

平成25年度「こどもの権利支援センター」相談受付状況について

教学指導課心の支援室

<こどもの権利支援センター>

いじめ等に関する相談を受け、子ども・保護者と学校等との関係を調整することで問題の解決を図ることを目的として平成17年5月に設置

○受付時間 月曜日～金曜日 午前8時30分～午後6時 (祝日・年末年始を除く)

1 相談受付の概況

(1) 新規相談受付件数 (3月31日現在)

○216件 [相談者：子ども本人41名 大人175名]

(継続相談を含む総接受数289回)

・24年度に引き続き、3回の特設相談週間(子ども用の無料電話回線を設置)を実施した。

・新聞、TV、県ホームページを通して、センターについての広報活動を行った。

[特設相談週間 6/3(月)～6/28(金) 9/2(月)～9/13(金) 1/14(火)～1/24(金)]

※24年度 相談受付件数：269件 [相談者：子ども本人30名 大人239名]

(2) 直接学校に相談内容をつなぎ、問題の解決を図った案件

○解決の依頼があった案件 48件

・解決または状況の改善が見られた案件 48件

・継続対応中の案件 0件

・24年度に引き続き3回の特設相談週間を実施したこともあり、全体の相談電話は23年度の2倍以上であった。

・学校に対応を依頼する相談については、その内容を学校に伝え、1ヶ月をめぐりに対応状況の確認を行った。48件の依頼に対し、全ての案件が解決または状況の改善が図られた。(26年4月現在)

・26年度も通常の相談電話以外に、子ども用の無料電話回線を設置し、特設相談週間を実施する。

2 25年度相談内容の状況

(1) 学校別の内訳

※当該年度に新たに相談を受けた件数(実数)

区分	H25	対前 年度 増減	H24	H23	H22
	件数(%)		件数(%)	件数(%)	件数(%)
小学校低学年	30(13.9)	△2	32(11.9)	9(9.8)	14(17.7)
小学校高学年	69(31.9)	8	61(22.7)	17(18.5)	19(24.1)
中学校	70(32.4)	△27	97(36.1)	36(39.1)	28(35.4)
高校	35(16.2)	△9	44(16.4)	27(29.3)	10(12.7)
その他・不明	12(5.6)	△23	35(12.9)	3(3.3)	8(10.1)
計	216(100.0)	△53	269(100.0)	92(100.0)	79(100.0)

(2) 相談対象学校の地域別内訳

区 分	H25		H24		H23		H22	
	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)
東信地域	40	(18.5)	29	(10.8)	14	(15.2)	9	(11.4)
南信地域	33	(15.3)	36	(13.4)	10	(10.9)	8	(10.1)
中信地域	40	(18.5)	46	(17.1)	19	(20.7)	18	(22.8)
北信地域	47	(21.8)	78	(29.0)	19	(20.7)	16	(20.3)
県外・不明	56	(25.9)	80	(29.7)	30	(32.5)	28	(35.4)
計	216	(100.0)	269	(100.0)	92	(100.0)	79	(100.0)

(3) 主な相談内容別の内訳 (相談者の訴えに基づく) ※1件の相談に区分の重複あり

区 分	H25		H24		H23		H22	
	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)
いじめ	88	(40.7)	112	(41.6)	22	(23.9)	29	(36.7)
教師の指導上の問題	84	(38.9)	104	(38.7)	37	(40.2)	27	(34.2)
不登校	21	(9.7)	32	(11.9)	10	(10.9)	7	(8.9)
交友関係の悩み(いじめ除く)	22	(10.2)	20	(7.4)	8	(8.7)	16	(20.3)
教師の暴言	18	(8.3)	15	(5.6)	10	(10.9)	6	(7.6)
教師の体罰	0	(0.0)	12	(4.5)	8	(8.7)	5	(6.3)
子育ての悩み	16	(7.4)	12	(4.5)	8	(8.7)	7	(8.9)

(4) 主な問題関係別内訳 ※1件の相談に区分の重複あり

区 分	H25		H24		H23		H22	
	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)	件数	(%)
子ども同士	123	(56.9)	123	(45.7)	21	(22.8)	40	(50.6)
子どもと学校・教師	86	(39.8)	94	(34.9)	44	(47.8)	25	(31.6)
親と学校・教師	58	(26.9)	79	(29.4)	38	(41.3)	31	(39.2)
子どもと親・家庭	22	(10.2)	33	(12.3)	23	(25.0)	9	(11.4)