

## 公募型プロポーザル方式に係る質問書への回答

業務名	令6年度LINE相談事業「ひとりで悩まないで@長野」業務委託
掲示日	令和6年2月16日
回答者	長野県教育委員会事務局心の支援課

### Q1 〈ピア・デイについて〉

大学生等への事前研修及び毎週水曜日(ピア・デイ期間)はオンラインでの実施を認めているでしょうか。

(回答)

ピア・デイ期間中のSVはオンライン実施可能としておりますが、事前研修は、実際の相談場面を想定したシステム利用方法や、相談対応のロールプレイを含むことを希望するため、現地会場での実施を計画しております。

### Q2 〈ピア・デイについて〉

ピア・デイSV配置が現地かオンライン配置かご教示ください。

(回答)

ピア・デイSVはオンライン配置を計画しています。

### Q3 〈課題と改善について〉

本事業において、これまでの課題と改善(期待)されたいことはどのようなことでしょうか。

(回答)

これまでも限られた予算と人材の中で、相談日数を増やししながら、相談機会の拡充とつながりやすい窓口の開設を目指してきましたが、依然として相談者からは相談機会の確保や窓口へのつながりやすさへの改善についてニーズがあることを課題と捉えています。

限られた予算と人材の中で、システム面も含めより良い改善策の提案を期待します。

### Q4 〈相談対応の履行場所について〉

協議のうえ、情報セキュリティに配慮した環境であれば、リモートワークでの相談対応は認められるのでしょうか。

(回答)

仕様書「5 業務概要 (4)相談体制 エ相談室の設備」に記載しておりますとおり、相談対応はリモート環境ではなく、専用室において業務を行うこととしています。

Q 5 〈相談対応の実績について〉

直近2年間の相談対応の実績件数を教えてください。また警察連携等実施した緊急対応件数も教えてください。

(回答)

相談対応件数は、令和4年度892件、令和3年度749件です。緊急対応件数については非公開としております。その他の詳細につきましては、長野県教育委員会ホームページにて「LINE相談実施報告書」を掲載しておりますので、そちらをご確認ください。

<https://www.pref.nagano.lg.jp/kyoiku/kyoiku/shido/sodan/line.html>

Q 6 〈相談対応について〉

受付時間内に入った相談は全て対応するということでしょうか。

(回答)

相談したい気持ちを抱えてアクセスした全ての子どもが、相談につながることを目指しておりますが、当日に相談につながらなかった場合には再訪を促すメッセージを送り、次回相談時に優先的に対応する等、当日以降に相談につながるよう実施しています。

Q 7 〈プレゼンテーションの開催について〉

一部業務を再委託する場合、再委託先のメンバーをプレゼンテーションに参加させることは差支えないでしょうか。

(回答)

再委託先従事者がプレゼンテーションへ参加することは可能です。ただし、委託元からは1名以上ご参加いただきますようお願いいたします。

再委託については、「委託契約書(案)第14条」をご確認ください。