

# もシカっちからのお知らせ



会社の朝会、家族の団らん、お客様との話題などにご活用下さい

長野県消費者被害防止啓発キャラクター

もシカっち

令和5年1月末の「電話でお金詐欺（特殊詐欺）」被害状況（暫定値）

◇認知件数 **12件**（前年比+6件）

※ オレオレ詐欺、キャッシュカードを対象とした詐欺、架空料金請求詐欺この4つの手口だけで、認知件数の82.3%を占めます。

◇被害額 **5,225万円**（前年比+2,456万円）（被害額1万円未満切捨て）

※ 1件あたりの被害額は435万円余りとなっています。

1月は、認知件数12件中5件は、架空料金請求詐欺（41.7%）  
しかも、全てサポート詐欺という手口です。

## サポート詐欺の被害が多発！

Q. 「サポート詐欺」ってどんな手口？

A. パソコンなどを使用中、突然、「ビー ビー ビー」と警告音とともに、「ウィルスに感染している」「個人情報流出している！」等と偽の警告画面を表示させて、表示されたサポートセンターに電話するよう誘導します。

被害者が焦って画面に表示された番号に電話を架けると、偽のサポートセンターに繋がり、指示されたとおりに操作すると、パソコンが遠隔操作されたり、「ウィルス駆除のサポート代」として電子マネーの購入やクレジットカード情報を画面上で入力することなどを要求します。



### 被害防止対策

- 警告画面が出ても、慌てちゃダメ
- 表示された電話番号には、電話しちゃダメ
- 電子マネーの番号は、教えちゃダメ

偽の警告画面は、「Ctrl」「Alt」「Delete」の3つのキーを同時に押して、「タスクマネージャー」を起動し、ブラウザを強制終了させれば、偽の警告画面や警告音は消えます