

LINEチャットを活用した消費生活相談のシステム構築・運用業務委託 企画提案評価会議評価書

評価項目	評価基準	申込者名	トランス・コスモス 株式会社					A社						
		配点	評価					評価						
			評価①	評価②	評価③	評価④	評価⑤	評価合計	評価①	評価②	評価③	評価④	評価⑤	評価合計
実施体制	<b>管理・運営体制</b> ・業務実施に必要な業務の管理・運営体制が整っており、業務の進行管理が適切に行えることが見込まれるか。 ・県及び関係機関との連絡調整、報告を適切に行う体制となっているか。 ・システムに起因する個人情報流出等の緊急時際して、即座に県及び関係機関と協議・対応できる体制となっているか。 ・類似システムの構築実績などから、業務を円滑に行うことが見込まれるか。	40	32	26	24	26	32	140	32	24	24	26	32	138
実施内容	<b>実施計画</b> ・業務の目的、発注仕様書の内容を満たした提案となっているか。 ・消費生活相談員が運用開始時から円滑にシステムを使用できるための操作方法等の研修実施が提案されているか。	20	16	14	12	14	16	72	16	12	14	14	16	72
	<b>システム全般</b> ・相談者が使用しやすいシステムであるか。 ・消費生活相談員が使用しやすいシステムであるか。 ・相談者の個人情報等の保護・管理に関する適切なセキュリティ対策が図られているか。	30	22	18	20	24	22	106	22	22	20	20	22	106
	<b>確実性</b> ・提案内容、スケジュール等から確実な実施が可能であるか。	5	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	4	18
経済性	<b>費用の妥当性及び費用対効果</b> ・必要な経費が適切に見積もられ、内容や効果等から見て適切な範囲内であるとともに、県の予算の範囲内であるか。	5	3	4	3	5	5	20	3	3	3	3	4	16
評価点の合計結果		100	/	/	/	/	/	356	/	/	/	/	/	350

(注) 評価①～⑤欄に各評価委員の評価点を記入する。