかってもこんな風にすぐに確認してね。

パターン② 親等がニセの番号（県公用携帯電話）にかけてきた場合～県職員が対応します。



息子が「番号かわった」って電話してきたんだけど……。



くらし安全・消費生活課です。お母さん、必ず元の番号に確認してください。オレオレ詐欺の手口です。息子さんにかける直してください。

※この他、親等から確認の電話がない場合は、参加者からかけ直していただきます。

### ④被害防止対策の説明、確認



これからは合言葉として「〇〇」って必ず言うことにするよ。言わなかったら「オレオレ」かもしれないからすぐに電話を切って。



私も電話でお金を要求されたら、払う前に必ず確認する習慣をつけるよ。みんなで気を付けよう。