

## 見積業者選定経過書

1 業務名	LINEチャットを活用した消費生活相談のシステム構築・運用業務
2 応募者数	2者
3 評価会議の構成 座長 構成員	座長 暮らし安全・消費生活課長 構成員 暮らし安全・消費生活課企画幹兼課長補佐 暮らし安全・消費生活課副参事兼課長補佐 暮らし安全・消費生活課企画指導係長 暮らし安全・消費生活課相談啓発係長
4 選定基準	別紙のとおり
5 選定結果 選定された者 評価点集計結果（点数） 評価点集計結果（順位）	トランス・コスモス株式会社 356点 構成員の評価点を集計した結果、最も高かった（1位）
6 企画提案を求める具体的内容	1. システムを円滑に構築・運用できる実施体制 2. システムの構築・運用に係る実施内容 3. 業務等に関する経費及びその内訳 4. その他（上記以外で特に提案する事項やアピールする点）
7 企画提案で評価された点	セキュリティ対策や緊急時の連携・協議体制に具体性があり、 確実な業務実施が期待できる。 相談者・相談員双方に使いやすいシステムにカスタマイズできる機能を有しており、費用対効果が高い。
8 総合的判断	トランス・コスモス株式会社を、最も優れた提案を行ったものとして選定する。