

# 平成 24 年度「こどもの権利支援センター」相談受付状況について

教学指導課心の支援室

## <こどもの権利支援センター>

いじめ等に関する相談を受け、子ども・保護者と学校等との関係を調整することで問題の解決を図ることを目的として平成 17 年 5 月に設置

### 1 相談受付の概況

#### (1) 新規相談受付件数

新規案件 269 件 総接受数 384 回 (3月31日現在)

[相談者：子ども本人 30 名 大人 239 名]

- ・いじめに関する緊急メッセージを受けて長期休業明けに 2 回の特設相談週間を実施した。
- ・新聞、TV、ラジオを通して、センターについての広報活動を行った。

[緊急いじめ相談週間 8/8(水)～8/22(水) 特設いじめ相談週間 1/15(火)～1/28(月)]

平成 23 年度 相談受付件数：92 件 [相談者：子ども本人 17 名 大人 71 名]

#### (2) 直接学校に相談内容をつなぎ問題の解決を図った案件

相談案件のうち相談者から解決の依頼があった案件 74 件

- ・解決または状況の改善が見られた案件 67 件
- ・継続対応中の案件 7 件

- ・2 回の特設いじめ相談週間を実施したこともあり、全体の相談電話は前年度の 2.9 倍に増加し、特にいじめの相談件数が昨年の 5 倍に増加した。
- ・学校に対応を依頼する相談については、その内容を学校に伝え、一か月をめぐりに対応状況の確認を行った。74 件の案件に対し、9 割の案件が解決もしくは状況の改善が図られた。
- ・25 年度も通常の相談電話に加え、長期休業明けに 2 回の特設相談電話週間を実施する。なお、両期間とも子ども用の無料電話回線を設置し対応する。

### 2 24 年度相談内容の状況

#### (1) 学校別の内訳

当該年度に新たに相談を受けた件数(実数)

区 分	H24		H23			H22		H21	
	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)	
小学校低学年	32	(11.9)	9	(9.8)	14	(17.7)	14	(17.1)	
小学校高学年	61	(22.7)	17	(18.5)	19	(24.1)	15	(18.3)	
中学校	97	(36.1)	36	(39.1)	28	(35.4)	27	(32.9)	
高 校	44	(16.4)	27	(29.3)	10	(12.7)	23	(28.0)	
その他・不明	35	(12.9)	3	(3.3)	8	(10.1)	3	(3.7)	
計	269	(100.0)	92	(100.0)	79	(100.0)	82	(100.0)	

( 2 ) 相談対象学校の地域別内訳

区 分	H24		H23		H22		H21	
	件数(%)	対前年度増減	件数(%)	件数(%)	件数(%)	件数(%)	件数(%)	
東信地域	29(10.8)	15	14(15.2)	9(11.5)	7( 8.5)			
南信地域	36(13.4)	26	10(10.9)	8(10.1)	12(14.6)			
中信地域	46(17.1)	27	19(20.7)	18(22.8)	7( 8.5)			
北信地域	78(29.0)	59	19(20.7)	16(20.3)	26(31.7)			
県外・不明	80(29.7)	50	30(32.5)	28(35.4)	30(36.6)			
計	269(100.0)	177	92(100.0)	79(100.0)	82(100.0)			

( 3 ) 主な相談内容別の内訳 (相談者の訴えに基づく) 1件の相談に区分の重複あり

区 分	H24		H23		H22		H21	
	件数(%)	対前年度増減	件数(%)	件数(%)	件数(%)	件数(%)	件数(%)	
いじめ	112(41.6)	90	22(23.9)	29(36.7)	28(34.1)			
教師の指導上の問題	104(38.7)	67	37(40.2)	27(34.2)	39(47.6)			
不登校	32(11.9)	22	10(10.9)	7( 8.9)	11(13.4)			
交友関係の悩み(いじめ除く)	20( 7.4)	12	8( 8.7)	16(20.3)	10(12.2)			
教師の暴言	15( 5.6)	5	10(10.9)	6( 7.6)	9(11.0)			
教師の体罰	12( 4.5)	4	8( 8.7)	5( 6.3)	1( 1.2)			
子育ての悩み	12( 4.5)	4	8( 8.7)	7(13.4)	11(13.4)			

( 4 ) 主な問題関係別内訳 1件の相談に区分の重複あり

区 分	H24		H23		H22		H21	
	件数(%)	対前年度増減	件数(%)	件数(%)	件数(%)	件数(%)	件数(%)	
子ども同士	123(45.7)	102	21(22.8)	40(50.6)	30(36.6)			
子どもと学校・教師	94(34.9)	50	44(47.8)	25(31.6)	40(48.8)			
親と学校・教師	79(29.4)	41	38(41.3)	31(39.2)	42(51.2)			
子どもと親・家庭	33(12.3)	10	23(25.0)	9(11.4)	12(14.6)			

こどもの権利支援センター

受付電話 026-235-7458

受付時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後6時(祝日・年末年始を除く)